



**Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ  
ΣΤΟΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΚΛΑΔΟ**



# Ταυτότητα Έρευνας

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	Η Σημασία της Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας στον Ξενοδοχειακό Κλάδο
ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ) Google
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2022
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	1 – 25 Μαρτίου 2022
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	31 Μαρτίου 2022
ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	Ξενοδοχειακό δυναμικό
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	Ξενοδοχειακή μονάδα
ΜΗΤΡΩΟ	Μητρώο ΞΕΕ
ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ	NACE, Κατηγορίες ξενοδοχείων
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία
ΣΤΑΘΜΙΣΗ	Τριπλή (Κατηγορία, Περιφέρεια, Μέγεθος)
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑ/ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	n=705 / N=10.098
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ	CAWI

**ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ  
ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ  
ΕΛΛΑΔΑΣ**

**2021**

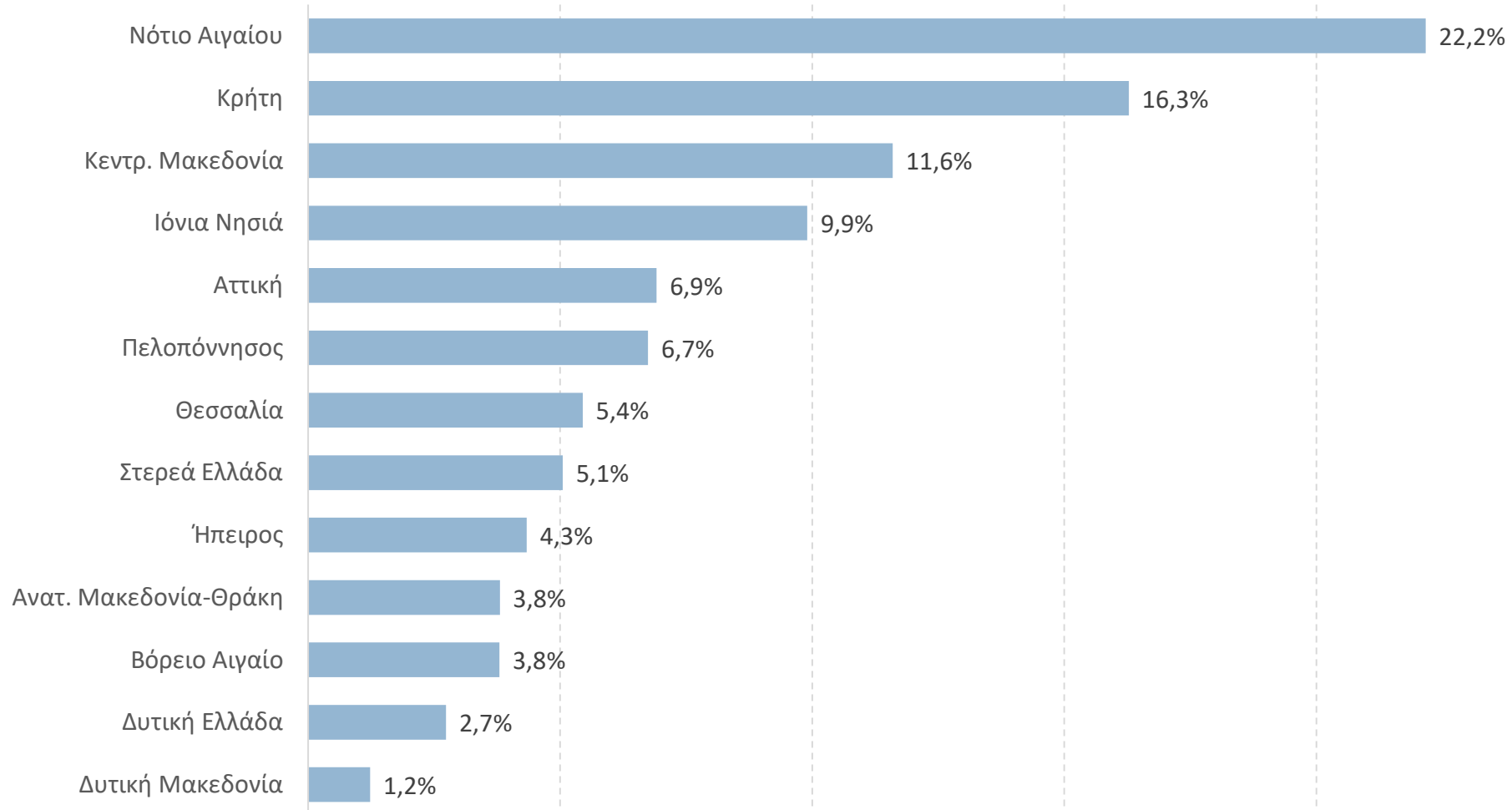


# Το Ξενοδοχειακό Δυναμικό της Ελλάδας, 2021

2021	5*	4*	3*	2*	1*	Total
Μονάδες	700	1.767	2.838	3.519	1.274	10.098
Δωμάτια	97.342	124.955	102.357	92.524	24.358	441.536
Κλίνες	203.959	250.566	200.386	175.515	48.829	879.255

# Το Ξενοδοχειακό Δυναμικό της Ελλάδας, 2021

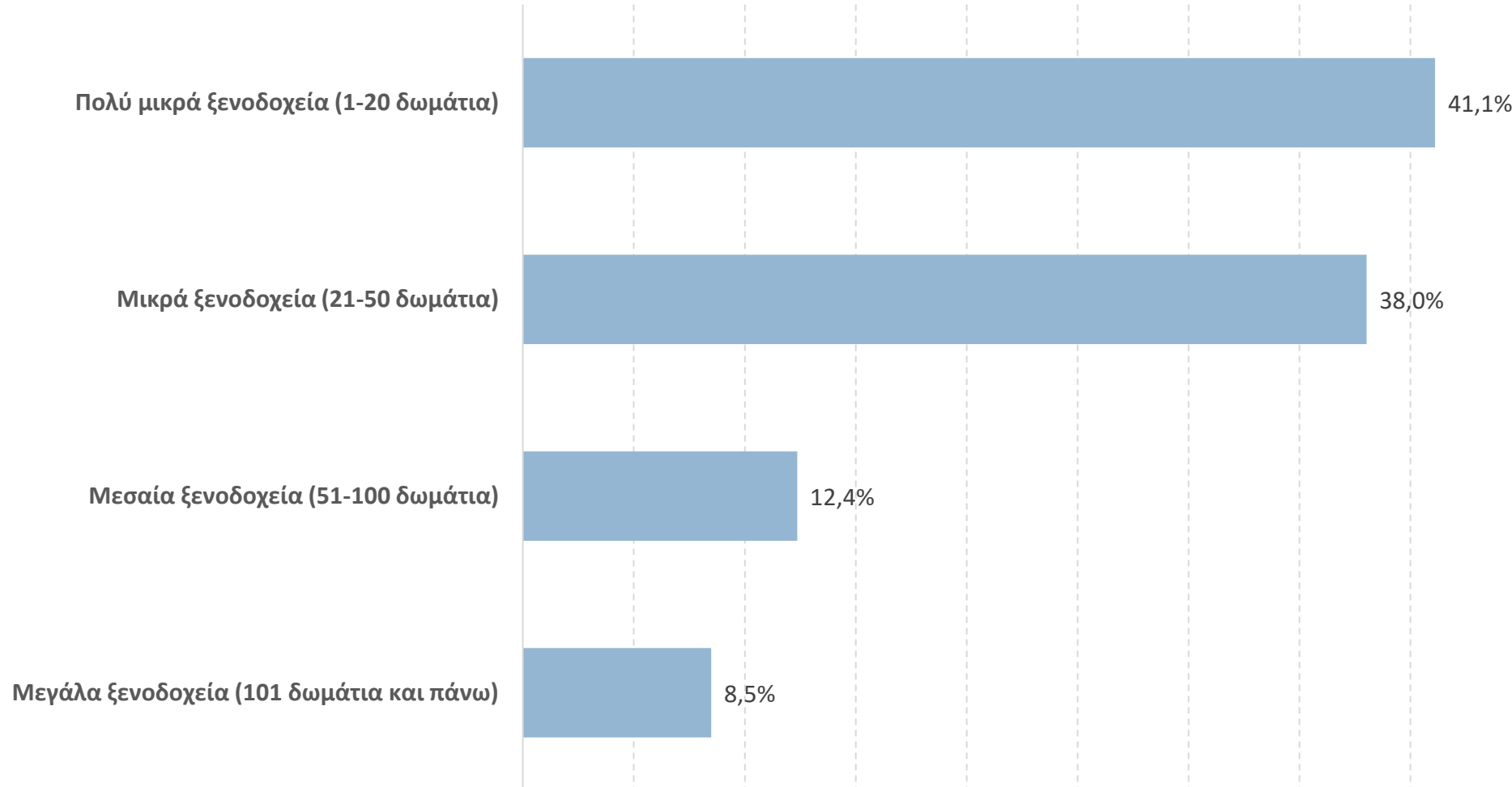
## Περιφερειακή Κατανομή



**52%**  
των ξενοδοχείων  
βρίσκεται  
συγκεντρωμένο στη  
νησιωτική χώρα

# Το Ξενοδοχειακό Δυναμικό της Ελλάδας, 2021

*Κατανομή με βάση το Μέγεθος*

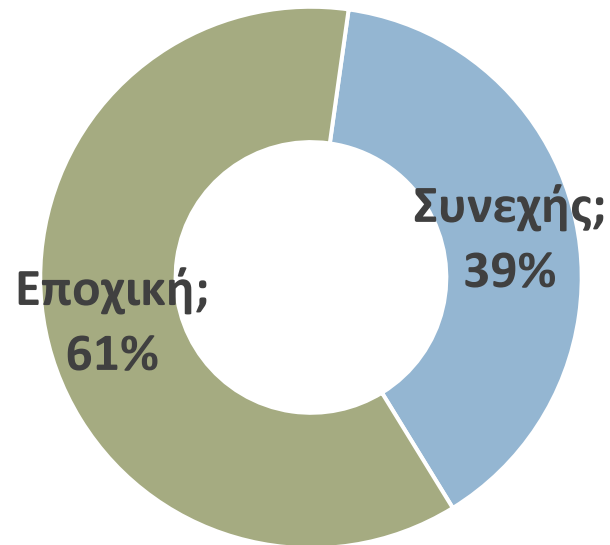


**79%**  
των ξενοδοχείων έχει  
μέγεθος μέχρι 50  
δωμάτια

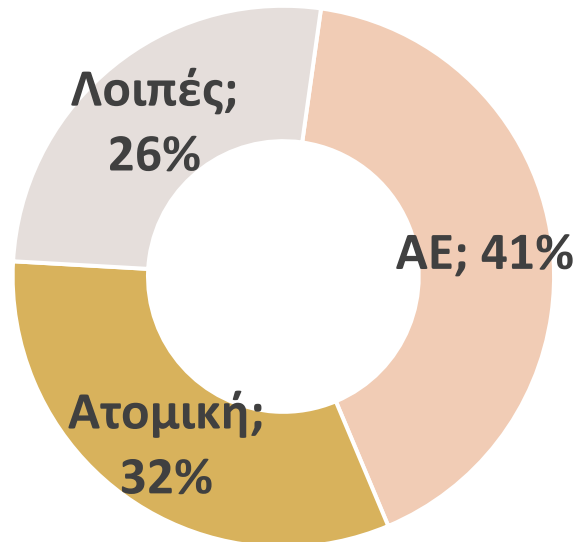
# Το Ξενοδοχειακό Δυναμικό της Ελλάδας, 2021

*Κατανομή με βάση τη Λειτουργία, Νομική Μορφή, Ένταξη σε Αλυσίδα*

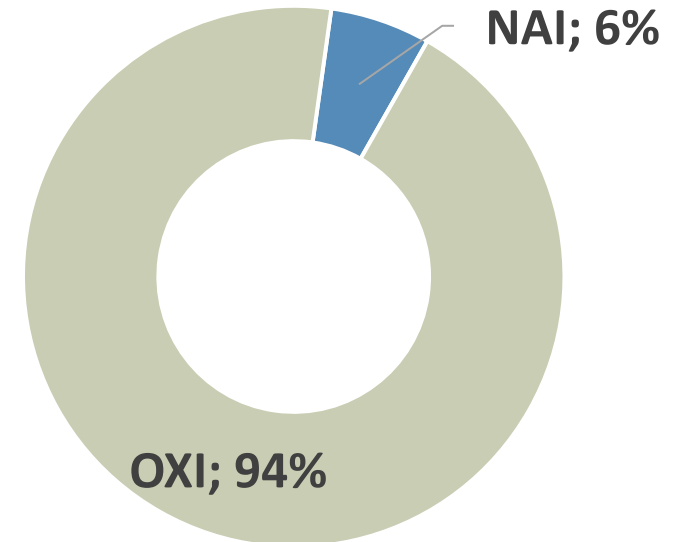
## Λειτουργία Ξενοδοχείου



## Νομική Μορφή Ξενοδοχείου



## Ένταξη σε Αλυσίδα



# Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα στον Ξενοδοχειακό Κλάδο: Βασικά Ευρήματα

