

Απασχόληση και ελλείψεις εργατικού δυναμικού στα ελληνικά ξενοδοχεία στην αιχμή της θερινής σεζόν 2021

Βάσει πρωτογενούς έρευνας του ΙΤΕΠ στα μέλη του ΞΕΕ



Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής

Γιαννίνα Ρασούλη
Αναλύτρια



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κύρια Σημεία	7
Εισαγωγή	11
Μεθοδολογία	12
1. Ελλείψεις προσωπικού ανά ειδικότητα.....	14
1.1 Ανάλυση ανά ειδικότητα	14
1.2 Ανάλυση ανά τμήμα.....	18
2. Ποσοστά έλλειψης και κενές θέσεις ανά τμήμα	20
2.1 Ανάλυση ανά κατηγορία ξενοδοχείου	21
2.2 Ανάλυση ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου	23
2.3 Ανάλυση ανά μέγεθος ξενοδοχείου	24
2.4 Ανάλυση ανά γεωγραφική περιοχή.....	26
Παράρτημα	28
Π.1 Ανάλυση ειδικοτήτων ανά κατηγορία ξενοδοχείου	29
Π.1.1 Διευθυντής.....	29
Π.1.2 Front Office.....	30
Π.1.3 Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής.....	31

Π.1.4	Housekeeping	32
Π.1.5	F&B.....	33
Π.1.6	Κουζίνα	34
Π.1.7	Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	35
Π.2	Ανάλυση ειδικοτήτων ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου	36
Π.2.1	Διευθυντής	36
Π.2.2	Front Office	37
Π.2.3	Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής.....	38
Π.2.4	Housekeeping	39
Π.2.5	F&B.....	40
Π.2.6	Κουζίνα	41
Π.2.7	Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	42
Π.3	Ανάλυση ειδικοτήτων ανά μέγεθος ξενοδοχείου.....	43
Π.3.1	Διευθυντής	43
Π.3.2	Front Office	44
Π.3.3	Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής.....	45
Π.3.4	Housekeeping	46
Π.3.5	F&B.....	47
Π.3.6	Κουζίνα	48
Π.3.7	Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	49

Π.4	Ανάλυση ειδικοτήτων ανά γεωγραφική περιοχή ξενοδοχείου.....	50
Π.4.1	Διευθυντής.....	50
Π.4.2	Front Office.....	51
Π.4.3	Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής.....	52
Π.4.4	Housekeeping	53
Π.4.5	F&B.....	54
Π.4.6	Κουζίνα	55
Π.4.7	Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	56
Π.5	Κατανομή δείγματος.....	57

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1: Ανάλυση θέσεων εργασίας επί του συνόλου	15
Πίνακας 2: Ξενοδοχεία με ελλείψεις, και ελλείψεις ανά ειδικότητα	17
Πίνακας 3: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά τμήμα, επί του συνόλου	18
Πίνακας 4: Ανάλυση ελλείψεων (κενών θέσεων) ανά τμήμα	19
Πίνακας 5: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά κατηγορία ξενοδοχείου	21
Πίνακας 6: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου	23
Πίνακας 7: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά μέγεθος ξενοδοχείου	24
Πίνακας 8: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά γεωγραφική περιοχή ξενοδοχείου	27

Ανά κατηγορία ξενοδοχείου

Πίνακας 9: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή	29
Πίνακας 10: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office.....	30
Πίνακας 11: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής.....	31
Πίνακας 12: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping	32
Πίνακας 13: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B	33
Πίνακας 14: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας.....	34
Πίνακας 15: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτές Υπηρεσίες	35

Ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου

Πίνακας 16: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή.....	36
Πίνακας 17: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office.....	37
Πίνακας 18: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής.....	38
Πίνακας 19: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping	39
Πίνακας 20: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B	40
Πίνακας 21: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας.....	41
Πίνακας 22: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτές Υπηρεσίες	42

Ανά μέγεθος ξενοδοχείου

Πίνακας 23: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή.....	43
Πίνακας 24: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office.....	44
Πίνακας 25: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής.....	45
Πίνακας 26: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping	46
Πίνακας 27: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B	47
Πίνακας 28: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας.....	48
Πίνακας 29: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτές Υπηρεσίες	49

Ανά γεωγραφική περιοχή ξενοδοχείου

Πίνακας 30: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή.....	50
Πίνακας 31: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office.....	51
Πίνακας 32: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής.....	52
Πίνακας 33: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping	53
Πίνακας 34: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B	54
Πίνακας 35: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας.....	55
Πίνακας 36: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτές Υπηρεσίες	56
Πίνακας 37: Κατανομή δείγματος.....	57

ΚΥΡΙΑ ΣΗΜΕΙΑ

Συνολικά, σε εθνικό επίπεδο, εκτιμάται ότι **στην αιχμή της θερινής σεζόν του 2021 υπήρξαν 53.249 ελλείψεις θέσεων** από τις **244.124 θέσεις εργασίας που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος**. Δηλαδή, **το ποσοστό έλλειψης ανέρχεται σε 22% ή περισσότερες από 1 στις 5 θέσεις δεν καλύφθηκε**. Το ποσοστό έλλειψης είναι παρόμοιο σε όλα τα τμήματα και **κυμαίνεται από 21% έως 24%**. Οι μεγάλες αυτές ελλείψεις κατά την αιχμή της σεζόν, αναμφίβολα επιδρούν δυσμενώς και στην ποιότητα και το επίπεδο της παρεχόμενης υπηρεσίας από τα ξενοδοχεία, κάτι που αποτυπώνεται στους δείκτες ποιοτικής αξιολόγησης των υπηρεσιών των ξενοδοχείων από τους τουρίστες τους μήνες αιχμής¹.

Οι ειδικότητες **Καμαριέρα, Receptionist, Σερβιτόρος, Βοηθός σερβιτόρου, Λαντζέρης, Barista και Τεχνική Υποστήριξη** αντιστοιχούν συνολικά στο **53% του συνόλου των θέσεων εργασίας**, βάσει οργανογράμματος, στο **54% του συνόλου των θέσεων εργασίας που καλύφθηκαν** και στο **50% του συνόλου των θέσεων εργασίας που δεν καλύφθηκαν**.

Αριθμητικά, **οι μεγαλύτερες ελλείψεις** παρουσιάζονται σε **Καμαριέρες (7.303 κενές θέσεις / 14% του συνόλου των ελλείψεων και 19% επί του συνόλου των θέσεων που προβλέπονται στα οργανογράμματα για τη συγκεκριμένη ειδικότητα)**, σε **Σερβιτόρους (5.027 / 9% των ελλείψεων και 23% των αντίστοιχων προβλεπόμενων θέσεων)**, σε **Βοηθούς Σερβιτόρου (3.883 / 7% των ελλείψεων και 24% των αντίστοιχων προβλεπόμενων θέσεων)** και σε **Receptionist (3.638 / 7% των ελλείψεων και 17% των προβλεπόμενων θέσεων)**. Ακολουθούν οι Barista/Barman-Barwoman (2.389 / 4% και 23% αντίστοιχα), Λαντζέρης (2.244 / 4% και 21% αντίστοιχα) και Τεχνική Υποστήριξη (1.988 / 4% και 21% αντίστοιχα).

Η **ειδικότητα με την μεγαλύτερη ποσοστιαία έλλειψη** σε σχέση με τις προβλεπόμενες θέσεις είναι **Sommelier (47% ή 284 άτομα)**, ακολουθούμενη από **Βοηθό Receptionist (39% / 1.861)**, **Στέλεχος Marketing (36% / 1.192)** και **Στέλεχος Guest Relations (35% / 1.037)**.

¹ Βλ. για παράδειγμα [recovery tracker](#), υποσελίδα net sentiment index.

Από πλευράς τμημάτων οι περισσότερες ελλείψεις είναι στο F&B (13.647 / 26% του συνόλου των ελλείψεων και 24% των αντίστοιχων προβλεπομένων θέσεων) και Housekeeping (12.982 / 24% και 21% αντίστοιχα) και ακολουθούν Front Office (8.809 / 17% και 22% αντίστοιχα) και Κουζίνα (8.748 / 16% και 22% αντίστοιχα). Το 50% των συνολικών ελλείψεων προσωπικού καταγράφηκε στα τμήματα F&B και Housekeeping.

Από το σύνολο των 10.050 ξενοδοχείων που υπάρχουν στην Ελλάδα, το 38% (3.780 ξενοδοχεία) εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μια θέση Καμαριέρας, το 30% (3.027) σε Receptionist, το 27% (2.751) σε σερβιτόρο και το 18% σε Βοηθό Σερβιτόρου (1.811) και Barista (1.800).

Αναφορικά με την κατηγορία του ξενοδοχείου:

- Οι κατηγορίες 4* και 5* αντιπροσωπεύουν το 56% του συνόλου των θέσεων βάσει οργανογράμματος - 68.175 και 67.147 αντίστοιχα
- Σε απόλυτα μεγέθη, οι περισσότερες ελλείψεις προσωπικού παρατηρούνται στα 4* (14.641, 27% των συνολικών ελλείψεων) και στα 3* (13.687, 26%).
- Τα 5* ξενοδοχεία είναι αυτά με τις ποσοστιαία λιγότερες ελλείψεις (17%) σε σχέση με τις ανάγκες τους.
- Τα 2* και 3* είναι αυτά με τις ποσοστιαία περισσότερες ελλείψεις (25% και 26%) σε σχέση με τις ανάγκες τους.

Αναφορικά με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, δηλαδή ανάλογα με το αν δουλεύει σε συνεχή ή εποχική βάση:

- Οι θέσεις που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος στην αιχμή της σεζόν του 2021, είναι 183.919 (75% του συνόλου) για τα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας, και 60.205 (25%) για τα συνεχούς.
- Σε απόλυτα νούμερα οι ελλείψεις προσωπικού στα εποχικής λειτουργίας είναι περίπου 3,5x αυτών στα συνεχούς (40.872 ή 77% των συνολικών ελλείψεων έναντι 12.376 ή 23%). Όμως ποσοστιαία δεν υπάρχει ουσιαστική διαφορά στο ποσοστό ελλείψεων που είναι 22% στα εποχιακής έναντι 21% στα συνεχούς, λόγω του ότι τα εποχικής λειτουργίας απασχολούν – στην αιχμή της σεζόν – περίπου 3,5x περισσότερους εργαζόμενους.

- Από την άλλη πλευρά, **είναι αναλογικά περισσότερες οι περιπτώσεις των ξενοδοχείων εποχικής λειτουργίας που παρουσιάζουν κάποια έλλειψη**, πιθανώς λόγω του ότι διαθέτουν ελάχιστο μόνιμο προσωπικό και πρέπει να προβούν σε (επανα)προσλήψεις στην αρχή της κάθε σεζόν.

