Ξενοδοχεία

Υπηρεσίες επιθεώρησης, πιστοποίησης και εκπαίδευσης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) S.A.
hotelsgreece@tuv-nord.com

Γιατί να επιθεωρήσουμε και να πιστοποιήσουμε το ξενοδοχείο μας;

εξασφαλίζουμε

- συμμόρφωση με εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές θεσμικό πλαίσιο
- εφαρμογή αναγνωρισμένων προτύπων και ιδιωτικών πρωτοκόλλων
- ικανοποιημένους πελάτες
- αξιολόγηση προμηθευτών και στρατηγικών συνεργατών
- πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Οι υπηρεσίες μας

Ασφάλεια, Ποιότητα, Αξιοπιστία, Βιωσιμότητα

Επιθεώρηση

Πιστοποίηση

Εκπαίδευση

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Συστήματα Διαχείρισης

διεθνή πρότυπα

- Ποιότητα
  ISO 9001 • **ISO 22301**
- Περιβάλλον και Εξοικονόμηση Ενέργειας
  ISO 14001 • **EMAS** • **ISO 50001**
- Ασφάλεια Τροφίμων
  HACCP • **ISO 22000**
- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
  ISO 45001
- Κοινωνική Ευθύνη και Αειφορία
  ISO 20121 • **ISO 21401** • **ISO 13009** • **GRI** • **ESG**
- Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
  ISO 27001 • **ISO 27701**

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Ιδιωτικά Πρωτόκολλα

σήματα και βεβαιώσεις συμμόρφωσης

- Υγειονομικά Πρωτόκολλα Ξενοδοχείων
  Επαλήθευση
- Ελληνική γαστρονομική παράδοση και ταυτότητα
  Ελληνικό Πρωινό • **We Do Local** • **Aegean Cuisine** • **Αγροδιατροφική (Περιφ. Κρήτης)**

Mystery Guest

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Εκπαίδευση

εξειδικευμένοι και έμπειροι εισηγητές

- Risk Management
- Ασφάλεια και υγιεινή τροφίμων
- Διαχείριση αλλεργιογόνων
- Εφαρμογή υγειονομικών πρωτοκόλλων
- Αειφορία στον Τουρισμό (Tourism Sustainability)
- Περιβαλλοντική διαχείριση
- Ξενοδοχειακό management
- Υπεύθυνοι Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Officers)

σεμινάρια ειδικά διαμορφωμένα για τις ανάγκες σας

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Πιστοποίηση προσώπων

καινοτομία, μέθοδος THEO-re TP

- Guest Experience Expert in Tourism
- Υπάλληλος Κρατήσεων Καταλυμάτων
- Σερβιτόρος
- Υπάλληλος Λινοθήκης
- Υπάλληλος Οροφοκομίας
- Στέλεχος Ζαχαροπλαστικής και Αρτοποιίας
- Στέλεχος Εστίασης

περισσότερες από 120 ειδικότητες σε όλους τους κλάδους

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

ασφαλής λειτουργία εγκαταστάσεων συμμόρφωση με τη νομοθεσία

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Making our hotel safer

ασφαλής λειτουργία εγκαταστάσεων

- Νεροτσουλήθρες, υδάτινα πάρκα, παιχνίδια νερού σε παιδικές πισίνες
- Παιδικές χαρές – Kids Clubs
- Κολυμβητικές δεξαμενές (πισίνες)
- Αθλητικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρικές εγκαταστάσεις
- Πυροπροστασία και ασφάλεια

Making our hotel safer

συμμόρφωση με τη νομοθεσία

- Ανελκυστήρες προσώπων
- Εξοπλισμός υπό πίεση (ατμολέβητες, ατμογεννήτριες, δοχεία πίεσης)
- Ανυψωτικά μηχανήματα (αναβατόρια, εξέδρες)
- Ενεργειακός Έλεγχος (Ν.4342/2015)

Αστεροποίηση: Υπηρεσίες επιθεώρησης κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες αστέρων & κλειδιών

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

καινοτόμες πιστοποιήσεις που οδηγούν στη συμμόρφωση με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Βιωσιμότητα ξενοδοχείων

διεθνή πρότυπα και στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης

ISO 21401 • Sustainability Management Systems for Accommodation Establishments

ISO 20121 • Event Sustainability Management System

ISO 20611 • Adventure Tourism – Good Practices for Sustainability

πώς τα πρότυπα ISO συνδέονται με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

ISO 21401 • ISO 20121

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Ποιοι είμαστε

η ηγέτιδα εταιρεία επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων

- μέλος του TÜV NORD Group,
  με παρουσία σε 100 χώρες, πωλήσεις 1,2 δις€ (2019) και 14.000 στελέχη
- ιδρύθηκε το 1987
- διαθέτει περισσότερα από 100 μόνιμα στελέχη
- το 2020 είχε κύκλο εργασιών 12 εκ€
- έχει 2 θυγατρικές: TÜV Cyprus, TÜV Egypt
- μέλος του SETE (Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων)

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Τα έργα μας

expertise for your success

- περισσότερες από 15.000 πιστοποιήσεις Συστημάτων Διαχείρισης
- 45.000 εκπαιδευόμενοι σε όλους τους τομείς
- 40.000 υποψήφιοι στην πιστοποίηση φυσικών προσώπων
- περισσότερα από **400 ξενοδοχεία** στο πελατολόγιό μας

TÜV HELLAS
TÜV NORD GROUP

Ευχαριστούμε

TUV HELLAS (TUV NORD) A.E.
T. +30 2810 391 856-7
E hotelsgreece@tuv-nord.com
URL www.tuv-nord.com

Αθήνα
Θεσσαλονίκη
Ηράκλειο
Ιωάννινα