- Τα ποσοστά των ξενοδόχων που αναγνωρίζουν τη σημασία υιοθέτησης πρακτικών βιωσιμότητας για το μέλλον της επιχείρησής τους κυμαίνεται από 67% έως 89%. Τα πιστοποιημένα ξενοδοχεία, τα μεγάλα και μεσαία ξενοδοχεία καταγράφουν τις καλύτερες επιδόσεις, ενώ στον αντίποδα βρίσκονται τα ξενοδοχεία στα λιγότερο δημοφιλή νησιά και αυτά που είναι ατομικές επιχειρήσεις.
- Κατά μέσο όρο, περισσότεροι από τους μισούς ξενοδόχους παραδέχονται ότι έχουν μέτρια γνώση στα θέματα της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Μόνο στα μεγάλα ξενοδοχεία, στα ξενοδοχεία που ανήκουν σε αλυσίδες και στα πιστοποιημένα ξενοδοχεία οι ξενοδόχοι δηλώνουν ότι έχουν ικανοποιητικές γνώσεις αυτών των θεμάτων.
- Παρόλα αυτά, καταγράφεται ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό ξενοδόχων, οι οποίοι θα ήθελαν να ενημερωθούν περαιτέρω σε θέματα βιώσιμων πρακτικών που θα μπορούσαν να εφαρμόσουν στα ξενοδοχεία τους.
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που παρακολουθεί τις εκπομπές άνθρακα κυμαίνεται από 8% έως 31%. Ξενοδοχεία μέλη αλυσίδων και πιστοποιημένα ξενοδοχεία βρίσκονται στις πρώτες θέσεις, ενώ στον αντίποδα βρίσκονται τα ξενοδοχεία σε πόλεις εκτός Αθήνας και Θεσσαλονίκης, καθώς και στα λιγότερο δημοφιλή νησιά.
- Τα ξενοδοχεία που εφαρμόζουν σε μεγάλο βαθμό πρακτικές για τη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>, θέτουν χαμηλότερους στόχους μείωσης για το μέλλον.
- Οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις σε πρακτικές για την προστασία του περιβάλλοντος κυμαίνονται από 8% έως 11% του τζίρου των ξενοδοχείων.







# Αειφορία των ξενοδοχείων ... με μια ματιά

**3 στους 4**

ιδιοκτήτες  
ξενοδοχείων  
θεωρούν την  
υιοθέτηση  
πρακτικών  
βιωσιμότητας ως  
το κλειδί για το  
μέλλον της  
επιχείρησής τους

**1**

**79%**

των ξενοδόχων  
εκδηλώνουν  
ενδιαφέρον για  
την απόκτηση  
πιστοποίησης  
βιωσιμότητας

**2**

Μόνο  
**41%**

των ερωτηθέντων  
θεωρούν ότι το  
επίπεδο γνώσεών  
τους σχετικά με τις  
πρακτικές  
βιωσιμότητας είναι  
ικανοποιητικό

**3**

*Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα στον  
Ξενοδοχειακό Κλάδο*

*Ανάλυση με βάση την ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ*

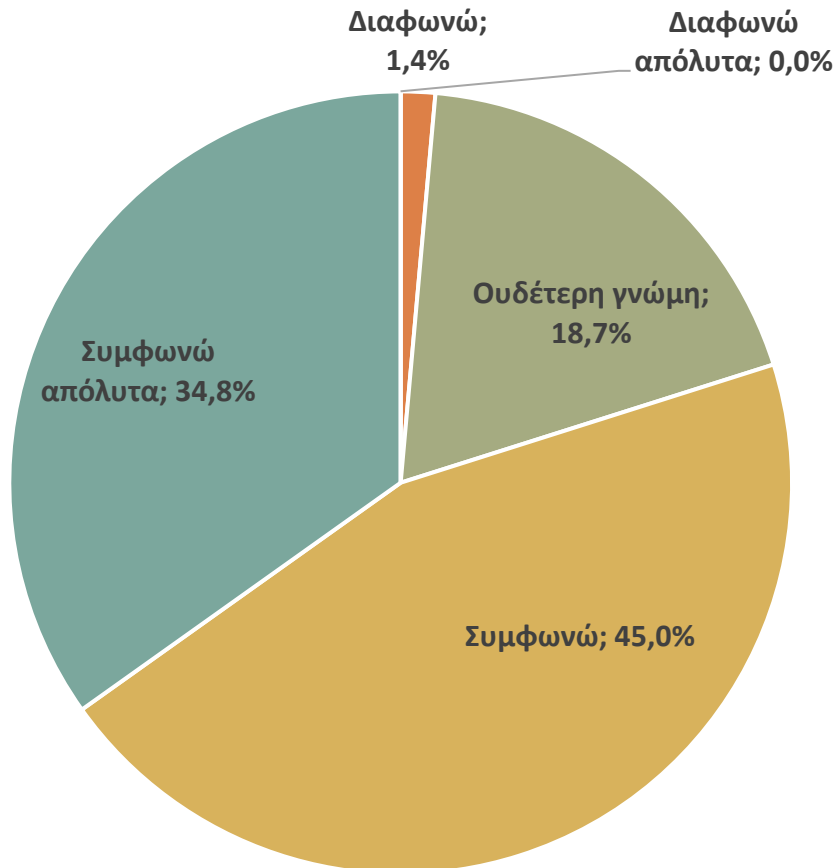


10

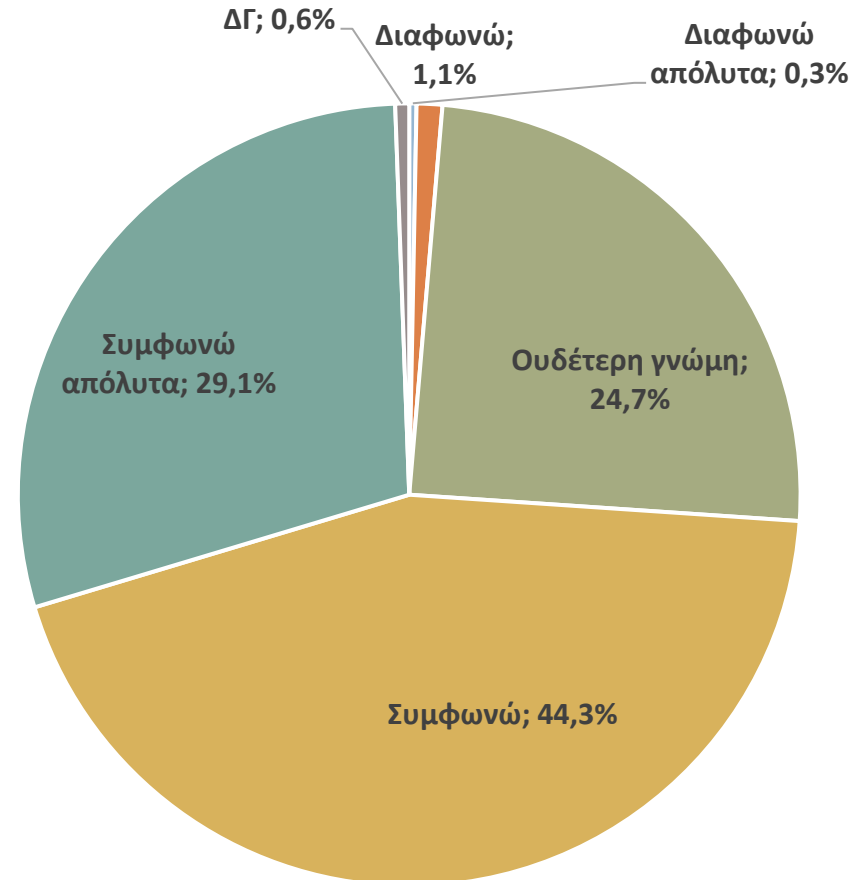
# Ηπειρωτική Χώρα

«Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης»

## Μεγάλες Πόλεις



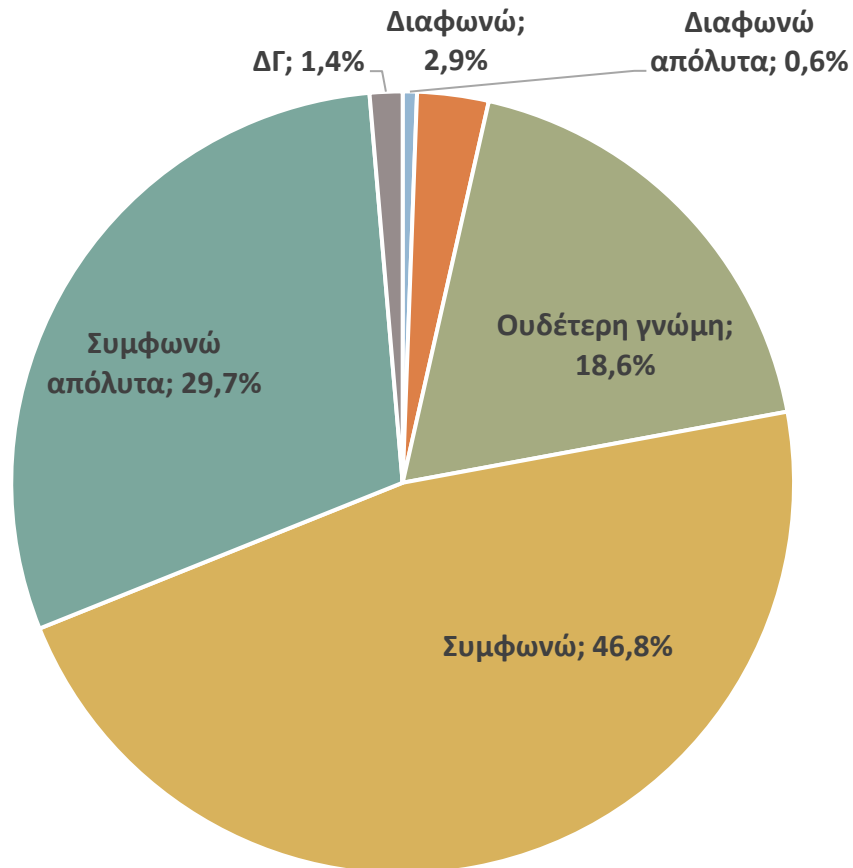
## Λοιπά Ηπειρωτικά



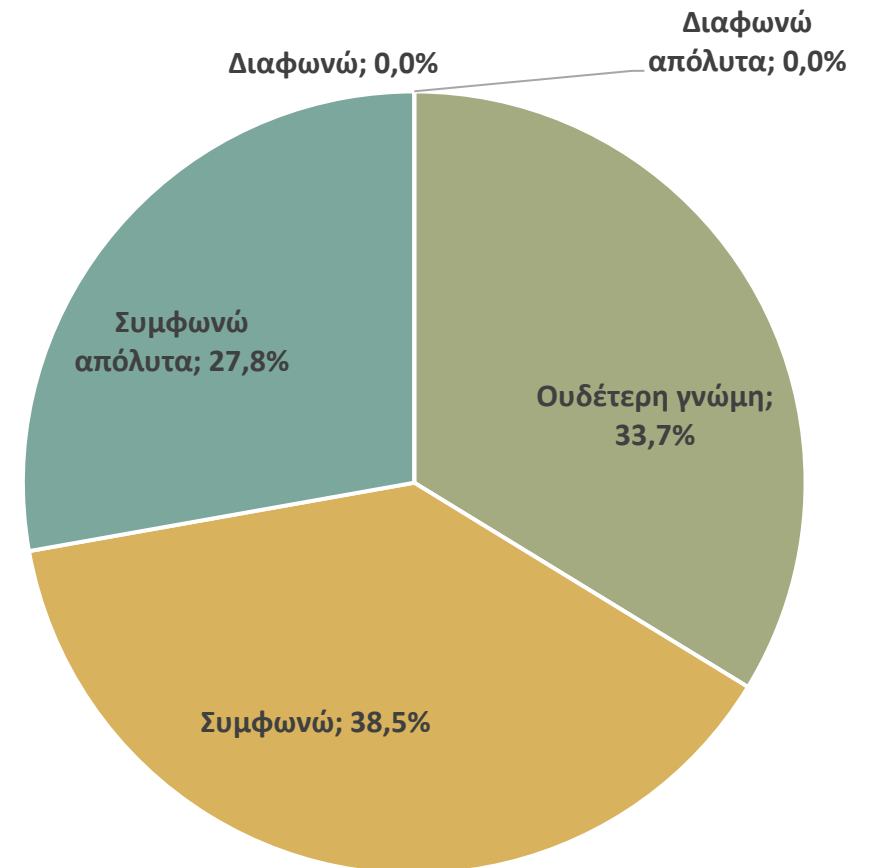
# Νησιωτική Χώρα

«Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης»