Αναφορικά με το μέγεθος του ξενοδοχείου:

- **Από το σύνολο των 244.124 θέσεων εργασίας** που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος, **το 37% αντιστοιχεί σε θέσεις εργασίας σε μεγάλα ξενοδοχεία (90.083 θέσεις)**. Αντίστοιχα από το σύνολο των 190.875 θέσεων που καλύφθηκαν, **το 39% αντιστοιχεί σε θέσεις εργασίας σε μεγάλα ξενοδοχεία (73.627)**.
- Σε απόλυτα νούμερα **οι περισσότερες ελλείψεις (17.107 ή 32% του συνόλου) παρουσιάζονται στα Μικρά ξενοδοχεία (21-50 δωμάτια) και ακολουθούν με μικρή διαφορά τα Μεγάλα (>101 δωμάτια) με 16.456 / 31% του συνόλου. Όμως, αναλογικά με τις θέσεις στα οργανογράμματά τους, τα Μικρά ξενοδοχεία παρουσιάζουν το υψηλότερο ποσοστό ελλείψεων (26%) και τα Μεγάλα το χαμηλότερο (18%)**.
- Από την άλλη πλευρά, **είναι αναλογικά περισσότερες οι περιπτώσεις των Μεγάλων ξενοδοχείων που παρουσιάζουν κάποια έλλειψη λόγω του ότι απασχολούν περισσότερους εργαζόμενους**.
- **Υψηλό ποσοστό ελλείψεων (24%) παρουσιάζουν και τα οικογενειακά ξενοδοχεία (1-20 δωμάτια)**.

Αναφορικά με την περιοχή στην οποία βρίσκεται το ξενοδοχείο:

- **Από το σύνολο των θέσεων εργασίας** που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος, **το 26% αντιστοιχεί σε θέσεις εργασίας σε ξενοδοχεία που βρίσκονται στην περιοχή του Νοτίου Αιγαίου και ακολουθεί η Κρήτη με 21%, η Μακεδονία και Θράκη με 15% και τα Ιόνια Νησιά με 11%**. Σε όλες τις υπόλοιπες περιοχές αντιστοιχεί ποσοστό μικρότερο από 10% του συνόλου.
- **Αντίστοιχη είναι η εικόνα και στις ελλείψεις**.
- **Το 25% των συνολικών ελλείψεων (13.373 κενές θέσεις εργασίας) καταγράφηκε στο Ν. Αιγαίο, το 19% (10.183 θέσεις) στην Κρήτη, το 16% (8.295 θέσεις) στη Μακεδονία – Θράκη και το 13% (7.106 θέσεις) στα Ιόνια**.
- Αναφορικά με τις ελλείψεις,

- στη **Κεντρική Ελλάδα** δεν καλύφθηκαν περίπου **1** στις **3** θέσεις εργασίας.
- Σε **Ιόνιο, Β. Αιγαίο, Ήπειρο & Θεσσαλία** περίπου **1** στις **4** .
- Στο **Ν. Αιγαίο, την Κρήτη, την Πελοπόννησο, την Μακεδονία & Θράκη** περίπου **1** στις **5** και στην **Αττική** περίπου **1** στις **7**.

Συμπερασματικά και παρά τις επιμέρους διαφοροποιήσεις, οι ελλείψεις που καταγράφηκαν στην αιχμή της καλοκαιρινής σαιζόν του προηγούμενου έτους είναι πολύ υψηλές και σημαντικές και η αντιμετώπισή τους αποτελεί πρώτη προτεραιότητας θέμα για τον ελληνικό τουρισμό προκειμένου να διατηρήσει το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και φιλοξενίας που αποτελεί ένα από τα πιο ισχυρά σημεία διαφοροποίησης που διαθέτει στον διεθνή ανταγωνισμό.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το 2021 τα ξενοδοχεία, όχι μόνο στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς, αντιμετώπισαν ιδιαίτερα σημαντικά προβλήματα εύρεσης προσωπικού. Το πρόβλημα αυτό, που σε σημαντικό βαθμό υπήρχε και σε προηγούμενες χρονιές, ειδικά σε πολλά νησιά και απομακρυσμένες περιοχές, οξύνθηκε λόγω της πανδημίας για τους ακόλουθους λόγους:

- λόγω της κρίσης που επέφερε στον τουρισμό η πανδημία και τα μέτρα περιορισμού της, ιδιαίτερα το 2020, πολλοί εργαζόμενοι στον τουρισμό άλλαξαν κλάδο εργασίας και δεν επανήλθαν στις εργασίες τους όταν άρχισε να αποκαθίσταται η τουριστική δραστηριότητα το 2021.
- οι περισσότερες επιχειρήσεις, ιδιαίτερα στους προορισμούς Sun & Beach, έως και τον Ιούνιο του 2021 δεν ανέμεναν την ανάκαμψη που εντέλει παρουσίασε ο τουρισμός στο δεύτερο εξάμηνο του 2021. Ως εκ τούτου οι προσλήψεις τις οποίες είχαν κάνει ήταν περιορισμένες με στόχο να εξυπηρετήσουν λιγότερη πελατεία από αυτήν που εντέλει είχαν.
- ο φόβος των εργαζομένων να νοσήσουν ερχόμενοι σε επαφή με συναδέλφους και πελάτες.

Αν και σε κάποιο βαθμό η κατάσταση στην αγορά εργασίας στον τουρισμό αναμένεται να αποκατασταθεί καθώς θα αποκαθίσταται η λειτουργία της οικονομίας και θα αντιμετωπίζεται η πανδημία, οι ελλείψεις προσωπικού αναμένεται να παραμείνουν – όπως άλλωστε προϋπήρχαν και της πανδημίας. Για τον λόγο αυτό το INSETE εκπόνησε την παρούσα μελέτη καταγραφής των ελλείψεων προσωπικού στα ελληνικά ξενοδοχεία στην αιχμή της τουριστικής σεζόν 2021. Όμως, η ερμηνεία των αποτελεσμάτων θα πρέπει να λάβει υπόψη της και τους λόγους που αναφέραμε οι οποίοι επιδείνωσαν – σε κάποιο βαθμό προσωρινά – την κατάσταση.

Ευχαριστούμε ιδιαίτερα το Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ) του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΞΕΕ) για την πραγματοποίηση της πρωτογενούς έρευνας στα ξενοδοχεία μέλη του ΞΕΕ και την παράδοση στο INSETE πινάκων με τα αποτελέσματα της έρευνας. Χωρίς τη συνεργασία του ΙΤΕΠ και την αμεσότητα με την οποία ανταποκρίθηκε στο αίτημά μας, η παρούσα καταγραφή δεν θα ήταν δυνατή. Από την άλλη πλευρά, τυχόν λάθη και αστοχίες κατά την επεξεργασία των στατιστικών στοιχείων που μας παρείχε το ΙΤΕΠ βαρύνουν αποκλειστικά το INSETE.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Τα δεδομένα της παρούσας μελέτης αφορούν σε ελλείψεις σε ειδικότητες/θέσεις εργασίας στην αιχμή της τουριστικής περιόδου του 2021. Οι ειδικότητες που εξετάζονται είναι 33. Είναι προφανές ότι υπάρχουν περισσότερες ειδικότητες, πιθανότατα και πιο εξειδικευμένες, που όμως ενδέχεται να μην απαντώνται σε οργανογράμματα ξενοδοχείων μικρότερης κατηγορίας. Για το λόγο αυτό, η επιλογή των ειδικοτήτων στα ερωτηματολόγια, έγινε με γνώμονα την ομοιογένεια ανάμεσα στις διάφορες κατηγορίες ξενοδοχείου.

Τα δεδομένα συλλέχθηκαν μεταξύ 6 και 24 Οκτωβρίου από το Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ) με ερωτηματολόγιο που απεστάλη στα μέλη του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου και στο οποίο αποκρίθηκαν 1.241 ξενοδοχεία (βλ. Παράρτημα για την κατανομή του δείγματος). Σε κάθε ξενοδοχείο, καταγράφηκε για κάθε ειδικότητα, το πλήθος των εργαζομένων που προβλέπονται βάσει του οργανογράμματος και έγινε σύγκριση με τις θέσεις που τελικά καλύφθηκαν. Στη συνέχεια έγινε αναγωγή των στοιχείων στο συνολικό πληθυσμό των 10.050 ξενοδοχείων που λειτουργούν στην Ελλάδα². Έτσι, εκτιμήθηκαν οι ελλείψεις ανά ειδικότητα (σε πλήθος κενών θέσεων και ποσοστό έλλειψης), όσο και το πλήθος των ξενοδοχείων που δεν κάλυψαν τουλάχιστον μια θέση (σε κάποια ειδικότητα).

Ως **έλλειψη** ορίζεται η διαφορά του προσωπικού που προβλέπεται σύμφωνα με το οργανόγραμμα, μείον το προσωπικό που τελικά κάλυψε τις θέσεις.

Ως **ποσοστό έλλειψης** ορίζεται ο λόγος της έλλειψης προς το πλήθος των θέσεων που προβλέπονται σύμφωνα με το οργανόγραμμα.

² σημειώνεται ότι σύμφωνα με Δελτίο Τύπου του ΞΕΕ της 24^{ης} Ιανουαρίου 2022, το 2021 λειτούργησε το 96% των ξενοδοχείων. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι αν και η αναγωγή στο σύνολο των ξενοδοχείων μάλλον αυξάνει τον αριθμό των ελλείψεων, η συνολική εικόνα δεν αλλοιώνεται. Από την άλλη πλευρά, εύλογα υποθέτει κανείς, ότι αν είχε λειτουργήσει το σύνολο των ξενοδοχείων, θα είχε αυξηθεί η ζήτηση για προσωπικό και άρα πιθανόν και οι ελλείψεις αλλά και το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα.

Τα στοιχεία αναλύονται:

- ως προς την κατηγορία των ξενοδοχείων, βάσει αστεριών,
- ως προς το αν η λειτουργία των ξενοδοχείων είναι συνεχής ή εποχιακή,
- ως προς το μέγεθος του ξενοδοχείου, βάσει αριθμού δωματίων: οικογενειακό (1-20 δωμ.), μικρό (21-50 δωμ.), μεσαίο (51-100 δωμ.) ή μεγάλο (>101 δωμ.)
- ως προς τη γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκεται το ξενοδοχείο: Αττική, Κεντρική Ελλάδα, Ήπειρος & Θεσσαλία, Μακεδονία & Θράκη, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη, Νότιο Αιγαίο, Ιόνια Νησιά.

1. Απασχόληση και ελλείψεις προσωπικού ανά ειδικότητα

Στο παρόν κεφάλαιο καταγράφεται το πλήθος των θέσεων (βάσει οργανογράμματος) για κάθε ειδικότητα, το πλήθος των θέσεων που καλύφθηκαν και το πλήθος των ελλείψεων (κενών θέσεων) ανά ειδικότητα. Στη συνέχεια καταγράφεται το πλήθος των ξενοδοχείων που εμφανίζουν έλλειψη σε κάποια ειδικότητα και το ποσοστό επί του συνόλου που αντιπροσωπεύουν και, παράλληλα, απεικονίζονται οι ελλείψεις και το ποσοστό ελλείψεων ανά ειδικότητα. Τέλος, παρουσιάζεται μια σύντομη εποπτική εικόνα σε επίπεδο τμήματος, ώστε να χαρτογραφηθούν τα τμήματα που εμφανίζουν τις περισσότερες ελλείψεις. Οι ειδικότητες που εξετάζονται είναι 33 το πλήθος, που κατανέμονται σε 7 επιμέρους λειτουργικά τμήματα.