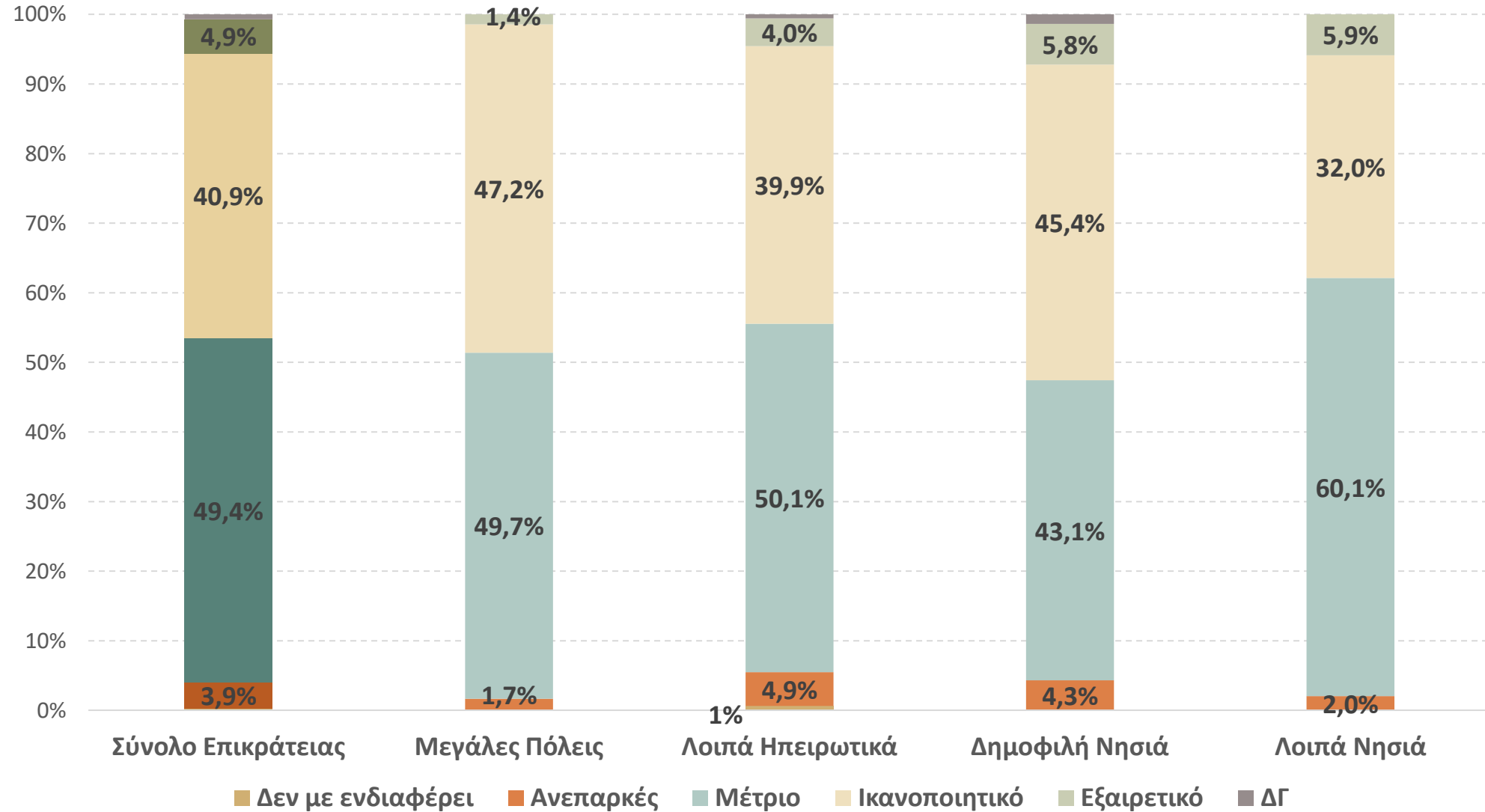
## Δημοφιλή Νησιά



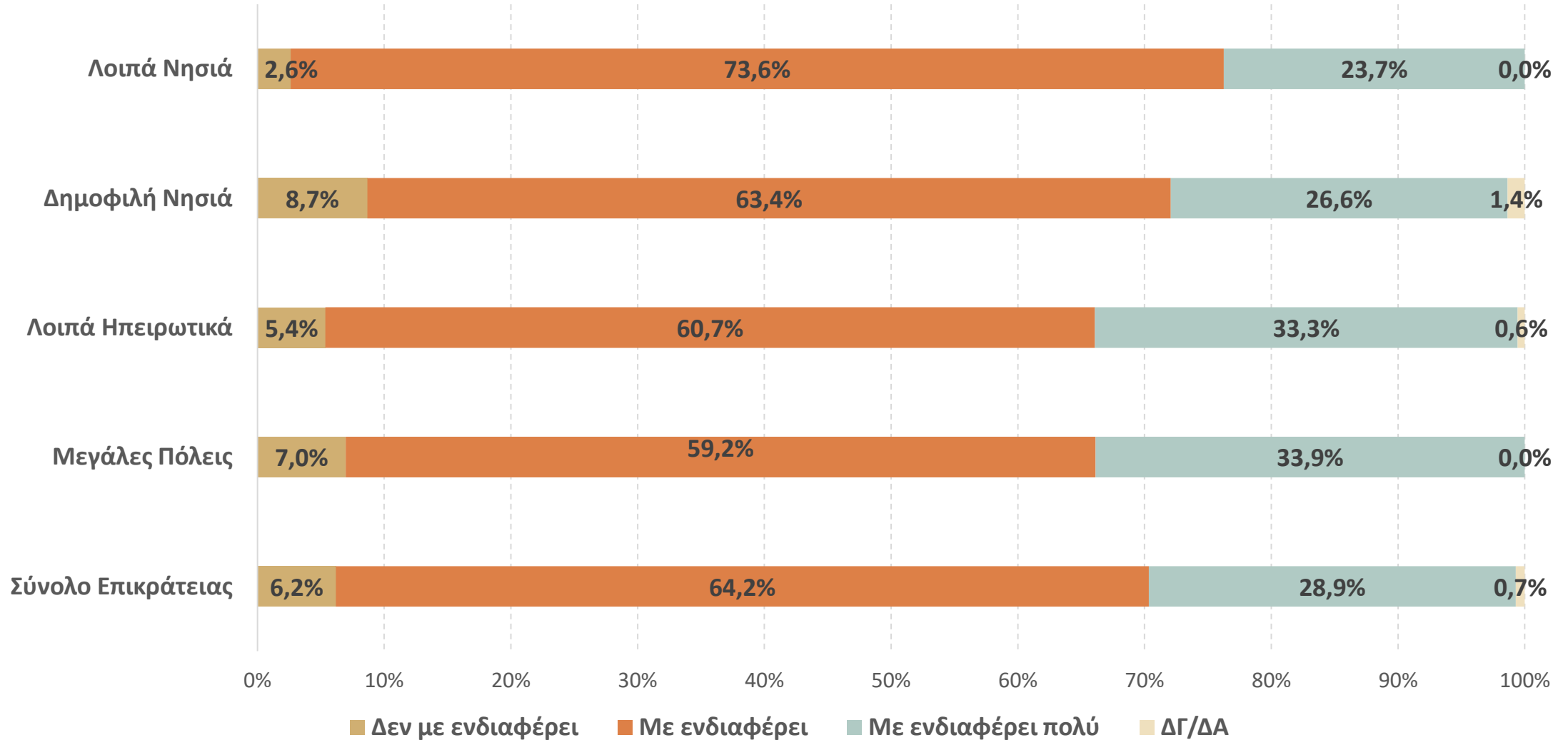
## Λοιπά Νησιά



# Αυτοαξιολόγηση επιπέδου των γνώσεων (των ξενοδόχων) πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας



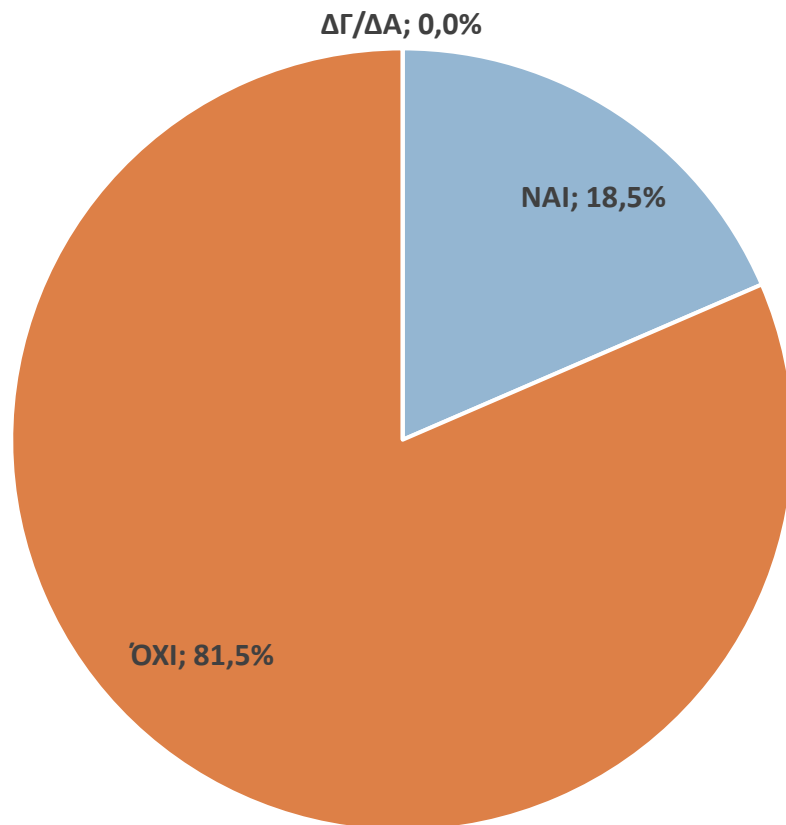
# Ενδιαφέρον για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν/εφαρμόζονται στον ξενοδοχειακό κλάδο



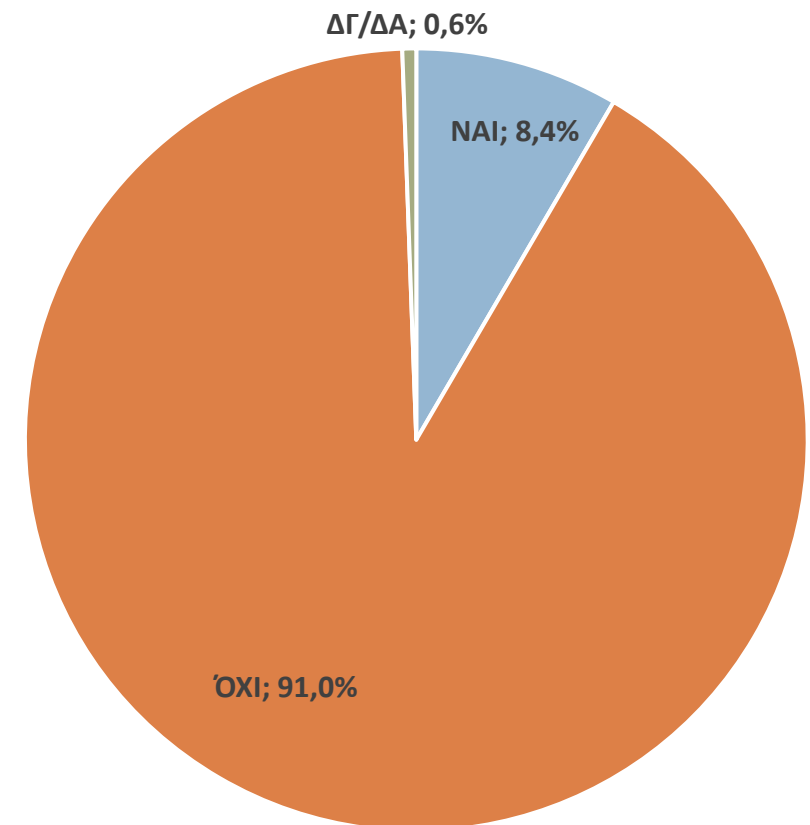
# Ηπειρωτική Χώρα

Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα του ξενοδοχείου, δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης

## Μεγάλες Πόλεις



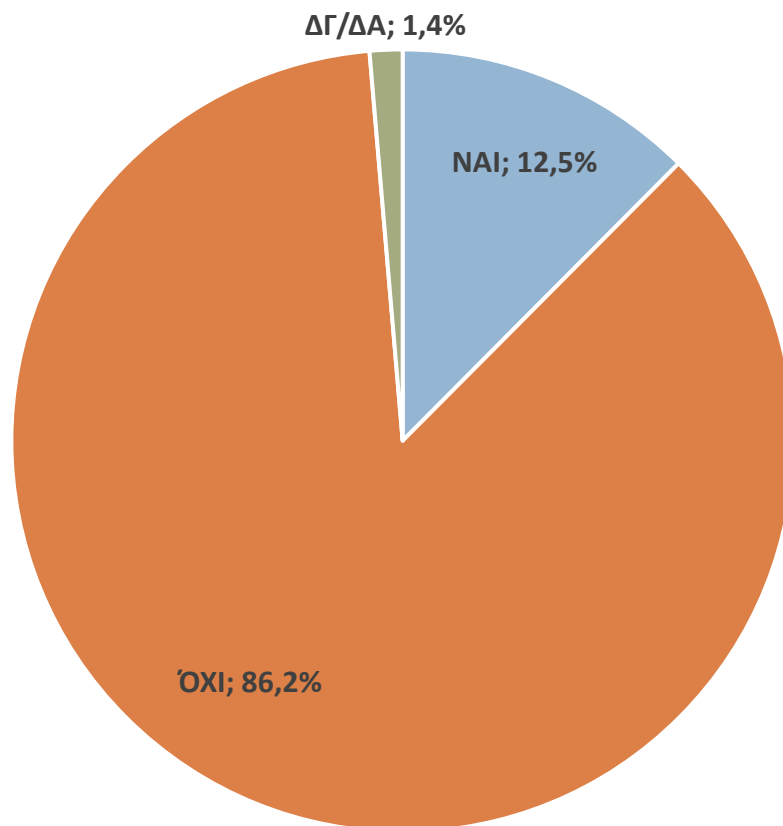
## Λοιπά Ηπειρωτικά



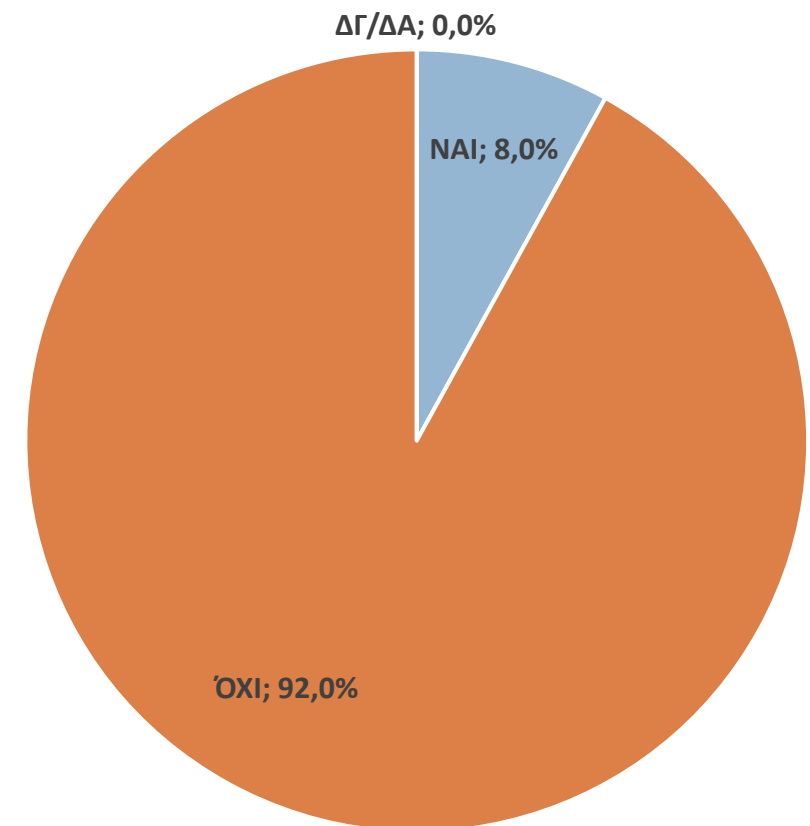
# Νησιωτική Χώρα

Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα του ξενοδοχείου, δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης

## Δημοφιλή Νησιά



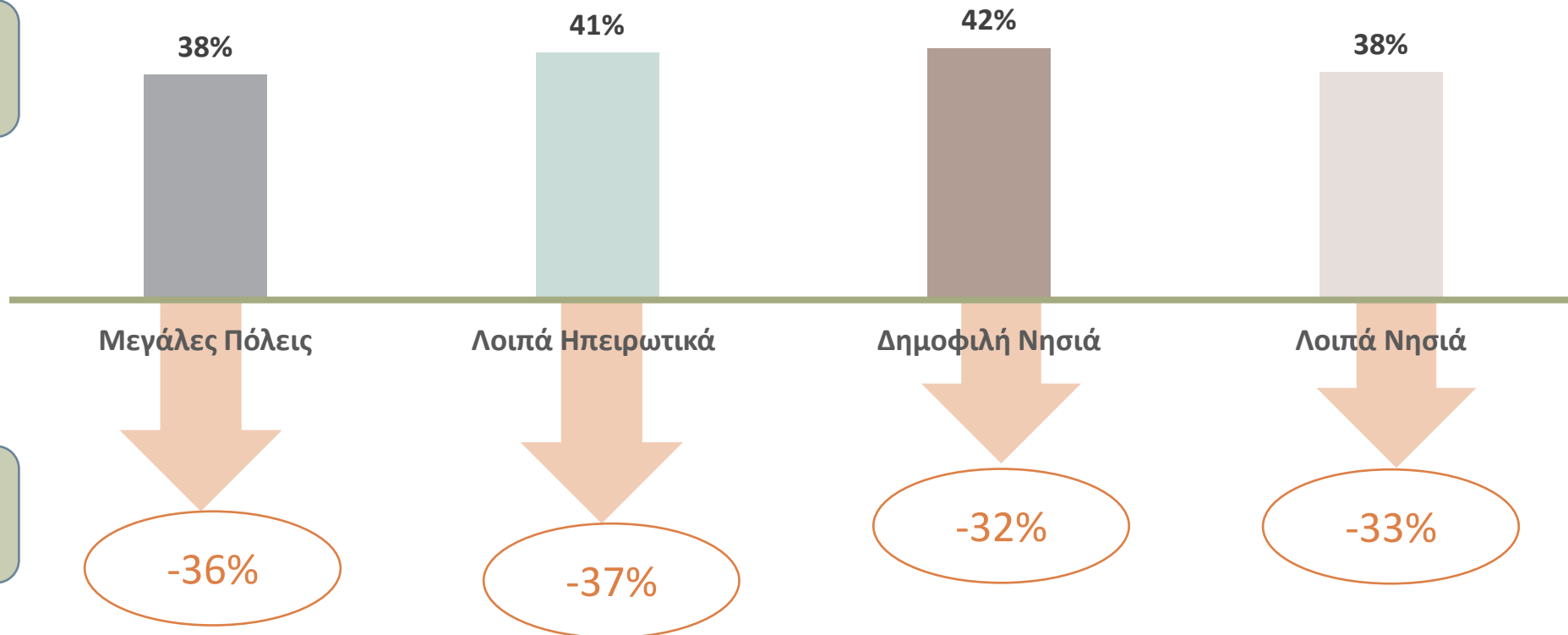
## Λοιπά Νησιά





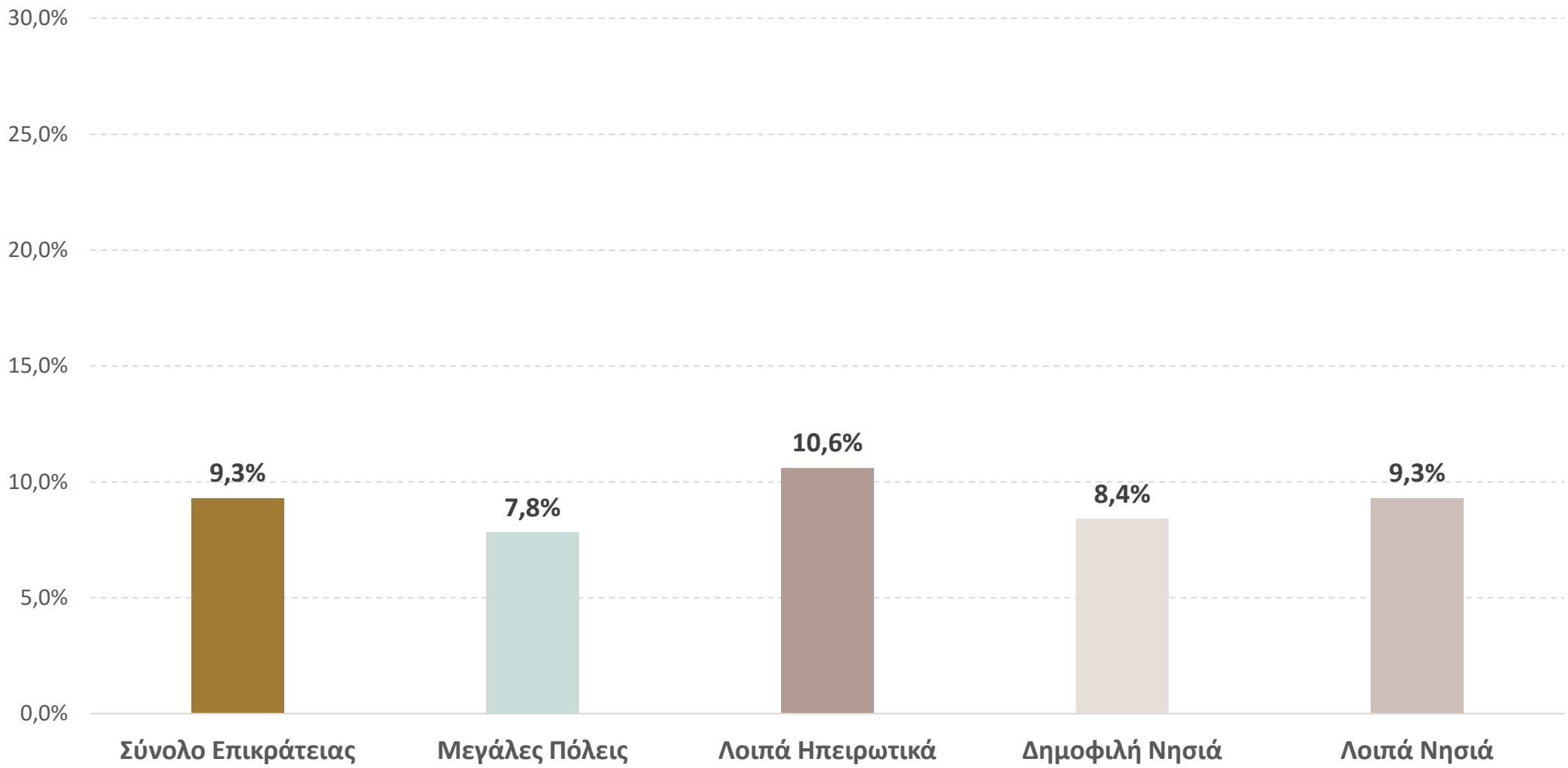
# Η συμπερίληψη της μείωσης των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα (αποτυπώματος άνθρακα) στη στοχοθεσία των ξενοδοχείων

Ποσοστό  
ξενοδόχων



Στόχος  
μείωσης

# Οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις σε πρακτικές για περιβαλλοντική προστασία ως % του ετήσιου τζίρου

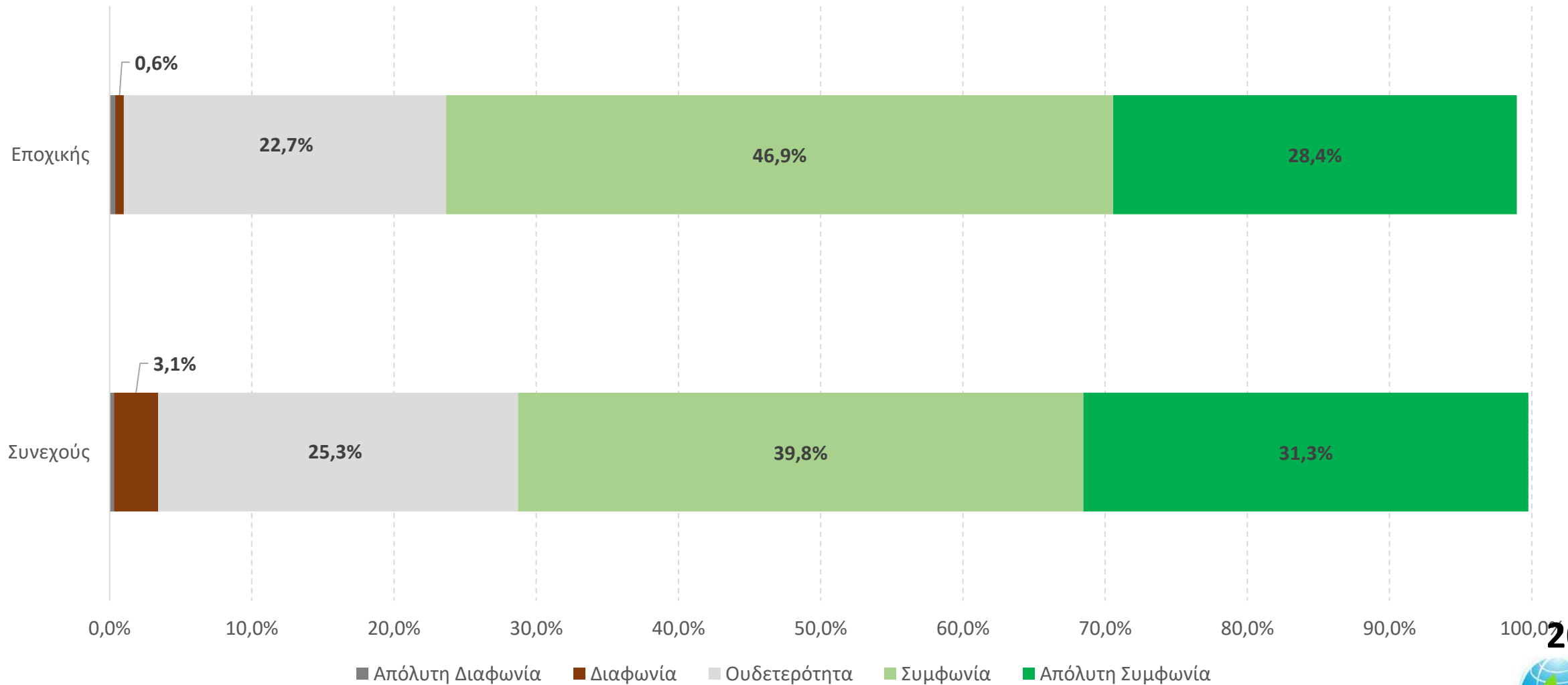


*Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα στον  
Ξενοδοχειακό Κλάδο*

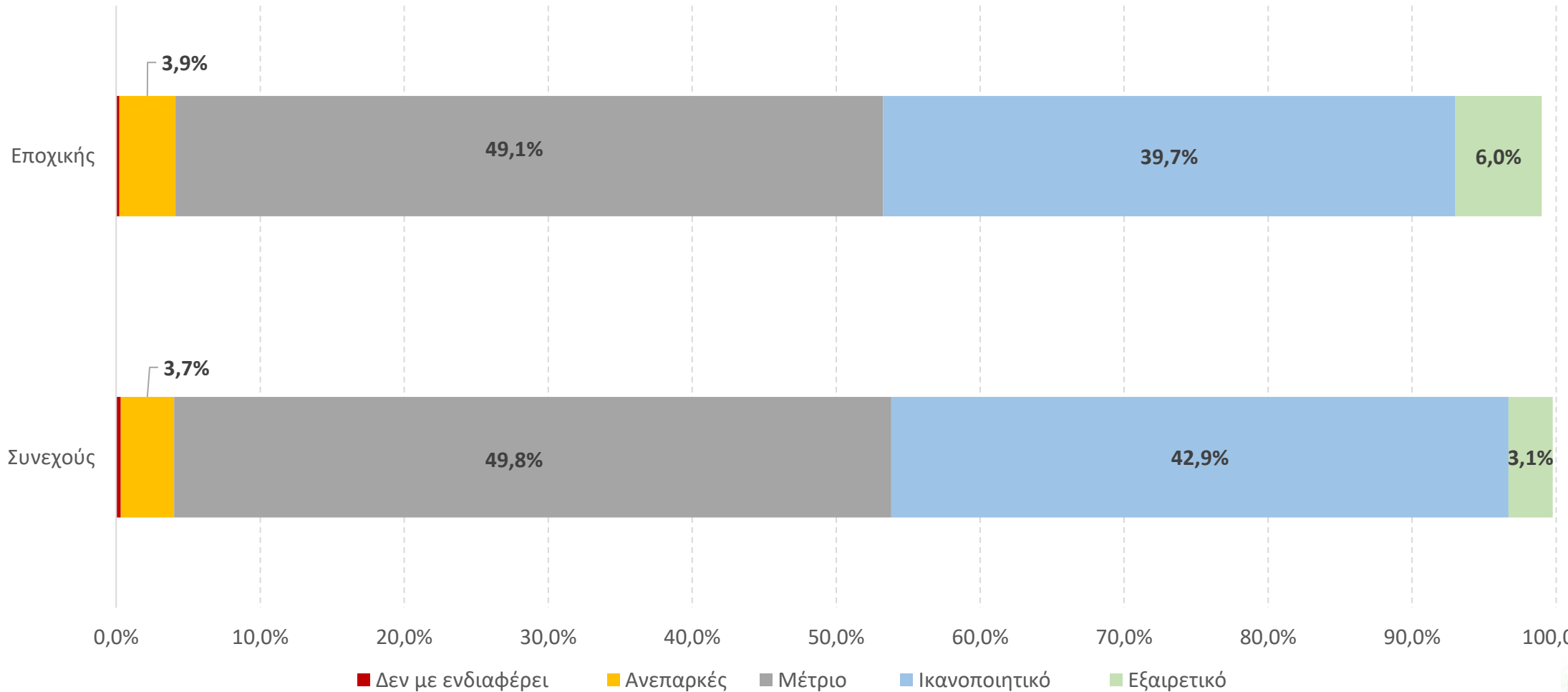
*Ανάλυση με βάση τη ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ*



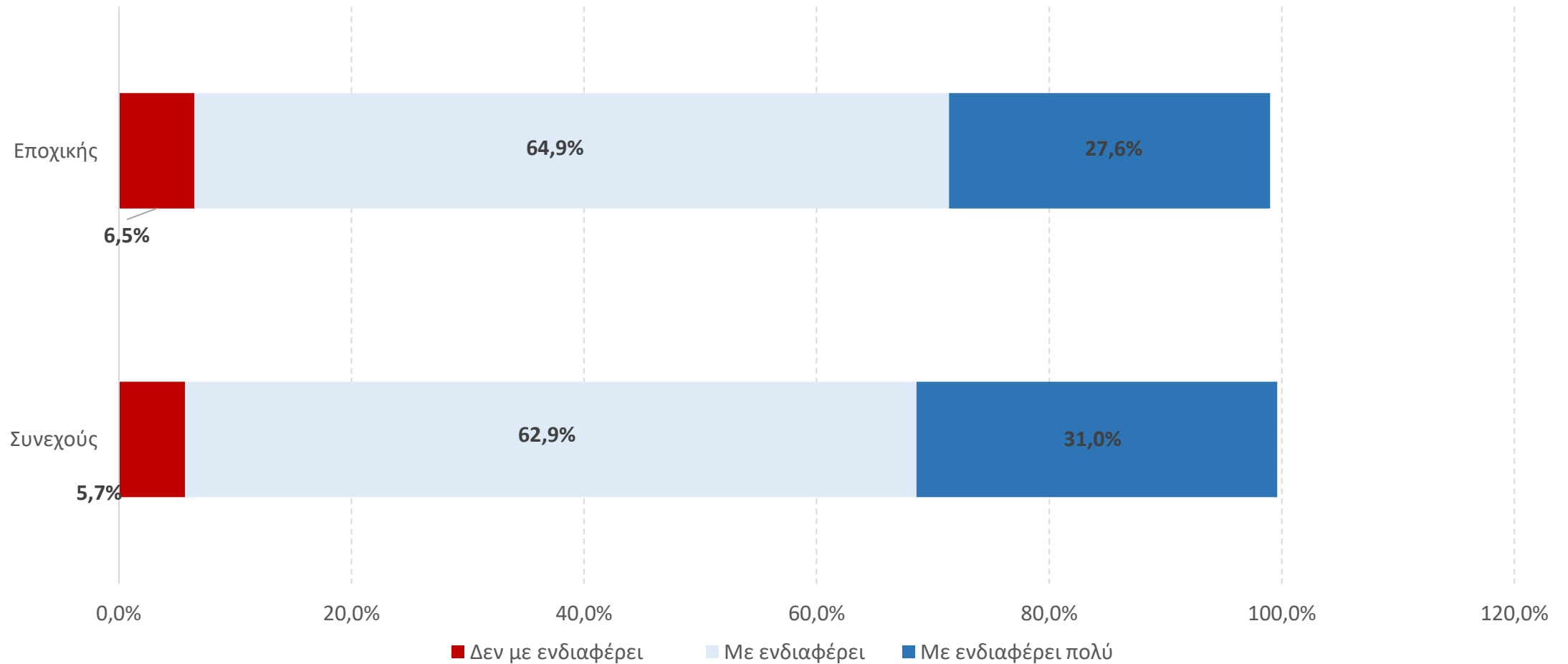
## «Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης»



# Αυτοαξιολόγηση επιπέδου των γνώσεων (των ξενοδόχων) πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας

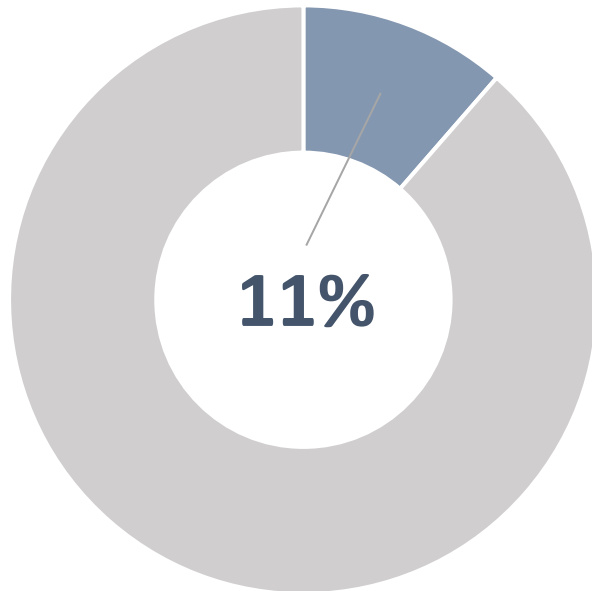


## Ενδιαφέρον για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν/εφαρμόζονται στον ξενοδοχειακό κλάδο

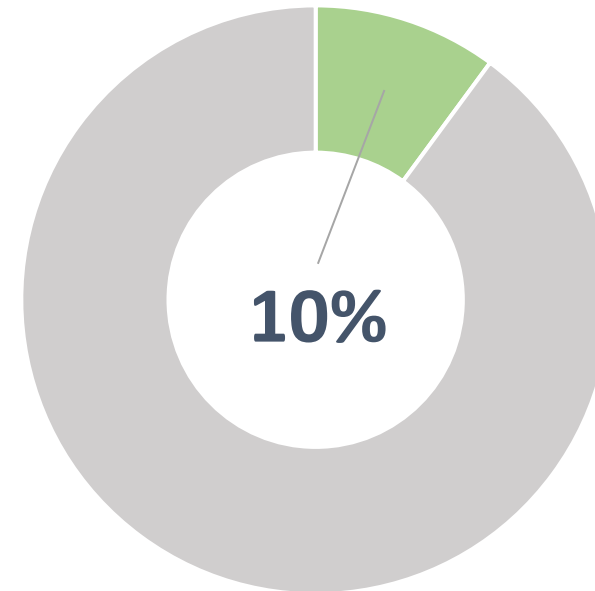


Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα  
(Δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης)

Συνεχής Λειτουργία

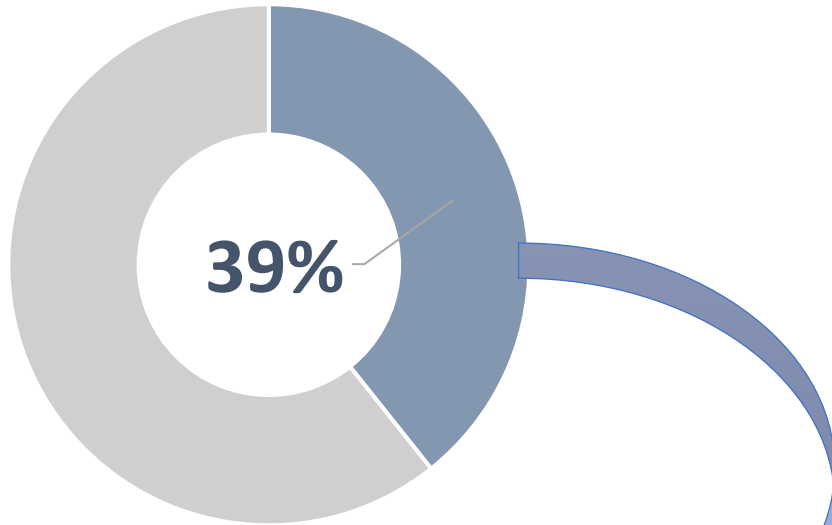


Εποχική Λειτουργία



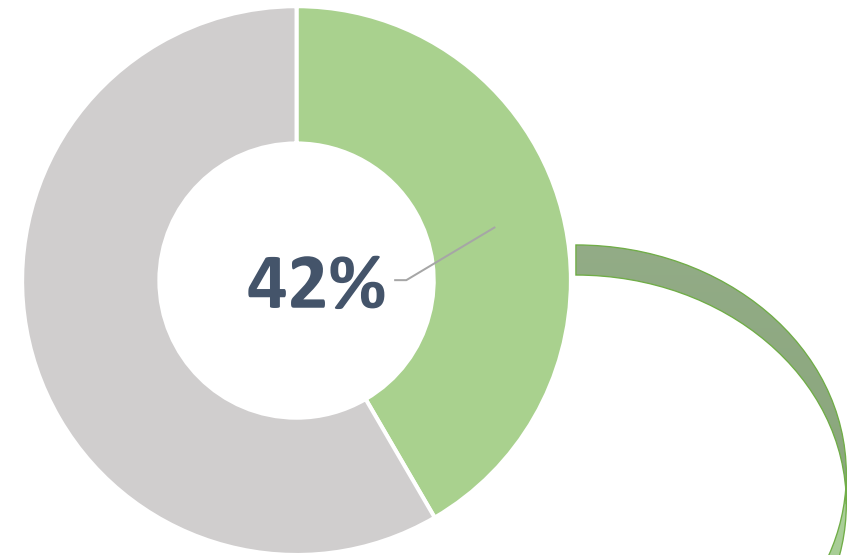
## Η συμπερίληψη της μείωσης των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα (αποτυπώματος άνθρακα) στη στοχοθεσία των ξενοδοχείων