1.1 Ανάλυση ανά ειδικότητα

Συνολικά (βλ. Πίνακα 1) καταγράφηκαν 244.124 θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος. Από αυτές, οι 190.875 θέσεις εργασίας καλύφθηκαν, ενώ 53.249 θέσεις έμειναν κενές και καταγράφηκαν ως ελλείψεις.

Η ειδικότητα της Καμαριέρας παρουσιάζει το μεγαλύτερο πλήθος θέσεων εργασίας βάσει οργανογράμματος, που φτάνει τις 39.033 θέσεις και αντιστοιχεί σε 16% επί του συνόλου των θέσεων εργασίας. Από αυτές, καλύφθηκαν οι 31.730 που αντιστοιχεί στο 17% του συνόλου των θέσεων εργασίας που καλύφθηκαν από όλες τις ειδικότητες. Οι θέσεις Καμαριέρας που δεν καλύφθηκαν, ήταν 7.303 και αντιστοιχούν στο 14% του συνόλου των θέσεων που δεν καλύφθηκαν, από όλες τις ειδικότητες.

Οι 7 πρώτες ειδικότητες ως προς το πλήθος των θέσεων εργασίας βάσει οργανογράμματος (Καμαριέρα, Receptionist, Σερβιτόρος, Βοηθός σερβιτόρου, Λαντζέρης, Barista, Τεχνική Υποστήριξη) αντιστοιχούν συνολικά στο 53% του συνόλου των θέσεων εργασίας, στο 54% του συνόλου των θέσεων εργασίας που καλύφθηκαν και στο 50% του συνόλου των θέσεων εργασίας που δεν καλύφθηκαν. Ανιχνεύεται λοιπόν ήδη, η δυναμική και η σημασία των τμημάτων F&B και Housekeeping, κάτι που θα επιβεβαιωθεί και στην επόμενη ενότητα όπου γίνεται ανάλυση ανά τμήμα.

Πίνακας 1: Ανάλυση θέσεων εργασίας επί του συνόλου

Ειδικότητα	Θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος		Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν		Ελλείψεις προσωπικού (θέσεις εργασίας που δεν καλύφθηκαν)	
Καμαριέρα	39.033	16%	31.730	17%	7.303	14%
Receptionist	21.897	9%	18.259	10%	3.638	7%
Σερβιτόρος	21.840	9%	16.813	9%	5.027	9%
Βοηθός Σερβιτόρου	15.893	7%	12.010	6%	3.883	7%
Λαντζέρης	10.686	4%	8.442	4%	2.244	4%
Barista / Barman - Barwoman	10.469	4%	8.080	4%	2.389	4%
Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση)	9.683	4%	7.696	4%	1.988	4%
Μάγειρας Β	7.852	3%	5.972	3%	1.880	4%
Μάγειρας Α	7.821	3%	6.125	3%	1.696	3%
Διευθυντής	7.739	3%	7.264	4%	476	1%
Μάγειρας Γ	7.307	3%	5.693	3%	1.614	3%
Housekeeping Manager / Housekeeping Team Leader	7.026	3%	5.350	3%	1.676	3%
Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών	6.775	3%	4.927	3%	1.847	3%
Front Office Manager / Front Office Team Leader	6.454	3%	5.398	3%	1.056	2%
Λογιστής / Βοηθός Λογιστή	5.878	2%	5.217	3%	661	1%
F&B Manager / F&B Team Leader	5.476	2%	4.062	2%	1.414	3%
Sales	5.385	2%	4.188	2%	1.196	2%
Βοηθός Receptionist	4.746	2%	2.884	2%	1.861	3%
Κηπουρός	4.220	2%	3.155	2%	1.065	2%
Λινοθηκάριος (Laundry)	4.144	2%	3.167	2%	977	2%
Bellman / Doorman	4.054	2%	2.837	1%	1.217	2%
Προϊσταμένη ορόφου	4.052	2%	2.874	2%	1.179	2%
Executive Chef	3.732	2%	3.122	2%	611	1%
Marketing	3.354	1%	2.162	1%	1.192	2%
Άλλο	3.134	1%	2.345	1%	789	1%
Guest Relations	2.925	1%	1.888	1%	1.037	2%
Μετρ	2.775	1%	2.125	1%	650	1%
Αποθήκες / Αποθηκάριος	2.626	1%	2.080	1%	546	1%
Πληροφορικός - IT	2.247	1%	1.534	1%	713	1%
Ζαχαροπλάστης	1.568	1%	1.183	1%	385	1%
Βοηθός κηπουρού	1.439	1%	1.001	1%	438	1%
Βοηθός ζαχαροπλάστη	1.284	1%	965	1%	319	1%
Sommelier	609	0%	325	0%	284	1%
Σύνολο	244.124	100%	190.875	100%	53.249	100%

Συνολικά, εκτιμάται ότι υπήρξαν 53.249 ελλείψεις. Το ποσοστό έλλειψης ανέρχεται σε 22% (βλ. Πίνακα 2 – ελλείψεις ανά ειδικότητα), δηλαδή για κάθε 100 θέσεις που προβλέπονται στα οργανογράμματα παρέμειναν κενές οι 22 (δηλαδή περισσότερες από 1 στις 5 θέσεις). Οι μεγάλες αυτές ελλείψεις κατά την αιχμή της σεζόν, αναμφίβολα επιδρούν δυσμενώς και στην ποιότητα και το επίπεδο της παρεχόμενης υπηρεσίας από τα ξενοδοχεία, κάτι που αποτυπώνεται στους δείκτες ποιοτικής αξιολόγησης των υπηρεσιών των ξενοδοχείων από τους τουρίστες³.

Ιδιαίτερα μεγάλη έλλειψη παρατηρείται σε καμαριέρες (7.303 θέσεις εργασίας), σερβιτόρους (5.027), βοηθούς σερβιτόρου (3.883) και receptionist (3.638). Τα ποσοστά έλλειψης ανέρχονται σε 19%, 23%, 24% και 17% αντίστοιχα. Συνεπώς, για την ειδικότητα της καμαριέρας, για κάθε 5 θέσεις που προβλέπει το οργανόγραμμα, η 1 θέση δεν καλύπτεται. Αναλογικά το ποσοστό έλλειψης είναι μεγαλύτερο στις ειδικότητες σερβιτόρου και βοηθού σερβιτόρου, όπου για κάθε 4 θέσεις του οργανόγραμματος ανά ειδικότητα, σχεδόν η 1 θέση παραμένει κενή. Ενδιαφέρον παρουσιάζει και το υψηλό ποσοστό ελλείψεων σε πιο εξειδικευμένες ειδικότητες όπως ο Sommelier (47%) αλλά και άλλες λιγότερο εξειδικευμένες όπως βοηθός receptionist (39%) και guest relations (35%).

Σε επίπεδο ξενοδοχείων (βλ. Πίνακα 2 – ξενοδοχεία που παρουσιάζουν έλλειψη σε κάθε ειδικότητα), από το σύνολο των 10.050 ξενοδοχείων που υπάρχουν στην Ελλάδα, 3.780 (38%) εμφανίζουν έλλειψη σε τουλάχιστον μια θέση καμαριέρας, 3.027 (30%) σε θέση receptionist και 2.751 (27%) σε θέση σερβιτόρου.

³ Βλ. για παράδειγμα [recovery tracker](#), υποσελίδα net sentiment index.

Πίνακας 2: Ξενοδοχεία με ελλείψεις, και ελλείψεις ανά ειδικότητα

Ελλείψεις προσωπικού ανά ειδικότητα				
Ξενοδοχεία που παρουσιάζουν έλλειψη σε κάθε ειδικότητα		Ειδικότητα	Ελλείψεις ανά ειδικότητα (αριθμός κενών θέσεων)	
% Ξενοδοχείων	Σύνολο Ξενοδοχείων		Ελλείψεις	% Έλλειψης
38%	3.780	Καμαριέρα	7.303	19%
27%	2.751	Σερβιτόρος	5.027	23%
18%	1.811	Βοηθός Σερβιτόρου	3.883	24%
30%	3.027	Receptionist	3.638	17%
18%	1.800	Barista / Barman - Barwoman	2.389	23%
17%	1.716	Λαντζέρης	2.244	21%
16%	1.621	Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση)	1.988	21%
12%	1.231	Μάγειρας Β	1.880	24%
14%	1.416	Βοηθός Receptionist	1.861	39%
15%	1.464	Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών	1.847	27%
13%	1.273	Μάγειρας Α	1.696	22%
15%	1.484	Housekeeping Manager / Housekeeping Team Leader	1.676	24%
10%	1.016	Μάγειρας Γ	1.614	22%
12%	1.172	F&B Manager / F&B Team Leader	1.414	26%
9%	902	Bellman / Doorman	1.217	30%
11%	1.109	Sales	1.196	22%
12%	1.173	Marketing	1.192	36%
11%	1.095	Προϊσταμένη ορόφου	1.179	29%
10%	995	Κηπουρός	1.065	25%
10%	1.034	Front Office Manager / Front Office Team Leader	1.056	16%
9%	951	Guest Relations	1.037	35%
9%	935	Λινοθηκάριος (Laundry)	977	24%
4%	361	Άλλο	789	25%
7%	728	Πληροφορικός - IT	713	32%
7%	687	Λογιστής / Βοηθός Λογιστή	661	11%
6%	582	Μετρ	650	23%
6%	619	Executive Chef	611	16%
6%	562	Αποθήκες / Αποθηκάριος	546	21%
7%	657	Διευθυντής	476	6%
4%	382	Βοηθός κηπουρού	438	30%
4%	382	Ζαχαροπλάστης	385	25%
3%	297	Βοηθός ζαχαροπλάστη	319	25%
3%	281	Sommelier	284	47%
		Σύνολο	53.249	22%

1.2 Ανάλυση ανά τμήμα

Για μια πιο εποπτική εικόνα σε επίπεδο τμήματος, έχει γίνει ομαδοποίηση των ειδικοτήτων του πίνακα 1 σε σχετικά τμήματα. Τα αποτελέσματα καταγράφονται στον πίνακα 3, ενώ ακολουθεί περαιτέρω ανάλυση στο Παράρτημα.