Συνεχής Λειτουργία



Ο αντίστοιχος στόχος ανέρχεται στο 36%

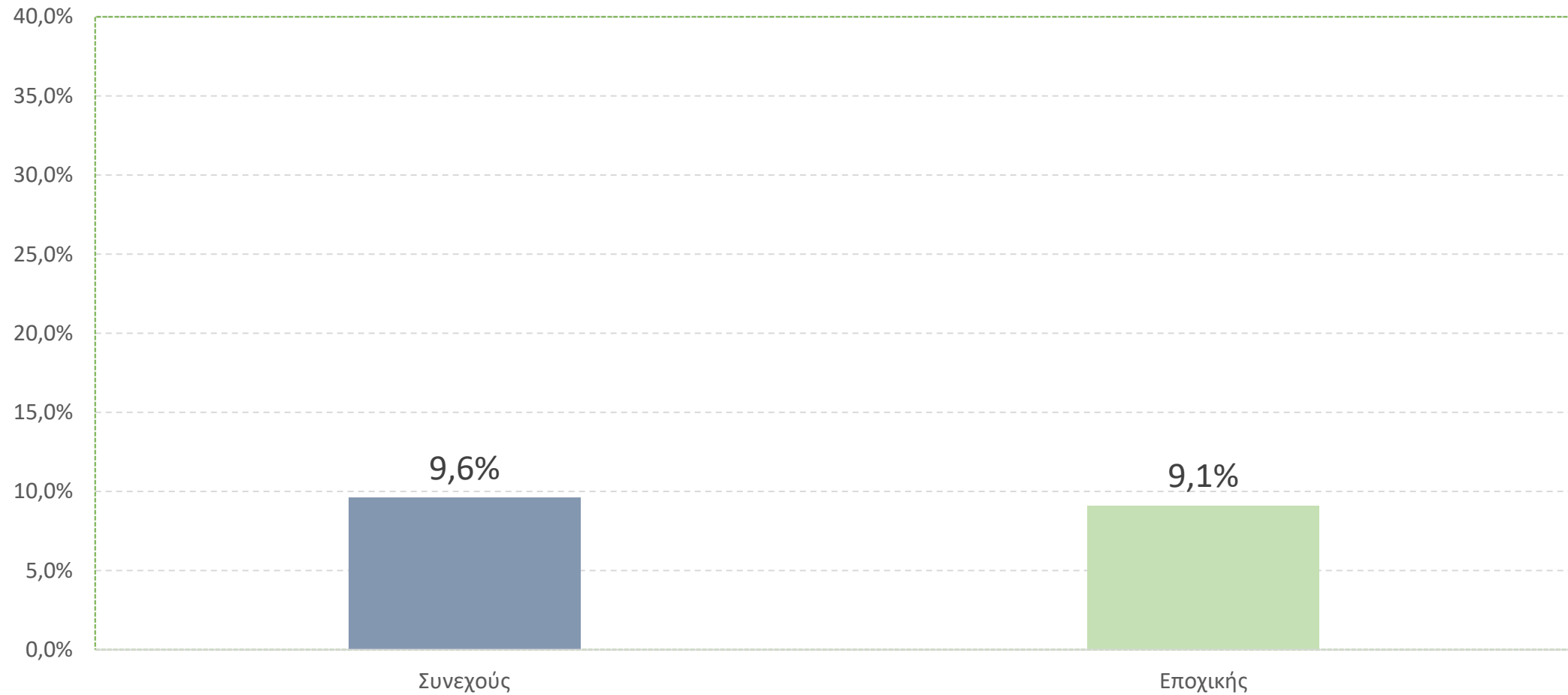
Εποχική Λειτουργία



Ο αντίστοιχος στόχος ανέρχεται στο 33%



## Οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις σε πρακτικές για περιβαλλοντική προστασία ως % του ετήσιου τζίρου



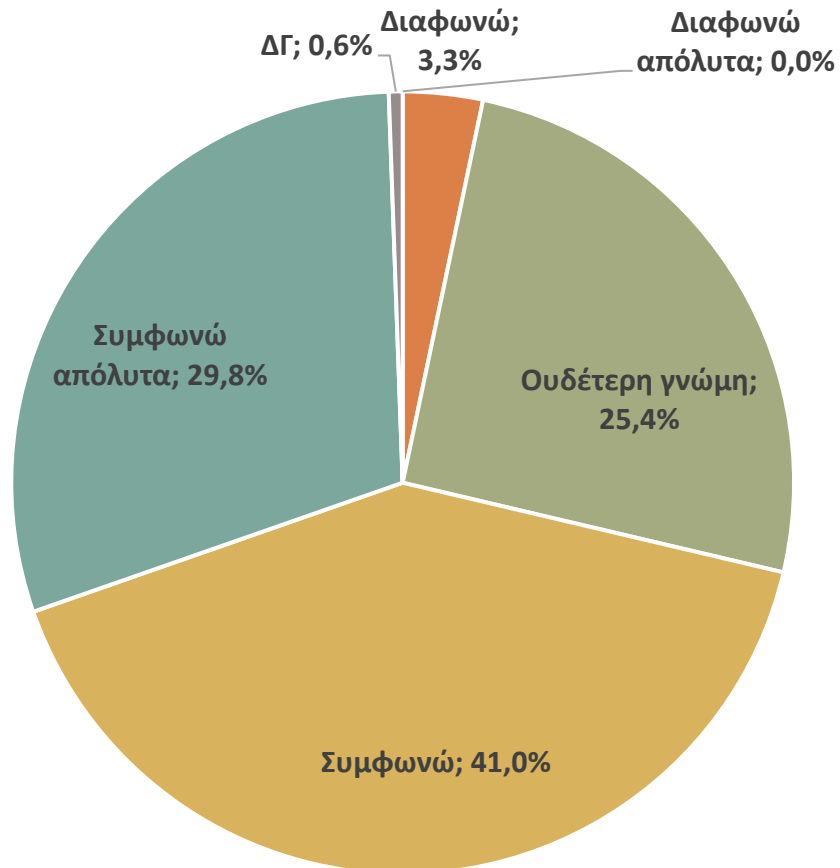
*Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα στον  
Ξενοδοχειακό Κλάδο*

*Ανάλυση με βάση το Μέγεθος*

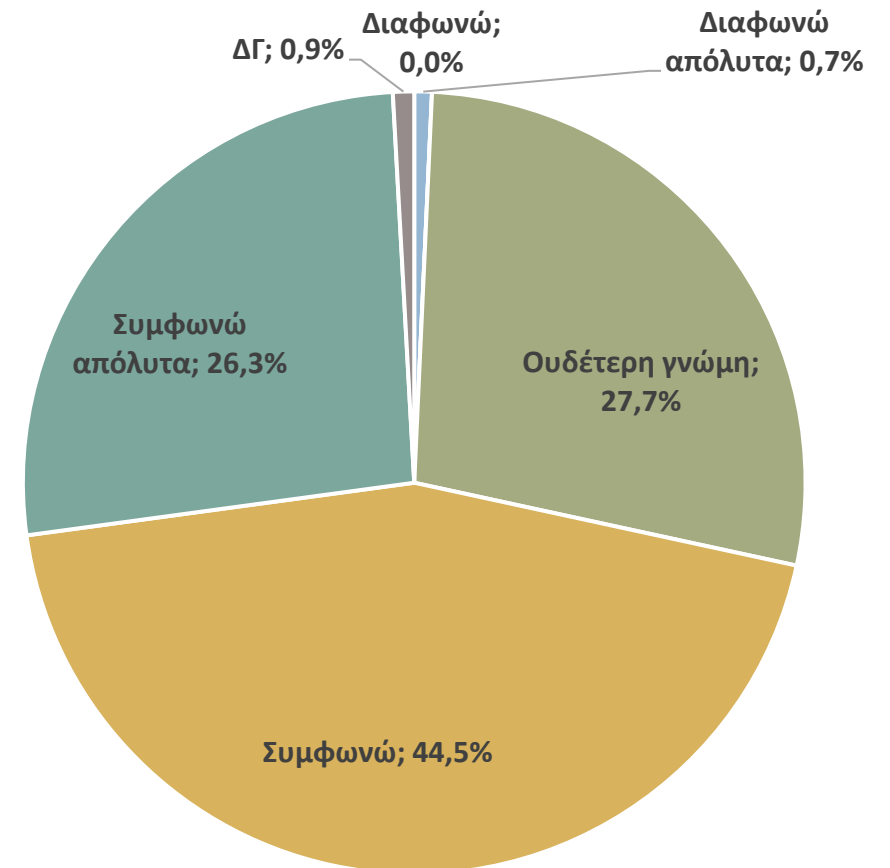


# «Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης» (1)

## Οικογενειακό (1-20 δωμ.)

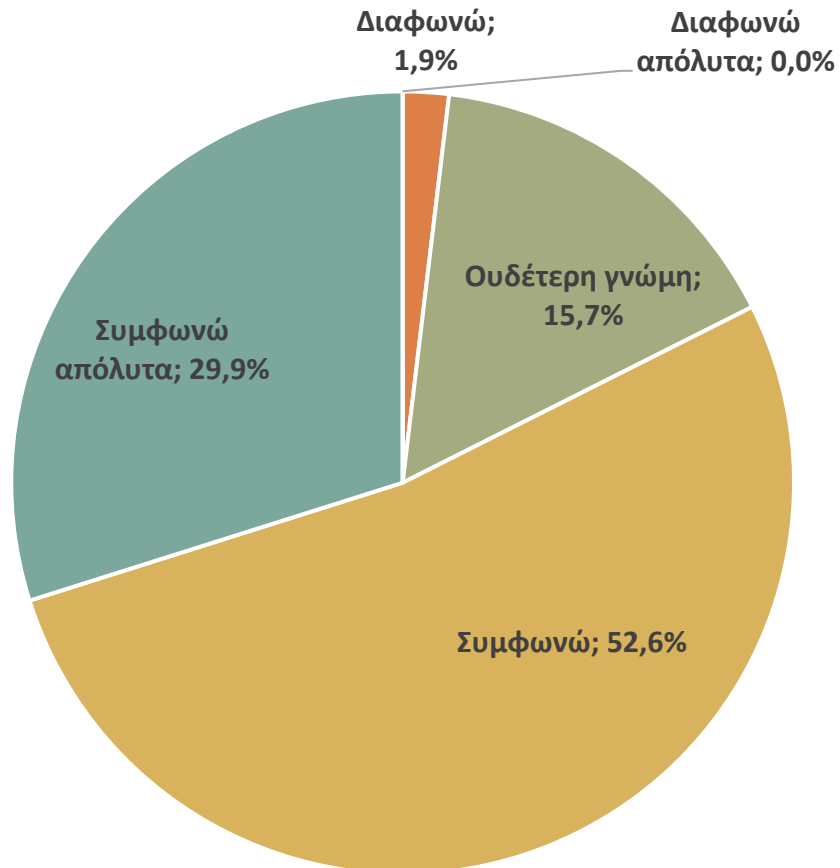


## Μικρό (21-50 δωμ.)

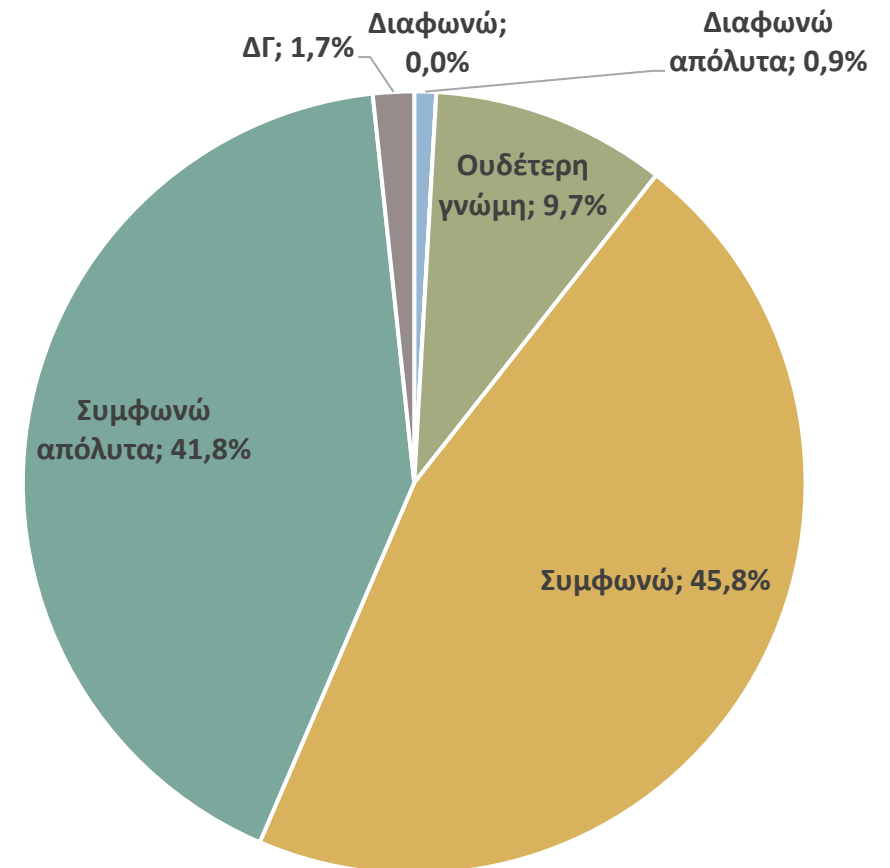


# «Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης» (2)

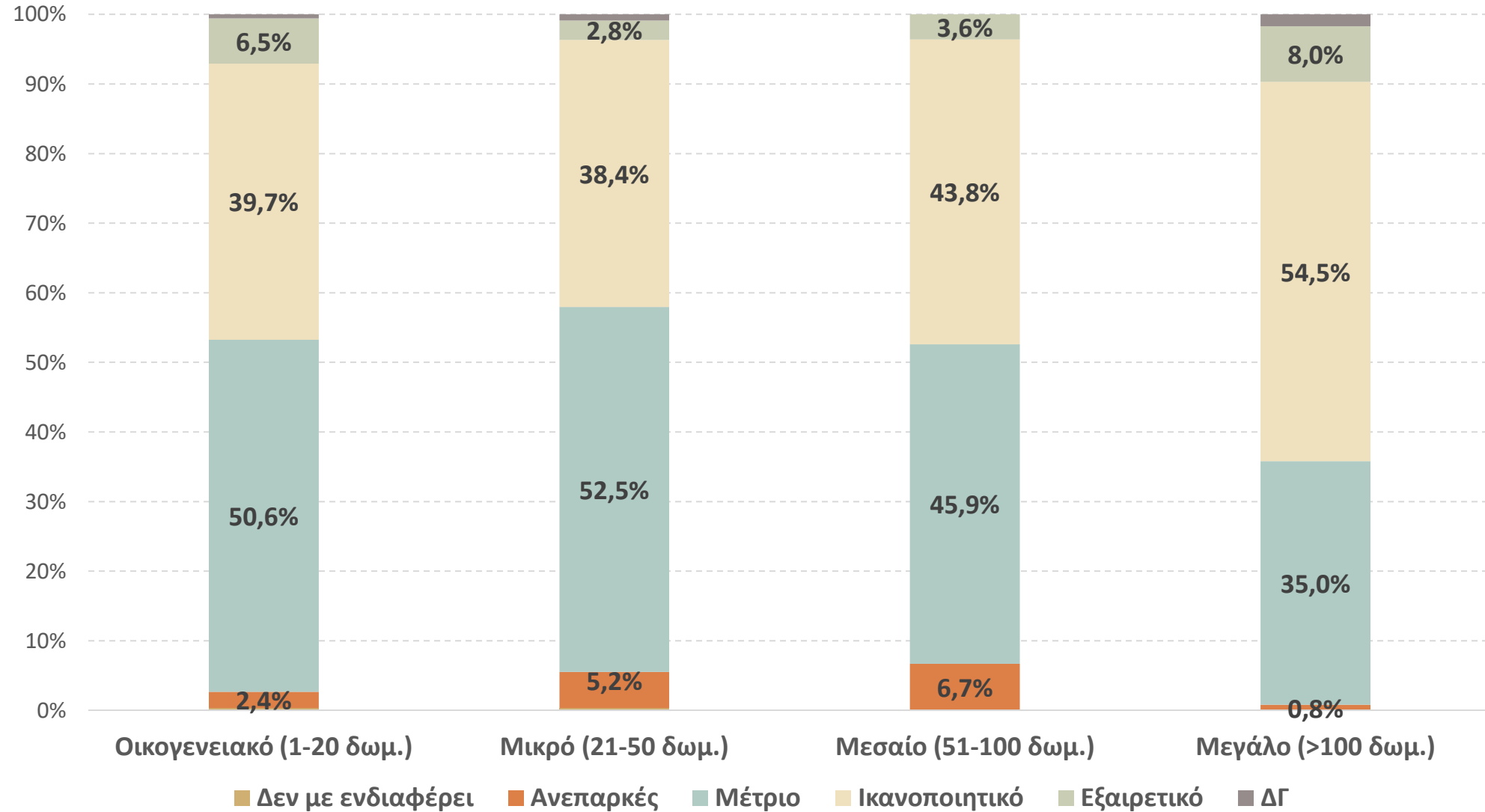
Μεσαίο (51-100 δωμ.)



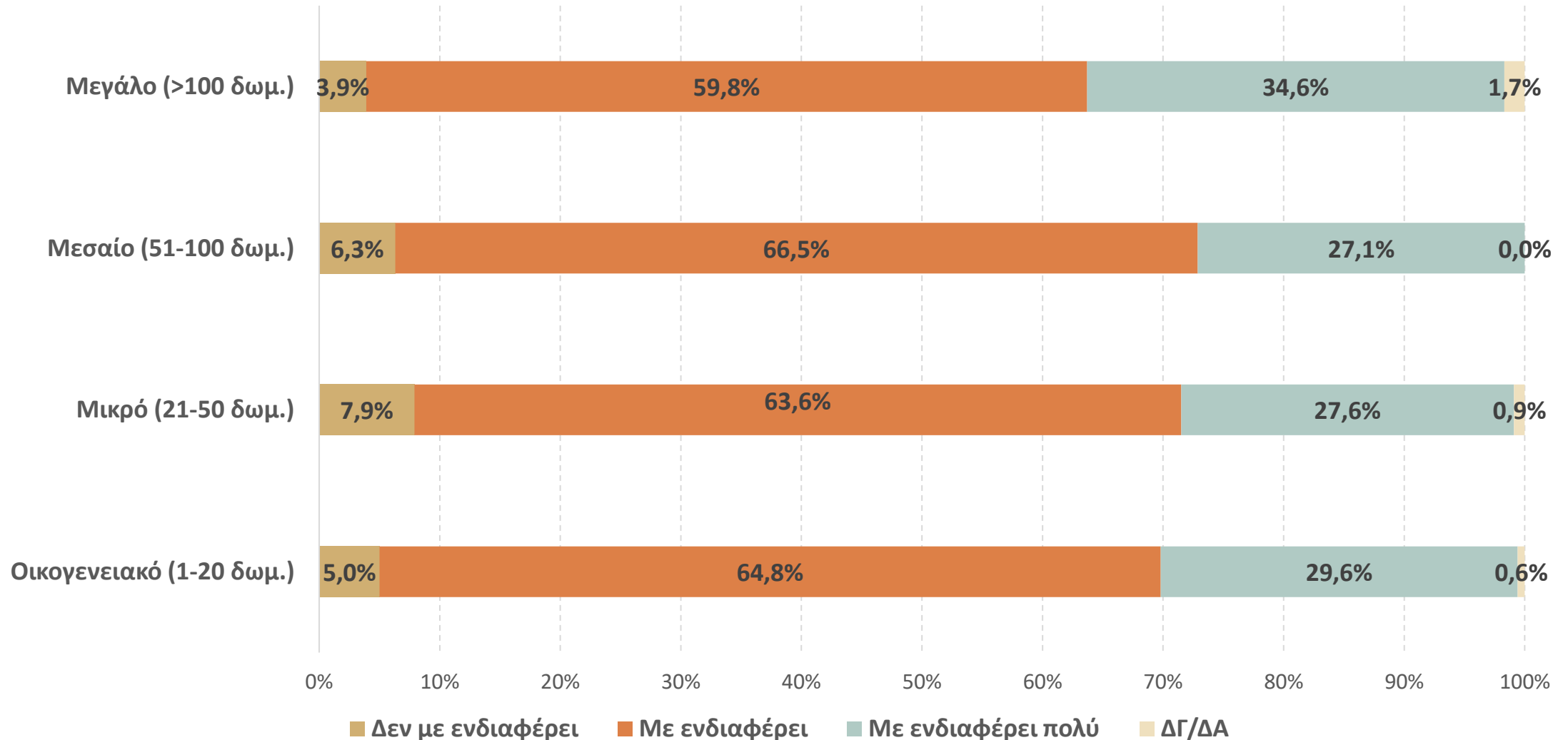
Μεγάλο (>100 δωμ.)



# Αυτοαξιολόγηση επιπέδου των γνώσεων (των ξενοδόχων) πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας

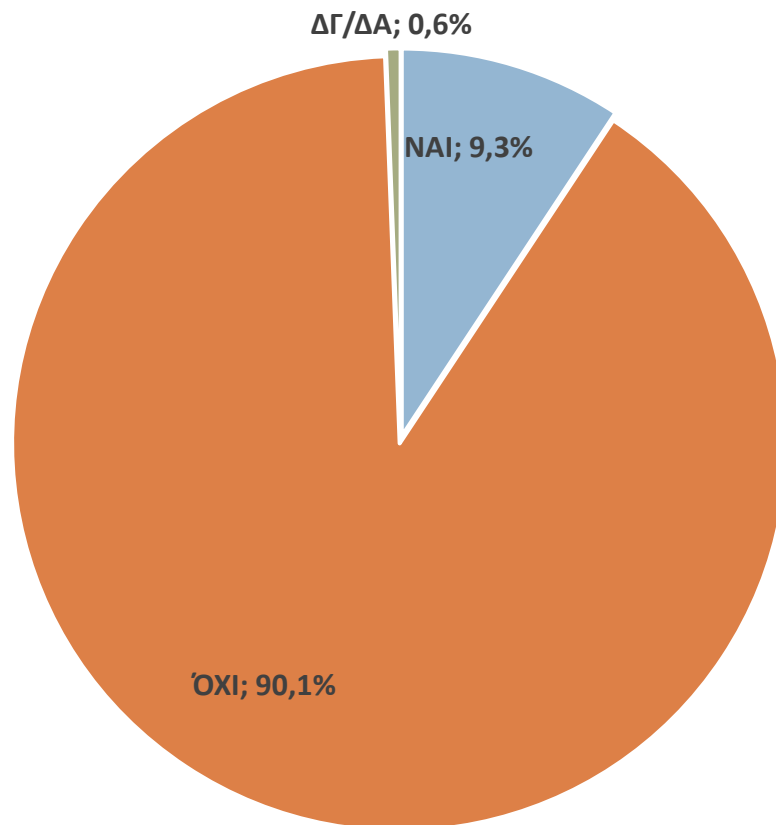


# Ενδιαφέρον για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν/εφαρμόζονται στον ξενοδοχειακό κλάδο

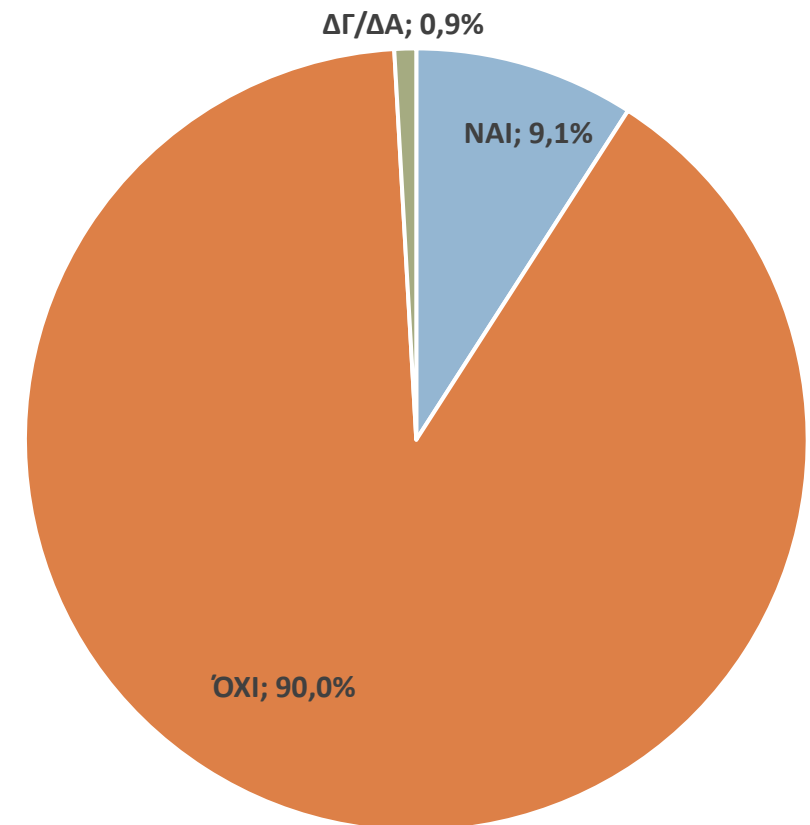


Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα του ξενοδοχείου, δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης (1)