Πίνακας 3: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά τμήμα, επί του συνόλου

Τμήμα	Θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος		Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν		Ελλείψεις προσωπικού (θέσεις εργασίας που δεν καλύφθηκαν)	
Housekeeping	61.030	25%	48.048	25%	12.982	24%
F&B	57.062	23%	43.416	23%	13.647	26%
Front Office	40.077	16%	31.267	16%	8.809	17%
Κουζίνα	40.250	16%	31.502	17%	8.748	16%
Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	21.102	9%	16.277	9%	4.826	9%
Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες πληροφορικής	16.863	7%	13.101	7%	3.762	7%
Διευθυντής	7.739	3%	7.264	4%	476	1%
Σύνολο	244.124	75%	190.875	100%	53.249	100%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Σε επίπεδο τμήματος, το μεγαλύτερο πλήθος θέσεων εργασίας βάσει οργανογράμματος, καταγράφεται στο τμήμα Housekeeping με 61.030 θέσεις, ενώ με μικρή διαφορά ακολουθεί το F&B με 57.062. Οι θέσεις εργασίας που προβλέπονται στα δυο αυτά τμήματα, αντιστοιχούν στο 48% του συνόλου των θέσεων.
- Σε επίπεδο τμήματος, το μεγαλύτερο πλήθος θέσεων εργασίας που καλύφθηκαν, καταγράφεται στο τμήμα Housekeeping με 48.048 θέσεις, ενώ με μικρή διαφορά ακολουθεί το F&B με 43.416 θέσεις. Οι θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν στα δυο αυτά τμήματα, αντιστοιχούν στο 48% του συνόλου των θέσεων που καλύφθηκαν.
- Το σύνολο των θέσεων εργασίας στα τμήματα F&B και Housekeeping που δεν καλύφθηκαν, αγγίζει το 50% του συνόλου των θέσεων που δεν καλύφθηκαν.

Πίνακας 4: Ανάλυση ελλείψεων (κενών θέσεων) ανά τμήμα

% Έλλειψης	Τμήμα	Ελλείψεις
24%	F&B	13.647
21%	Housekeeping	12.982
22%	Front Office	8.809
22%	Κουζίνα	8.748
23%	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	4.826
22%	Οικονομικές υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες πληροφορικής	3.762
6%	Διευθυντής	476
22%	Σύνολο	53.249

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Σε επίπεδο τμήματος, η μεγαλύτερη έλλειψη καταγράφεται στο τμήμα F&B με 13.647 ελλείψεις, ενώ με μικρή διαφορά ακολουθεί το Housekeeping με 12.982 ελλείψεις. Στο Front Office καταγράφονται 8.809 ελλείψεις και στην Κουζίνα 8.748. Στις Υποστηρικτικές Υπηρεσίες οι ελλείψεις είναι 4.826 ενώ στις Οικονομικές υπηρεσίες & Υπηρεσίες πληροφορικής, οι ελλείψεις είναι 3.762. Στην κατηγορία του Διευθυντή, οι ελλείψεις είναι 476 θέσεις.

Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι η ποσοστιαία έλλειψη είναι αρκετά ομοιογενής σε όλα τα τμήματα μεταξύ 21% και 24%, με εξαίρεση τη θέση του Διευθυντή που είναι μόλις 6%. Συνολικά, όπως είδαμε και παραπάνω, το ποσοστό έλλειψης ανέρχεται σε 22%.

2. Ποσοστά έλλειψης και κενές θέσεις ανά τμήμα

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα βασικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων θέσεων εργασίας βάσει οργανογράμματος καθώς και οι θέσεις που καλύφθηκαν και αυτές που παρουσιάζουν έλλειψη σε τέσσερις ενότητες:

- 2.1: ανάλογα με την κατηγορία, βάσει αστεριών,
- 2.2: ως προς το αν η λειτουργία τους είναι συνεχής ή εποχιακή,
- 2.3: ως προς τον αριθμό δωματίων: οικογενειακό (1-20 δωμ.), μικρό (21-50 δωμ.), μεσαίο (51-100 δωμ.) ή μεγάλο (>101 δωμ.)
- 2.4: ως προς τη γεωγραφική περιοχή: Αττική, Κεντρική Ελλάδα, Ήπειρος & Θεσσαλία, Μακεδονία & Θράκη, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη, Νότιο Αιγαίο, Ιόνια Νησιά.

2.1 Ανάλυση ανά κατηγορία ξενοδοχείου

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα στοιχεία των θέσεων εργασίας ανά κατηγορία ξενοδοχείου. Στον πίνακα 5 αποτυπώνονται, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου οι θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος, οι θέσεις που καλύφθηκαν και οι ελλείψεις, καθώς και το ποσοστό ελλείψεων.

Πίνακας 5: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά κατηγορία ξενοδοχείου

Θέσεις εργασίας - ανάλυση ανά κατηγορία ξενοδοχείου						
Όλες οι ειδικότητες	1*	2*	3*	4*	5*	Σύνολο
Θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος	8.942	47.193	52.666	68.175	67.147	244.124
% επί του συνόλου	4%	19%	22%	28%	28%	100%
Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν	6.863	35.602	38.980	53.534	55.897	190.875
% επί του συνόλου	4%	19%	20%	28%	29%	100%
Ελλείψεις προσωπικού (θέσεις εργασίας που δεν καλύφθηκαν)	2.080	11.592	13.687	14.641	11.250	53.249
% επί του συνόλου	4%	22%	26%	27%	21%	100%
% Ελλείψεων επί συνόλου θέσεων	23%	25%	26%	21%	17%	22%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγερση: INSETE Intelligence

- Οι θέσεις που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος, είναι συνολικά περισσότερες για τις κατηγορίες 4* και 5*. Το άθροισμα των θέσεων σε αυτές τις κατηγορίες ανέρχεται σε 56% του συνόλου.
- Το πλήθος των θέσεων εργασίας που καλύφθηκαν, είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 4* και 5*. Το άθροισμα των θέσεων εργασίας που καλύφθηκαν σε αυτές τις κατηγορίες, ανέρχεται σε 57% του συνόλου.

- Το πλήθος των ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 3* και 4*. Το άθροισμα των θέσεων εργασίας που δεν καλύφθηκαν σε αυτές τις δυο κατηγορίες ξενοδοχείου, ξεπερνά το 50% του συνόλου των θέσεων που δεν καλύφθηκαν.
- Αναλογικά με τις προσφερόμενες θέσεις, το υψηλότερο ποσοστό ελλείψεων παρουσιάζεται στα ξενοδοχεία 2* (25%) και 3* (26%) και το χαμηλότερο στα 5* (17%).
- Το πλήθος των ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 3* και 4*, με 13.687 και 14.641 κενές θέσεις αντίστοιχα.
- Αν και το πλήθος των ελλείψεων στα ξενοδοχεία 5*, είναι συγκρίσιμο με τις ελλείψεις στα ξενοδοχεία 2*, το ποσοστό έλλειψης στα 5* είναι πολύ μικρότερο καθώς τα ξενοδοχεία 5* χρειάζονται συνολικά, βάσει οργανογράμματος, περισσότερα άτομα σε σχέση με τα ξενοδοχεία 2*.

2.2 Ανάλυση ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα στοιχεία των θέσεων εργασίας ανάλογα με το αν τα ξενοδοχεία λειτουργούν με συνεχή (12μηνιαία) ή εποχική λειτουργία. Στον πίνακα 6 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, οι θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος, οι θέσεις που καλύφθηκαν και οι ελλείψεις, καθώς και το ποσοστό ελλείψεων.

Πίνακας 6: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου

Θέσεις εργασίας - ανάλυση ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου

Όλες οι ειδικότητες	συνεχής	εποχική	Σύνολο
Θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος	60.205	183.919	244.124
% επί του συνόλου	25%	75%	100%
Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν	47.829	143.046	190.875
% επί του συνόλου	25%	75%	100%
Ελλείψεις προσωπικού (θέσεις εργασίας που δεν καλύφθηκαν)	12.376	40.872	53.249
% επί του συνόλου	23%	77%	100%
% Ελλείψεων επί συνόλου θέσεων	21%	22%	22%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Οι θέσεις που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος στην αιχμή της σεζόν του 2021, για τα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας, είναι 183.919 (75% του συνόλου) ενώ για τα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας είναι 60.205 (25%)
- Αντίστοιχα, καλύφθηκαν 47.829 θέσεις εργασίας στα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας και 143.046 στα εποχικής, 75% και 25% του συνόλου αντίστοιχα.
- Από το σύνολο των θέσεων εργασίας που δεν καλύφθηκαν (53.249), 77% αντιστοιχεί στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας, και 23% στα συνεχούς.

2.3 Ανάλυση ανά μέγεθος ξενοδοχείου

Στην παρούσα ενότητα αναλύουμε τα στοιχεία ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου. Διακρίνουμε τέσσερα μεγέθη ξενοδοχείου:

- 1 – 20 δωμάτια (οικογενειακό)
- 21 – 50 δωμάτια (μικρό)
- 51 – 100 δωμάτια (μεσαίο)
- >101 δωμάτια (μεγάλο)

Στον πίνακα 7 αποτυπώνονται, ανάλογα με το μέγεθος ξενοδοχείου, οι θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος, οι θέσεις που καλύφθηκαν και οι ελλείψεις, καθώς και το ποσοστό ελλείψεων.

Πίνακας 7: Ανάλυση θέσεων εργασίας ανά μέγεθος ξενοδοχείου

Θέσεις εργασίας - ανάλυση ανά μέγεθος ξενοδοχείου

Όλες οι ειδικότητες	Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)	Σύνολο
Θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος	47.512	66.050	40.479	90.083	244.124
% επί του συνόλου	19%	27%	17%	37%	100%
Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν	36.212	48.943	32.093	73.627	190.875
% επί του συνόλου	19%	26%	17%	39%	100%
Ελλείψεις προσωπικού (θέσεις εργασίας που δεν καλύφθηκαν)	11.300	17.107	8.386	16.456	53.249
% επί του συνόλου	21%	32%	16%	31%	100%
% Ελλείψεων επί συνόλου θέσεων	24%	26%	21%	18%	22%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Από το σύνολο των θέσεων εργασίας που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος, το 37% αντιστοιχεί σε θέσεις εργασίας σε μεγάλα ξενοδοχεία (90.083 θέσεις)
- Οι θέσεις που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος, για τα μεγάλα ξενοδοχεία, είναι 2-πλάσιες από τις θέσεις που προβλέπονται σε μεσαία ή των οικογενειακά ξενοδοχεία
- Από το σύνολο των θέσεων που καλύφθηκαν, το 39% αντιστοιχεί σε θέσεις εργασίας σε μεγάλα ξενοδοχεία
- Το πλήθος των θέσεων εργασίας που καλύφθηκαν στα μεγάλα ξενοδοχεία, είναι υπερδιπλάσιο από το πλήθος των θέσεων που καλύφθηκαν στα μεσαία ή οικογενειακά ξενοδοχεία
- Από το σύνολο των θέσεων εργασίας που δεν καλύφθηκαν, το 32% των θέσεων αντιστοιχεί σε θέσεις εργασίας σε μικρά ξενοδοχεία και το 31% σε θέσεις εργασίας σε μεγάλα ξενοδοχεία
- Το ποσοστό των ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, είναι υψηλότερο για τα μικρά και για τα οικογενειακά ξενοδοχεία
- Το πλήθος των ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, είναι υψηλότερο για τα μικρά και για τα μεγάλα ξενοδοχεία
- Αν και το πλήθος των ελλείψεων στα μεγάλα ξενοδοχεία, είναι συγκρίσιμο με τις ελλείψεις στα μικρά ξενοδοχεία, το ποσοστό έλλειψης στα μεγάλα ξενοδοχεία είναι πολύ μικρότερο, καθώς τα μεγάλα ξενοδοχεία, χρειάζονται βάσει οργανογράμματος, περισσότερα άτομα σε σχέση με τα σύνολο των μικρών ξενοδοχείων.

2.4 Ανάλυση ανά γεωγραφική περιοχή

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα στοιχεία ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία, ως ακολούθως:

- Αττική (Ατ.)
- Κεντρική Ελλάδα (Κ. Ελ.) που περιλαμβάνει την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδος και την Αιτωλοακαρνανία
- Ήπειρος & Θεσσαλία (Η-Θ) που περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Ηπείρου και Θεσσαλίας
- Μακεδονία & Θράκη (Μ-Θ) που περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Δυτικής Μακεδονίας, Κεντρικής Μακεδονίας και Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
- Πελοπόννησος (Π)
- Βόρειο Αιγαίο (Β.Α.)
- Κρήτη (Κ)
- Νότιο Αιγαίο (Ν.Α.)
- Ιόνια Νησιά (Ι)

Οι γεωγραφικές περιοχές δεν ταυτίζονται με τις Περιφέρειες καθώς σε κάποιες Περιφέρειες το δείγμα ήταν ανεπαρκές και ήταν αναγκαία η συγχώνευση κάποιων Περιφερειών σε ευρύτερες γεωγραφικές περιοχές ώστε να διασφαλιστούν επαρκή δείγματα.

Στον πίνακα 8 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή, οι θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος, οι θέσεις που καλύφθηκαν και οι ελλείψεις, καθώς και το ποσοστό ελλείψεων.

Πίνακας 8: Ανάλυση θέσεων εργασίας

Θέσεις εργασίας - ανάλυση ανά γεωγραφική περιοχή ξενοδοχείου

Όλες οι ειδικότητες	Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι	Σύνολο
Θέσεις εργασίας βάσει οργανογράμματος	13.336	10.553	13.861	36.990	21.011	7.123	50.288	63.058	27.903	244.124
% επί του συνόλου	5%	4%	6%	15%	9%	3%	21%	26%	11%	100%
Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν	11.383	7.141	10.731	28.695	17.125	5.213	40.105	49.685	20.797	190.875
% επί του συνόλου	6%	4%	6%	15%	9%	3%	21%	26%	11%	100%
Ελλείψεις προσωπικού (θέσεις εργασίας που δεν καλύφθηκαν)	1.953	3.412	3.131	8.295	3.886	1.910	10.183	13.373	7.106	53.249
% επί του συνόλου	4%	6%	6%	16%	7%	4%	19%	25%	13%	100%
% Ελλείψεων επί συνόλου θέσεων	15%	32%	23%	22%	18%	27%	20%	21%	25%	22%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέργαση: INSETE Intelligence

- Από το σύνολο των θέσεων εργασίας που προβλέπονται βάσει οργανογράμματος, το 26% αντιστοιχεί σε θέσεις εργασίας σε ξενοδοχεία που βρίσκονται στην περιοχή του Νοτίου Αιγαίου και ακολουθεί η Κρήτη με 21%, η Μακεδονία και Θράκη με 15% και τα Ιόνια Νησιά με 11%. Σε όλες τις υπόλοιπες περιοχές αντιστοιχεί ποσοστό μικρότερο από 10% του συνόλου.
- Αντίστοιχη είναι η εικόνα και στις θέσεις που καλύφθηκαν και στις ελλείψεις.
- Αναφορικά με το ποσοστό των ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, αυτό είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία στις περιοχές της Κεντρικής Ελλάδας (32%), του Βόρειου Αιγαίου (27%) και των Ιόνιων Νησιών (25%). Το χαμηλότερο ποσοστό ελλείψεων παρατηρείται στην Αττική (15%) και την Πελοπόννησο (18%).

Παράρτημα

Ακολουθεί η ανάλυση των ελλείψεων σε επίπεδο τμήματος. Οι ειδικότητες που εξετάζονται είναι 33, και χωρίζονται σε 7 τμήματα:

1. Διευθυντής
2. Front Office
3. Οικονομικές Υπηρεσίες και Υπηρεσίες Πληροφορικής
4. Housekeeping
5. F&B
6. Κουζίνα
7. Λοιπές Υποστηρικτικές υπηρεσίες

Τα στοιχεία αναλύονται σε τέσσερις ενότητες:

- Ενότητα Π.1: ως προς την κατηγορία, βάσει αστεριών,
- Ενότητα Π.2: ως προς το αν η λειτουργία τους είναι συνεχής ή εποχιακή,
- Ενότητα Π.3: ως προς τον αριθμό δωματίων: οικογενειακό (1-20 δωμ.), μικρό (21-50 δωμ.), μεσαίο (51-100 δωμ.) ή μεγάλο (>101 δωμ.)
- Ενότητα Π.4: ως προς τη γεωγραφική περιοχή: Αττική (Ατ.), Κεντρική Ελλάδα (Κ.Ελ.), Ήπειρος & Θεσσαλία (Η-Θ), Μακεδονία & Θράκη (Μ-Θ), Πελοπόννησος (Π), Βόρειο Αιγαίο (Β.Α.), Κρήτη (Κ), Νότιο Αιγαίο (Ν.Α.), Ιόνια Νησιά (Ι).

Π.1 Ανάλυση ειδικοτήτων ανά κατηγορία ξενοδοχείου

Π.1.1 Διευθυντής

Στον πίνακα 9 αποτυπώνονται, ανά κατηγορία, το ποσοστό των ελλείψεων σε Διευθυντές καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε Διευθυντές.

Πίνακας 9: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου										
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου					Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου				
1*	2*	3*	4*	5*		1*	2*	3*	4*	5*
6%	6%	6%	8%	9%	Διευθυντής	9%	4%	6%	9%	8%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το 9% των ξενοδοχείων κατηγορίας 5*, καταγράφει έλλειψη σε Διευθυντή, χωρίς να λαμβάνεται υπόψιν το πλήθος των ελλείψεων σε θέσεις⁴.
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Διευθυντές είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 4* και 5*
- Το ποσοστό έλλειψης ανέρχεται στο 8% στα ξενοδοχεία 5 αστέρων, δηλαδή αν βάσει οργανογράμματος προβλέπονται συνολικά 100 θέσεις Διευθυντή για το σύνολο των ξενοδοχείων 5*, τότε καλύπτονται οι 92 θέσεις και παραμένουν κενές οι 8.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, εκτός από τα ξενοδοχεία 5* και 4*, πολύ υψηλό είναι και το ποσοστό ελλείψεων στα ξενοδοχεία 1*

⁴ Θα μπορούσε για παράδειγμα, ένα ξενοδοχείο να καταγράφει έλλειψη δυο θέσεων για την ίδια ειδικότητα, ωστόσο το ξενοδοχείο δεν θα καταμετρηθεί δυο φορές. Ως εκ τούτου, τα ποσοστά στο αριστερό μέρος του πίνακα έχουν προκύψει προσμετρώντας μόνο ξενοδοχεία που εμφάνισαν μη μηδενικό πλήθος κενών θέσεων, για τη συγκεκριμένη πάντα ειδικότητα

Π.1.2 Front Office

Στον πίνακα 10 αποτυπώνονται, ανά κατηγορία, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στο Front Office, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 10: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου										
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου					Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου				
1*	2*	3*	4*	5*		1*	2*	3*	4*	5*
4%	8%	13%	15%	17%	Front Office Manager / Front Office Team Leader	12%	14%	21%	15%	16%
25%	28%	31%	33%	39%	Receptionist	21%	19%	18%	13%	13%
4%	10%	11%	26%	38%	Βοηθός Receptionist	31%	46%	39%	44%	28%
4%	3%	8%	20%	35%	Guest Relations	38%	20%	43%	49%	29%
1%	4%	5%	21%	35%	Bellman / Doorman	46%	43%	44%	40%	18%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγρρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Front Office είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 4* και 5*
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Receptionist, είναι υψηλό σε όλες τις κατηγορίες αστεριών.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Bellman, Βοηθός Receptionist και Guest Relations, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία 3* και 4*, αλλά και 1*.

Π.1.3 Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής

Στον πίνακα 11 αποτυπώνονται, ανά κατηγορία, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 11: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου										
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου					Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου				
1*	2*	3*	4*	5*		1*	2*	3*	4*	5*
6%	7%	14%	16%	19%	Sales	22%	22%	25%	22%	17%
8%	9%	13%	15%	16%	Marketing	49%	34%	43%	34%	22%
5%	4%	9%	7%	17%	Λογιστής / Βοηθός Λογιστή	19%	9%	16%	6%	12%
4%	3%	10%	10%	16%	Πληροφορικός - IT	36%	27%	41%	31%	24%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Οικονομικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής είναι υψηλότερο για την κατηγορία 5*, ενώ ιδιαίτερα για τις θέσεις Sales και Marketing είναι αυξημένο και στα ξενοδοχεία κατηγορίας 4* και 3*.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Marketing και Πληροφορικός IT, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία 3* και 1*.

Π.1.4 Housekeeping

Στον πίνακα 12 αποτυπώνονται, ανά κατηγορία, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες Housekeeping, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 12: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου										
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου					Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου				
1*	2*	3*	4*	5*		1*	2*	3*	4*	5*
14%	12%	18%	18%	11%	Housekeeping Manager / Housekeeping Team Leader	29%	22%	32%	22%	9%
7%	9%	14%	11%	15%	Προϊσταμένη ορόφου	36%	37%	40%	20%	14%
27%	33%	38%	45%	64%	Καμαριέρα	21%	21%	19%	18%	17%
4%	12%	14%	20%	38%	Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών	13%	38%	31%	26%	19%
5%	7%	10%	12%	22%	Λινοθηκάριος (Laundry)	27%	28%	35%	22%	14%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Housekeeping είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 5* και 4*
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις Καμαριέρες, είναι υψηλό σε όλες τις κατηγορίες αστεριών και ιδιαίτερα υψηλό (σχεδόν δύο στα τρία ξενοδοχεία) στην κατηγορία 5*.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Προϊσταμένη Ορόφου και Λινοθηκάριος, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία 3* και 2*, αλλά και 1*. Ειδικά στα ξενοδοχεία 2* και 3* παρουσιάζεται υψηλό ποσοστό έλλειψης και στους Καθαριστές Εσωτερικών και Εξωτερικών χώρων.

Π.1.5 F&B

Στον πίνακα 13 αποτυπώνονται, ανά κατηγορία, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες F&B (υπηρεσίες εστίασης), καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 13: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου										
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου					Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου				
1*	2*	3*	4*	5*		1*	2*	3*	4*	5*
0%	6%	15%	22%	25%	F&B Manager / F&B Team Leader	0%	28%	28%	27%	21%
0%	2%	7%	11%	17%	Μετρ	0%	24%	44%	23%	14%
0%	0%	3%	5%	17%	Sommelier	0%	20%	58%	56%	41%
10%	18%	32%	42%	54%	Σερβιτόρος	28%	28%	29%	22%	17%
4%	10%	17%	34%	54%	Βοηθός Σερβιτόρου	41%	35%	33%	24%	19%
5%	11%	20%	30%	41%	Barista / Barman - Barwoman	23%	29%	28%	22%	16%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες F&B είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 4* και 5*
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Σερβιτόρους, Βοηθούς Σερβιτόρου και Barista, είναι υψηλό σε σχέση με τις άλλες ειδικότητες, σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείου.
- Περισσότερα από τα μισά ξενοδοχεία 5* παρουσιάζουν ελλείψεις σε Σερβιτόρους και Βοηθούς Σερβιτόρου.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Sommelier στα ξενοδοχεία κατηγορίας 3*, 4* & 5*, ο Μετρ στα ξενοδοχεία 3* και ο Βοηθός Σερβιτόρου στα ξενοδοχεία κατηγορίας 1*.

Π.1.6 Κουζίνα

Στον πίνακα 14 αποτυπώνονται, ανά κατηγορία, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες Κουζίνας, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 14: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου										
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου					Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου				
1*	2*	3*	4*	5*		1*	2*	3*	4*	5*
3%	4%	7%	11%	10%	Executive Chef	45%	20%	21%	14%	8%
3%	7%	12%	23%	34%	Μάγειρας Α	28%	27%	26%	21%	18%
3%	6%	10%	24%	41%	Μάγειρας Β	43%	35%	28%	24%	19%
2%	5%	6%	22%	41%	Μάγειρας Γ	48%	39%	29%	26%	15%
0%	2%	3%	8%	11%	Ζαχαροπλάστης	0%	49%	51%	22%	11%
0%	1%	1%	6%	19%	Βοηθός ζαχαροπλάστη	0%	74%	49%	27%	17%
7%	9%	19%	28%	46%	Λαντζέρης	46%	25%	29%	19%	16%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Κουζίνας είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 4* και 5* και ιδιαίτερα στα 5* ξενοδοχεία, ιδιαίτερα για τις ειδικότητες Μάγειρας Α, Β, Γ και Λαντζέρης.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν τα ξενοδοχεία 1*, με εξαίρεση τις ειδικότητες Ζαχαροπλάστη και Βοηθός Ζαχαροπλάστη όπου το ποσοστό έλλειψης είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία 2* και 3*.
- Το χαμηλότερο ποσοστό ελλείψεων καταγράφουν τα ξενοδοχεία 5*.

Π.1.7 Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Στον πίνακα 15 αποτυπώνονται, ανά κατηγορία, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 15: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου										
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου					Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου				
1*	2*	3*	4*	5*		1*	2*	3*	4*	5*
5%	13%	17%	22%	36%	Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση)	29%	32%	26%	19%	12%
1%	3%	6%	11%	12%	Αποθήκες / Αποθηκάριος	31%	35%	43%	19%	8%
3%	10%	11%	14%	12%	Κηπουρός	20%	31%	33%	23%	14%
0%	2%	4%	7%	15%	Βοηθός κηπουρού	0%	54%	49%	29%	23%
0%	3%	2%	6%	16%	Άλλο	0%	32%	26%	30%	20%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγρρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες είναι υψηλότερο για τις κατηγορίες 5* και 4*
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Βοηθός Κηπουρού και Αποθηκάριος, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία 2* και 3*.

Π.2 Ανάλυση ειδικοτήτων ανά μορφή λειτουργίας ξενοδοχείου

Π.2.1 Διευθυντής

Στον πίνακα 16 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων σε Διευθυντές, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις στη συγκεκριμένη ειδικότητα.

Πίνακας 16: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου				
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου		Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου	
Συνεχούς	Εποχικής		Συνεχούς	Εποχικής
5%	7%	Διευθυντής	5%	7%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Διευθυντές είναι υψηλότερο στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας
- Η ίδια αντιστοιχία ισχύει και ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα

Π.2.2 Front Office

Στον πίνακα 17 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες Front Office, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 17: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου				
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου		Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου	
Συνεχούς	Εποχικής		Συνεχούς	Εποχικής
9%	11%	Front Office Manager / Front Office Team Leader	16%	17%
28%	31%	Receptionist	14%	18%
12%	15%	Βοηθός Receptionist	45%	37%
5%	12%	Guest Relations	31%	37%
7%	10%	Bellman / Doorman	38%	28%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Front Office είναι υψηλότερο στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας
- Ιδιαίτερα για τους Receptionist, το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις σε αυτή την ειδικότητα, είναι υψηλό ανεξάρτητα από τον τρόπο λειτουργίας του ξενοδοχείου.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Βοηθός Receptionist, Bellman και Guest Relations, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας για τις ειδικότητες Bellman, Βοηθός Receptionist.

Π.2.3 Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής

Στον πίνακα 18 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 18: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου				
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου		Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου	
Συνεχούς	Εποχικής		Συνεχούς	Εποχικής
11%	11%	Sales	20%	24%
13%	11%	Marketing	40%	33%
6%	7%	Λογιστής / Βοηθός Λογιστή	11%	11%
6%	8%	Πληροφορικός - IT	31%	32%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγρρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής είναι υψηλότερο για τις ειδικότητες Sales και Marketing.
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις δεν διαφοροποιείται σημαντικά ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, με εξαίρεση την ειδικότητα Marketing, τα ποσοστά δεν παρουσιάζουν ιδιαίτερη διαφοροποίηση ως προς τη λειτουργία του ξενοδοχείου.
- Το μεγαλύτερο ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, καταγράφουν οι ειδικότητες Marketing και Πληροφορικός IT, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας για την ειδικότητα Marketing.

Π.2.4 Housekeeping

Στον πίνακα 19 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες Housekeeping, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 19: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου				
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου		Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου	
Συνεχούς	Εποχικής		Συνεχούς	Εποχικής
14%	15%	Housekeeping Manager / Housekeeping Team Leader	25%	23%
12%	10%	Προϊσταμένη ορόφου	32%	27%
28%	43%	Καμαριέρα	16%	19%
10%	17%	Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών	30%	26%
7%	11%	Λινοθηκάριος (Laundry)	23%	24%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγγρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Housekeeping είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας, με εξαίρεση την ειδικότητα της Προϊσταμένης Ορόφου
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις Καμαριέρες είναι πολύ υψηλό, ιδιαίτερα στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Προϊσταμένη Ορόφου και Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας

Π.2.5 F&B

Στον πίνακα 20 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες F&B (υπηρεσίες εστίασης), καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 20: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου				
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου		Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου	
Συνεχούς	Εποχικής		Συνεχούς	Εποχικής
9%	13%	F&B Manager / F&B Team Leader	22%	28%
4%	6%	Μετρ	24%	23%
2%	3%	Sommelier	46%	47%
20%	31%	Σερβιτόρος	20%	24%
8%	23%	Βοηθός Σερβιτόρου	25%	24%
9%	23%	Barista / Barman - Barwoman	22%	23%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγρρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες F&B είναι υψηλότερο για τα εποχικής λειτουργίας.
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Σερβιτόρους, Βοηθούς Σερβιτόρου και Barista, είναι υψηλό σε σχέση με τις άλλες ειδικότητες, ανεξαρτήτως της μορφής λειτουργίας του ξενοδοχείου
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφει η ειδικότητα του Sommelier, ανεξαρτήτως της μορφής λειτουργίας του ξενοδοχείου. Για τις υπόλοιπες θέσεις οι ελλείψεις κυμαίνονται σε παρόμοια επίπεδα, με εξαίρεση τους F&B managers / team leaders, για τους οποίους παρουσιάζεται αυξημένη έλλειψη στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας.

Π.2.6 Κουζίνα

Στον πίνακα 21 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες Κουζίνας, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 21: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου				
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου		Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου	
Συνεχούς	Εποχικής		Συνεχούς	Εποχικής
3%	8%	Executive Chef	12%	18%
6%	16%	Μάγειρας Α	17%	23%
6%	15%	Μάγειρας Β	25%	24%
5%	13%	Μάγειρας Γ	25%	22%
3%	4%	Ζαχαροπλάστης	41%	21%
1%	4%	Βοηθός ζαχαροπλάστη	45%	23%
8%	22%	Λαντζέρης	20%	21%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγρρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Κουζίνας είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας. Το ποσοστό αυτό είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία που παρουσιάζουν ελλείψεις σε Λαντζέρηδες
- Ως προς τα ποσοστά ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, αυτά είναι σημαντικά για όλες τις ειδικότητες. Το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Ζαχαροπλάστη και Βοηθός Ζαχαροπλάστη σε ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας

Π.2.7 Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Στον πίνακα 22 αποτυπώνονται, ανάλογα με τη μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 22: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μορφή λειτουργίας του ξενοδοχείου				
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου		Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την λειτουργία του ξενοδοχείου	
Συνεχούς	Εποχικής		Συνεχούς	Εποχικής
13%	18%	Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση)	25%	19%
3%	7%	Αποθήκες / Αποθηκάριος	23%	20%
5%	13%	Κηπουρός	29%	25%
1%	5%	Βοηθός κηπουρού	55%	29%
1%	5%	Άλλο	12%	27%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγγρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας.
- Με εξαίρεση τις υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης (συντήρηση), πολύ μικρό ποσοστό των ξενοδοχείων συνεχούς λειτουργίας παρουσιάζει ελλείψεις σε ειδικότητες από τις Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Βοηθός Κηπουρού και Κηπουρός, με το ποσοστό έλλειψης να είναι υψηλότερο στα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας.

Π.3 Ανάλυση ειδικοτήτων ανά μέγεθος ξενοδοχείου

Π.3.1 Διευθυντής

Στον πίνακα 23 αποτυπώνονται, ανά μέγεθος ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων σε Διευθυντές καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε Διευθυντές.

Πίνακας 23: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μέγεθος του ξενοδοχείου								
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου				Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου			
Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)		Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)
6%	8%	6%	7%	Διευθυντής	5%	7%	6%	6%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέργασία: INSETE Intelligence

- Τόσο το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Διευθυντές όσο και το ποσοστό ελλείψεων, δεν παρουσιάζουν μεγάλη διαφοροποίηση ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου. Στο βαθμό που υπάρχει κάποια διαφοροποίηση,
 - Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Διευθυντές είναι υψηλότερο στα μικρά και στα μεγάλα ξενοδοχεία
 - Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, αυτό είναι υψηλότερο στα μικρά ξενοδοχεία

Π.3.2 Front Office

Στον πίνακα 24 αποτυπώνονται, ανά μέγεθος ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 24: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μέγεθος του ξενοδοχείου								
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου				Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου			
Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)		Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)
7%	12%	16%	13%	Front Office Manager / Front Office Team Leader	15%	19%	16%	13%
26%	32%	32%	41%	Receptionist	21%	18%	12%	12%
8%	13%	20%	39%	Βοηθός Receptionist	44%	46%	35%	32%
3%	9%	15%	34%	Guest Relations	24%	44%	45%	31%
3%	7%	13%	37%	Bellman / Doorman	36%	44%	35%	22%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγγρασια: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Front Office είναι υψηλότερο για τα μεγάλα ξενοδοχεία.
- Ιδιαίτερα για τη θέση του Receptionist, το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις είναι υψηλό ανεξαρτήτως μεγέθους ξενοδοχείου.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Bellman, Βοηθός Receptionist και Guest Relations, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία με 100 ή λιγότερα δωμάτια.

Π.3.3 Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής

Στον πίνακα 25 αποτυπώνονται, ανά μέγεθος ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 25: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μέγεθος του ξενοδοχείου								
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου				Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου			
Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)		Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)
7%	12%	17%	19%	Sales	22%	25%	21%	18%
10%	12%	13%	16%	Marketing	37%	40%	37%	23%
5%	7%	10%	13%	Λογιστής / Βοηθός Λογιστή	11%	14%	13%	7%
6%	6%	7%	18%	Πληροφορικός - IT	36%	38%	23%	26%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής είναι υψηλότερο για τα μεγάλα ξενοδοχεία, ιδιαίτερα για τις ειδικότητες Sales και Πληροφορικός IT.
- Το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Marketing και Πληροφορικός IT, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα οικογενειακά και στα μικρά ξενοδοχεία, καθώς και στα μεσαία για τα στελέχη marketing.

Π.3.4 Housekeeping

Στον πίνακα 26 αποτυπώνονται, ανά μέγεθος ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στο Housekeeping, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 26: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μέγεθος του ξενοδοχείου								
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου				Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου			
Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)		Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)
11%	18%	18%	13%	Housekeeping Manager / Housekeeping Team Leader	22%	28%	26%	13%
8%	11%	14%	18%	Προϊσταμένη ορόφου	38%	36%	25%	15%
25%	40%	51%	70%	Καμαριέρα	20%	20%	16%	18%
11%	13%	14%	40%	Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών	31%	33%	22%	22%
4%	10%	10%	27%	Λινοθηκάριος (Laundry)	16%	37%	28%	17%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Housekeeping είναι υψηλότερο για τα μεγάλα ξενοδοχεία, με εξαίρεση τους Housekeeping Managers / Team Leaders όπου τα υψηλότερα ποσοστά εμφανίζονται στα μικρά και μεσαία ξενοδοχεία
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις Καμαριέρες, είναι υψηλό σε όλες τις κατηγορίες μεγέθους των ξενοδοχείων και μεγαλύτερο όσο μεγαλύτερο το μέγεθος του ξενοδοχείου
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Προϊσταμένη Ορόφου, Λινοθηκάριος και Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών, με το ποσοστό έλλειψης να είναι υψηλότερο στα μικρά και στα οικογενειακά ξενοδοχεία.

Π.3.5 F&B

Στον πίνακα 27 αποτυπώνονται, ανά μέγεθος ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στο F&B (υπηρεσίες εστίασης), καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 27: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μέγεθος του ξενοδοχείου								
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου				Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου			
Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)		Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)
7%	11%	20%	25%	F&B Manager / F&B Team Leader	31%	23%	30%	20%
1%	6%	12%	17%	Μετρ	18%	36%	30%	15%
0%	3%	5%	11%	Sommelier	15%	60%	64%	44%
16%	27%	40%	64%	Σερβιτόρος	25%	28%	22%	20%
8%	16%	28%	59%	Βοηθός Σερβιτόρου	31%	33%	25%	21%
9%	19%	22%	49%	Barista / Barman - Barwoman	26%	32%	18%	18%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες F&B είναι υψηλότερο για τις μεγάλα ξενοδοχεία
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Σερβιτόρους, Βοηθούς Σερβιτόρου και Barista, είναι υψηλό σε σχέση με τις άλλες ειδικότητες, σε όλες τις κατηγορίες μεγέθους ξενοδοχείου.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφει η ειδικότητα του Sommelier στα μικρά και στα μεσαία ξενοδοχεία

Π.3.6 Κουζίνα

Στον πίνακα 28 αποτυπώνονται, ανά μέγεθος ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες Κουζίνας, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 28: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μέγεθος του ξενοδοχείου								
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου				Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου			
Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)		Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)
5%	7%	6%	9%	Executive Chef	20%	23%	10%	8%
8%	10%	17%	44%	Μάγειρας Α	26%	24%	19%	20%
4%	10%	22%	49%	Μάγειρας Β	26%	29%	25%	22%
2%	8%	17%	49%	Μάγειρας Γ	26%	33%	26%	19%
2%	3%	8%	9%	Ζαχαροπλάστης	32%	52%	35%	9%
0%	2%	3%	21%	Βοηθός ζαχαροπλάστη	48%	66%	34%	19%
9%	15%	24%	54%	Λαντζέρης	26%	27%	21%	17%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέργαση: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Κουζίνας είναι υψηλότερο για τα μεγάλα ξενοδοχεία και είναι ιδιαίτερα υψηλό για τις ειδικότητες των Μαγείρων και του Λαντζέρη και -σε μικρότερο βαθμό- του Βοηθού Ζαχαροπλάστη.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Ζαχαροπλάστη και Βοηθός Ζαχαροπλάστη στα μικρά ξενοδοχεία και ακολουθούν τα οικογενειακά και τα μεσαία.

Π.3.7 Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Στον πίνακα 29 αποτυπώνονται, ανά μέγεθος ξενοδοχείου, το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στις Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα.

Πίνακας 29: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την μέγεθος του ξενοδοχείου								
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου				Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με το μέγεθος του ξενοδοχείου			
Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)		Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	Μικρό (21-50 δωμ.)	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	Μεγάλο (>101 δωμ.)
12%	15%	16%	39%	Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση)	31%	29%	15%	14%
3%	5%	11%	12%	Αποθήκες / Αποθηκάριος	36%	48%	23%	8%
8%	8%	15%	18%	Κηπουρός	30%	26%	33%	17%
1%	3%	5%	18%	Βοηθός κηπουρού	30%	53%	44%	23%
1%	3%	3%	19%	Άλλο	21%	42%	21%	22%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγερση: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες είναι υψηλότερο για τα μεγάλα ξενοδοχεία. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το ποσοστό των μεγάλων ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στην Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση).
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Βοηθός Κηπουρού και Αποθηκάριος, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα μικρά ξενοδοχεία, ενώ ιδιαίτερα υψηλά είναι τα ποσοστά ελλείψεων και στα μεσαία ξενοδοχεία για βοηθούς κηπουρού και στα μικρά για άλλες ειδικότητες.

Π.4 Ανάλυση ειδικοτήτων ανά γεωγραφική περιοχή ξενοδοχείου

Π.4.1 Διευθυντής

Στον πίνακα 30 αποτυπώνονται το ποσοστό των ελλείψεων σε Διευθυντές καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε Διευθυντές, ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία.

Πίνακας 30: Ανάλυση ελλείψεων Διευθυντή

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου																		
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου								
Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι		Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι
1%	9%	7%	5%	6%	3%	6%	8%	8%	Διευθυντής	-	10%	6%	7%	4%	-	6%	9%	7%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Σημείωση: Η «-» υποδηλώνει ότι δεν υπήρχαν επαρκή στοιχεία στην αντίστοιχη γεωγραφική περιοχή, για εκτίμηση του ποσοστού ελλείψεων

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Διευθυντές είναι υψηλότερο στην Κεντρική Ελλάδα, στα νησιά Ιονίου και Νοτίου Αιγαίου.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, εκτός από τα ξενοδοχεία που βρίσκονται στην Κεντρική Ελλάδα, πολύ υψηλό είναι και το ποσοστό ελλείψεων στα ξενοδοχεία Νοτίου Αιγαίου.

Π.4.2 Front Office

Στον πίνακα 31 αποτυπώνονται το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στο Front Office, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία.

Πίνακας 31: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Front Office

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου																		
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου								
Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι		Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι
11%	11%	11%	8%	5%	15%	12%	13%	7%	Front Office Manager / Front Office Team	16%	25%	23%	15%	6%	27%	18%	19%	8%
36%	30%	32%	28%	27%	31%	28%	30%	34%	Receptionist	11%	25%	22%	15%	13%	24%	16%	16%	19%
11%	10%	10%	17%	10%	13%	13%	17%	17%	Βοηθός Receptionist	26%	26%	40%	53%	39%	48%	32%	40%	50%
3%	4%	5%	9%	7%	7%	13%	12%	13%	Guest Relations	13%	34%	21%	46%	31%	43%	33%	37%	43%
10%	3%	4%	9%	7%	7%	9%	12%	14%	Bellman / Doorman	25%	61%	46%	35%	22%	37%	30%	26%	34%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Front Office είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία των νησιών Νοτίου Αιγαίου και Ιονίου
- Ιδιαίτερα αυξημένο - σε όλες τις περιοχές - είναι το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Receptionist.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες
 - Bellman σε ξενοδοχεία της Κεντρικής Ελλάδας και της Ηπείρου-Θεσσαλίας
 - Βοηθός Receptionist σε ξενοδοχεία Μακεδονίας-Θράκης και νησιών Ιονίου και Βορείου Αιγαίου
 - Guest Relations σε ξενοδοχεία που βρίσκονται στη Μακεδονία-Θράκη

Π.4.3 Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Sales & Marketing και Υπηρεσίες Πληροφορικής

Στον πίνακα 32 αποτυπώνονται το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία.

Πίνακας 32: Ανάλυση ελλείψεων στα τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου																		
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου								
Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι		Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι
9%	16%	10%	12%	9%	12%	10%	9%	15%	Sales	15%	36%	27%	24%	18%	31%	17%	20%	23%
10%	13%	12%	15%	12%	12%	9%	7%	19%	Marketing	31%	58%	41%	43%	43%	50%	24%	20%	49%
7%	10%	7%	7%	6%	2%	5%	8%	6%	Λογιστής / Βοηθός Λογιστή	9%	24%	16%	13%	11%	4%	5%	12%	11%
7%	12%	6%	6%	7%	5%	7%	6%	10%	Πληροφορικός - IT	28%	72%	35%	25%	30%	28%	25%	28%	43%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγερση: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Οικονομικών Υπηρεσιών, Sales & Marketing και Υπηρεσιών Πληροφορικής είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία που βρίσκονται στα νησιά του Ιονίου και στην Κεντρική Ελλάδα, και ακολουθούν η Μακεδονία και Θράκη, το Βόρειο Αιγαίο, η Ήπειρος και Θεσσαλία και η Πελοπόννησος.
- Αυξημένο ποσοστό ξενοδοχείων παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Sales και Marketing
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό σε όλες τις περιοχές καταγράφουν οι ειδικότητες Marketing και Sales, ιδιαίτερα στα ξενοδοχεία Κεντρικής Ελλάδας, νησιών Βορείου Αιγαίου και Ιονίου. Ακολουθεί η ειδικότητα Πληροφορικός IT, με το ποσοστό έλλειψης να είναι ιδιαίτερα έντονο στα ξενοδοχεία Κεντρικής Ελλάδος

Π.4.4 Housekeeping

Στον πίνακα 33 αποτυπώνονται το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες Housekeeping, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία.

Πίνακας 33: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα Housekeeping

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου																			
% ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									
Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι		Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι	
8%	10%	13%	18%	18%	12%	12%	16%	18%	Housekeeping Manager / Housekeeping Team	15%	25%	25%	26%	31%	22%	20%	23%	25%	
12%	14%	4%	14%	14%	8%	8%	12%	10%	Προϊσταμένη ορόφου	24%	50%	20%	33%	41%	22%	22%	27%	27%	
34%	28%	31%	36%	28%	46%	43%	42%	43%	Καμαριέρα	15%	24%	18%	20%	12%	23%	19%	18%	22%	
8%	10%	8%	16%	19%	13%	14%	18%	16%	Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών	21%	30%	19%	25%	42%	28%	24%	28%	23%	
3%	9%	5%	9%	4%	13%	6%	15%	14%	Λινοθηκάριος (Laundry)	6%	53%	11%	25%	17%	37%	21%	23%	32%	

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγρρασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις Καμαριέρες, είναι υψηλό σε όλες τις περιοχές, ιδιαίτερα στα νησιά Βορείου Αιγαίου, Νοτίου Αιγαίου, Ιονίου και στην Κρήτη.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν οι ειδικότητες Προϊσταμένη Ορόφου και Λινοθηκάριος, με το ποσοστό έλλειψης να είναι εντονότερο στα ξενοδοχεία Κεντρικής Ελλάδας

Π.4.5 F&B

Στον πίνακα 34 αποτυπώνονται το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες F&B (τμήμα εστίασης), καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία.

Πίνακας 34: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα F&B

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου																		
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου								
Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι		Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι
5%	9%	8%	10%	8%	14%	13%	15%	15%	F&B Manager / F&B Team Leader	11%	15%	17%	22%	16%	47%	27%	36%	24%
1%	8%	2%	5%	7%	4%	5%	6%	10%	Μετρ	-	59%	33%	17%	39%	21%	18%	22%	29%
1%	2%	1%	2%	4%	0%	2%	3%	7%	Sommelier	40%	54%	100%	30%	44%	0%	40%	40%	91%
18%	22%	19%	28%	22%	34%	27%	32%	36%	Σερβιτόρος	15%	36%	24%	21%	15%	34%	22%	25%	29%
5%	17%	10%	19%	10%	17%	21%	22%	25%	Βοηθός Σερβιτόρου	20%	39%	24%	28%	13%	38%	23%	20%	39%
4%	13%	11%	17%	14%	26%	17%	24%	25%	Barista / Barman - Barwoman	13%	38%	24%	23%	27%	25%	19%	22%	25%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Σημείωση: Η «-» υποδηλώνει ότι δεν υπήρχαν επαρκή στοιχεία στην αντίστοιχη γεωγραφική περιοχή, για εκτίμηση του ποσοστού ελλείψεων στην σχετική ειδικότητα.

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στους Σερβιτόρους, Βοηθούς Σερβιτόρου και Barista, είναι υψηλό σε σχέση με τις άλλες ειδικότητες, σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές.
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες F&B είναι υψηλότερο στα ξενοδοχεία των νησιών Νοτίου Αιγαίου, Ιονίου και Βορείου Αιγαίου.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν η ειδικότητα του Sommelier στα ξενοδοχεία Ηπείρου-Θεσσαλίας και νησιών Ιονίου, όπου η έλλειψη είναι (σχεδόν) καθολική, και ακολουθεί η ειδικότητα Μετρ στα ξενοδοχεία Κεντρικής Ελλάδος.
- Ευρύτερα, πολύ υψηλά ποσοστά ελλείψεων για όλες τις ειδικότητες -πλην F&B manager / team leader, έχουν τα ξενοδοχεία στην Κεντρική Ελλάδα.

Π.4.6 Κουζίνα

Στον πίνακα 35 αποτυπώνονται το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στην Κουζίνα, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία.

Πίνακας 35: Ανάλυση ελλείψεων στο τμήμα της Κουζίνας

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου																		
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου								
Α.Τ.	Κ. Ε.Λ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι		Α.Τ.	Κ. Ε.Λ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι
2%	8%	7%	4%	8%	7%	4%	7%	11%	Executive Chef	11%	30%	24%	11%	21%	32%	10%	15%	17%
5%	6%	9%	12%	11%	13%	16%	15%	17%	Μάγειρας Α	12%	33%	30%	22%	20%	26%	21%	20%	24%
7%	7%	6%	14%	7%	9%	18%	14%	15%	Μάγειρας Β	25%	39%	24%	27%	18%	19%	23%	21%	30%
4%	5%	5%	11%	4%	9%	14%	14%	13%	Μάγειρας Γ	11%	30%	28%	27%	15%	32%	20%	21%	27%
2%	5%	2%	5%	5%	2%	3%	4%	4%	Ζαχαροπλάστης	11%	65%	29%	31%	35%	21%	17%	21%	18%
1%	1%	1%	3%	1%	3%	3%	4%	7%	Βοηθός ζαχαροπλάστη	8%	58%	21%	30%	-	58%	20%	24%	49%
8%	12%	9%	15%	12%	21%	20%	20%	28%	Λαντζέρης	15%	33%	25%	18%	18%	29%	21%	20%	25%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξέγρρασία: INSETE Intelligence

Σημείωση: Η «-» υποδηλώνει ότι δεν υπήρχαν επαρκή στοιχεία στην αντίστοιχη γεωγραφική περιοχή, για εκτίμηση του ποσοστού ελλείψεων στην σχετική ειδικότητα.

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στις ειδικότητες Κουζίνας είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία των νησιών Νοτίου Αιγαίου, Ιονίου και της Κρήτης, ιδιαίτερα για τις ειδικότητες Μάγειρας Α, Β, Γ και Λαντζέρης.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφουν τα ξενοδοχεία Κεντρικής Ελλάδος με ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά ελλείψεων για τις ειδικότητες Ζαχαροπλάστη και Βοηθός Ζαχαροπλάστη. Η ειδικότητα του Βοηθού Ζαχαροπλάστη παρουσιάζει αυξημένο ποσοστό έλλειψης και σε ξενοδοχεία των νησιών του Βορείου Αιγαίου και του Ιονίου

Π.4.7 Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Στον πίνακα 36 αποτυπώνονται το ποσοστό των ελλείψεων για τις ειδικότητες στις Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες, καθώς και το ποσοστό των ξενοδοχείων που έχει ελλείψεις σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή στην οποία ευρίσκονται τα ξενοδοχεία.

Πίνακας 36: Ανάλυση ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Ελλείψεις προσωπικού, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου																		
% Ξενοδοχείων επί του συνόλου που παρουσιάζει έλλειψη σε κάθε ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου									Ειδικότητα	% ελλείψεων επί του συνόλου, ανά ειδικότητα, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή του ξενοδοχείου								
Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι		Ατ.	Κ. Ελ.	Η-Θ	Μ-Θ	Π	Β. Α.	Κ	Ν. Α.	Ι
14%	16%	13%	14%	11%	11%	19%	18%	23%	Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση)	15%	45%	24%	23%	15%	18%	18%	18%	26%
4%	5%	3%	3%	3%	5%	8%	7%	10%	Αποθήκες / Αποθηκάριος	1%	54%	21%	15%	13%	29%	21%	19%	31%
2%	14%	3%	7%	10%	18%	13%	12%	10%	Κηπουρός	20%	53%	18%	20%	27%	31%	27%	26%	18%
1%	3%	3%	2%	3%	1%	4%	6%	6%	Βοηθός κηπουρού	86%	51%	49%	24%	17%	7%	26%	32%	44%
5%	0%	1%	3%	2%	1%	4%	5%	8%	Άλλο	15%	0%	45%	34%	21%	45%	25%	23%	30%

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξεργασία: INSETE Intelligence

- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες είναι υψηλότερο για τα ξενοδοχεία των νησιών Νοτίου Αιγαίου, Ιονίου και Κρήτης.
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρουσιάζει ελλείψεις στην Τεχνική Υποστήριξη, είναι υψηλό σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές.
- Συγκριτικά με τις άλλες περιοχές, το μεγαλύτερο ποσοστό ελλείψεων σε Λοιπές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, καταγράφεται στην Κεντρική Ελλάδα.
- Ως προς το ποσοστό ελλείψεων σε σχέση με τις θέσεις που προβλέπονται στο οργανόγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφει η ειδικότητα Βοηθός Κηπουρού στην Αττική. Πολύ υψηλό ποσοστό ελλείψεων για την ειδικότητα αυτή καταγράφεται και στην Κεντρική Ελλάδα και στην Ήπειρο και Θεσσαλία.

Π.5 Κατανομή δείγματος

Στον Πίνακα 37 παρουσιάζεται η κατανομή του δείγματος ανά κατηγορία, μορφή λειτουργίας, μέγεθος ξενοδοχείου και γεωγραφική περιοχή.

Πίνακας 37: Κατανομή δείγματος

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ		1241
Κατηγορία	1*	86
	2**	325
	3***	389
	4****	290
	5*****	151
Μορφή Λειτουργίας	Συνεχής	390
	Εποχική	851
Μέγεθος Ξενοδοχείου	Οικογενειακό (1-20 δωμ.)	335
	Μικρό (21-50 δωμ.)	502
	Μεσαίο (51-100 δωμ.)	205
	Μεγάλο (>101 δωμ.)	199
Περιφέρεια	Αττική (χωρίς νησιά)	77
	Κεντρ. Ελλάδα (χωρίς Αττική)	54
	Ήπειρος-Θεσσαλία	102
	Μακεδονία-Θράκη	170
	Πελοπόννησος	110
	Νησιά Βορ. Αιγαίου	88
	Κρήτη	229
	Νησιά Νοτ. Αιγαίου	296
Νησιά Ιονίου	115	

Πηγή: ΙΤΕΠ, Ενεξεργασία: INSETE Intelligence



Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020” και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



Ινστιτούτο ΣΕΤΕ
Βουκουρεστίου 32,
106 71 | Αθήνα
t: +302103244368
e: info@insete.gr
www.insete.gr