**Οικογενειακό (1-20 δωμ.)**

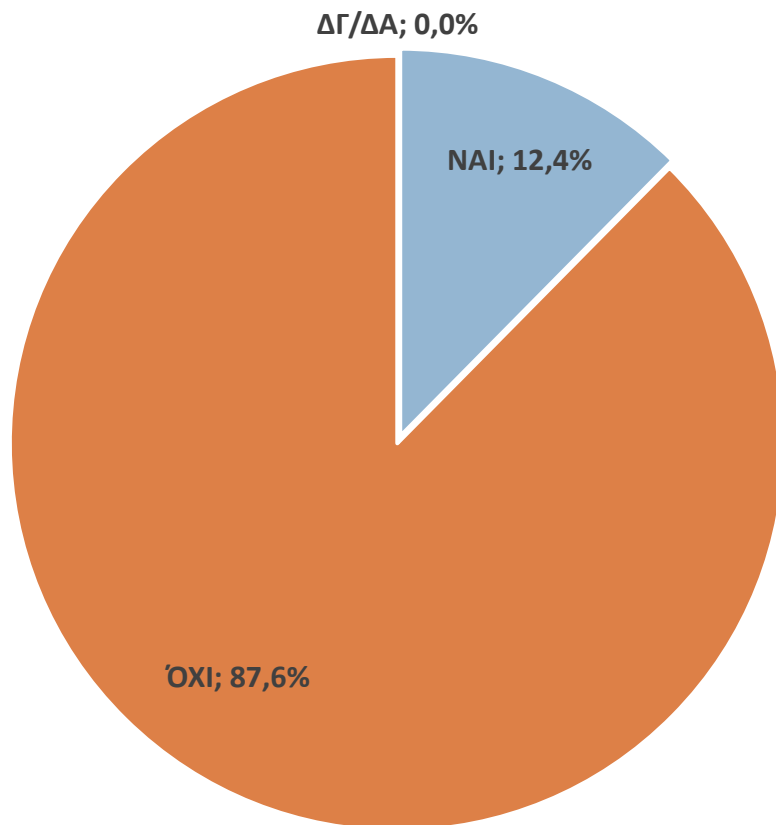


**Μικρό (21-50 δωμ.)**

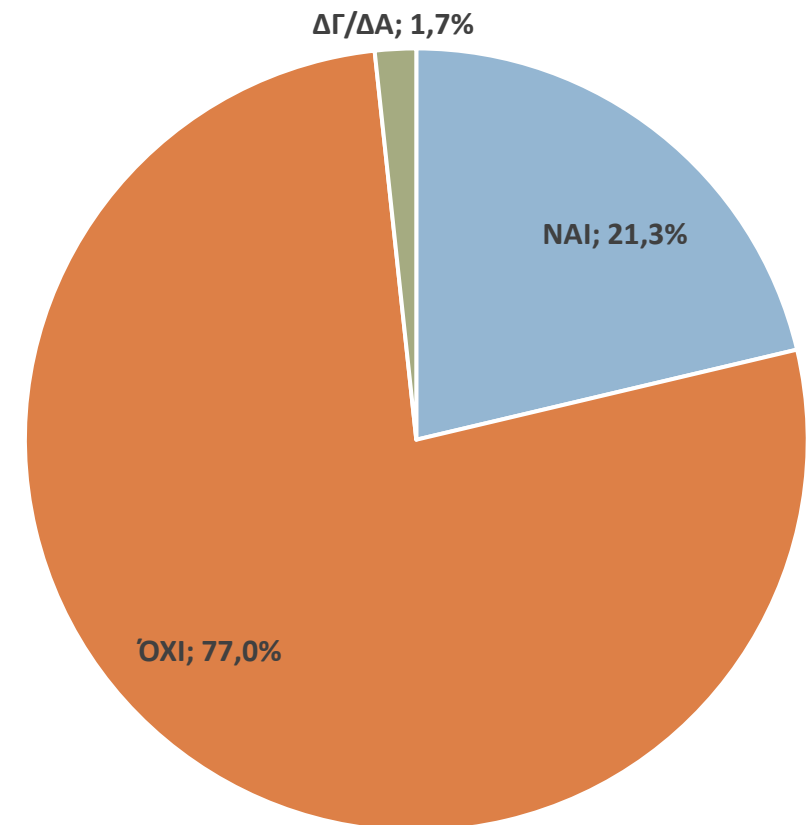


Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα του ξενοδοχείου, δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης (2)

**Μεσαίο (51-100 δωμ.)**



**Μεγάλο (>100 δωμ.)**

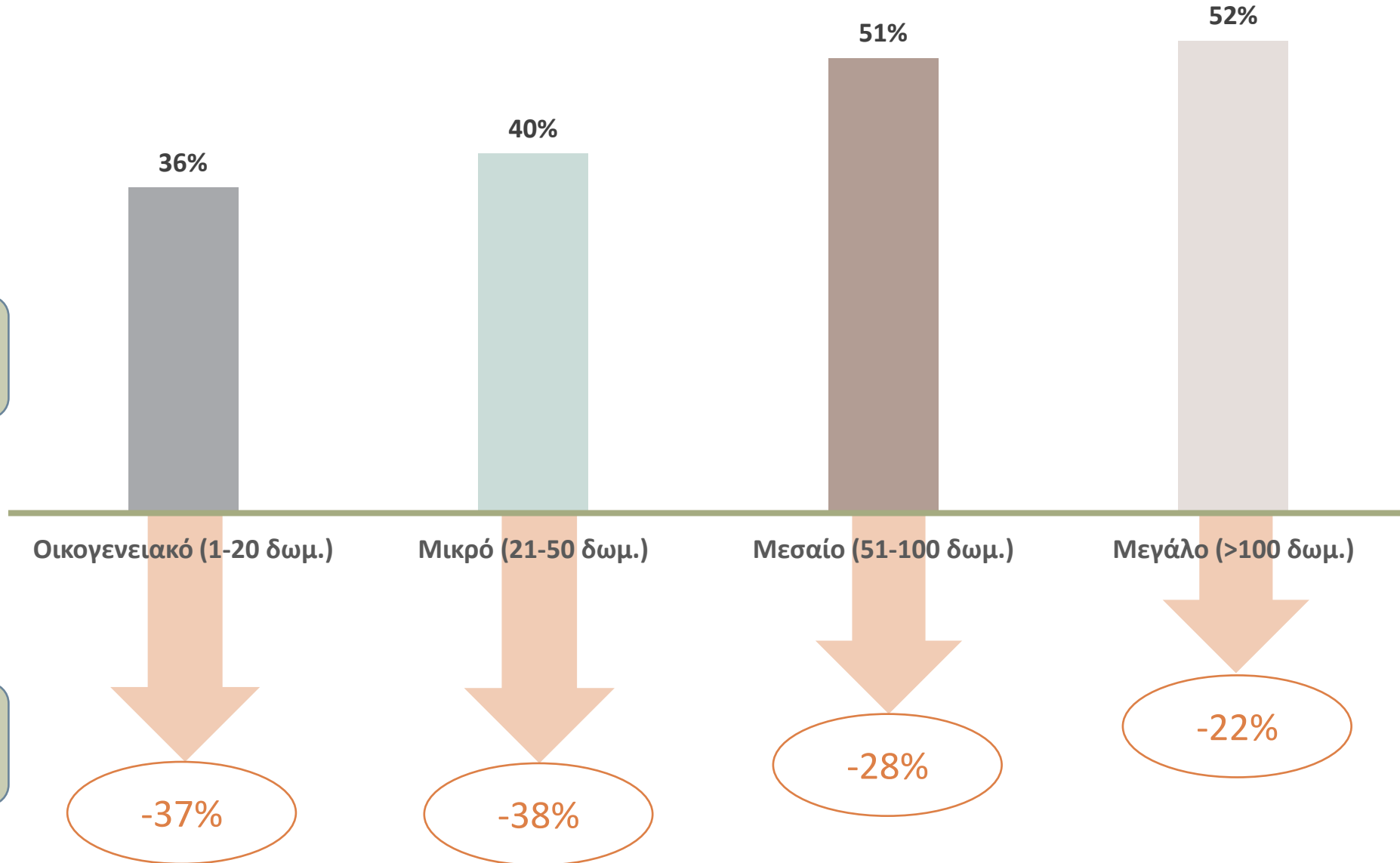




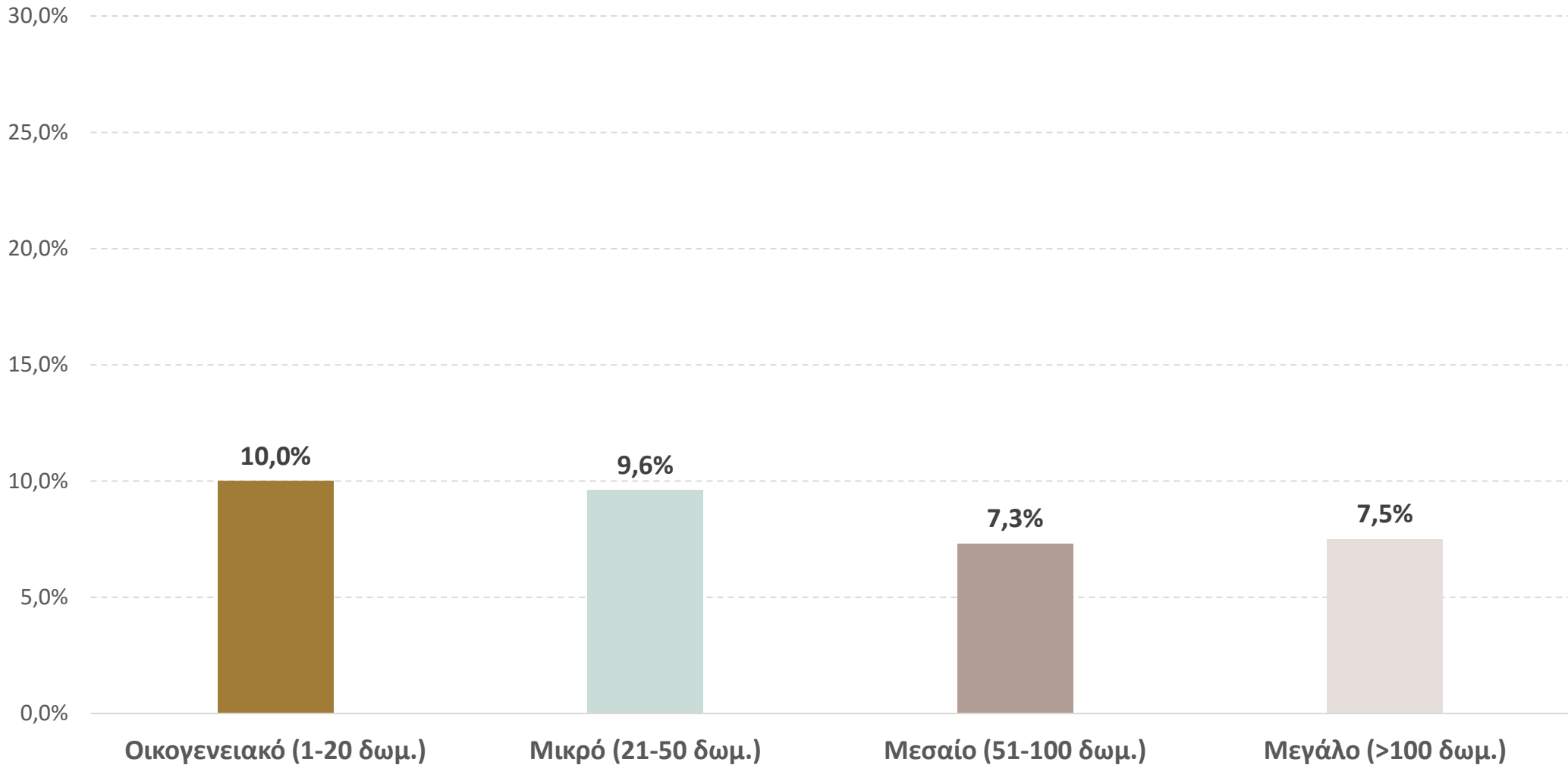
# Η συμπερίληψη της μείωσης των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα (αποτυπώματος άνθρακα) στη στοχοθεσία των ξενοδοχείων

Ποσοστό  
ξενοδόχων

Στόχος  
μείωσης



# Οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις σε πρακτικές για περιβαλλοντική προστασία ως % του ετήσιου τζίρου



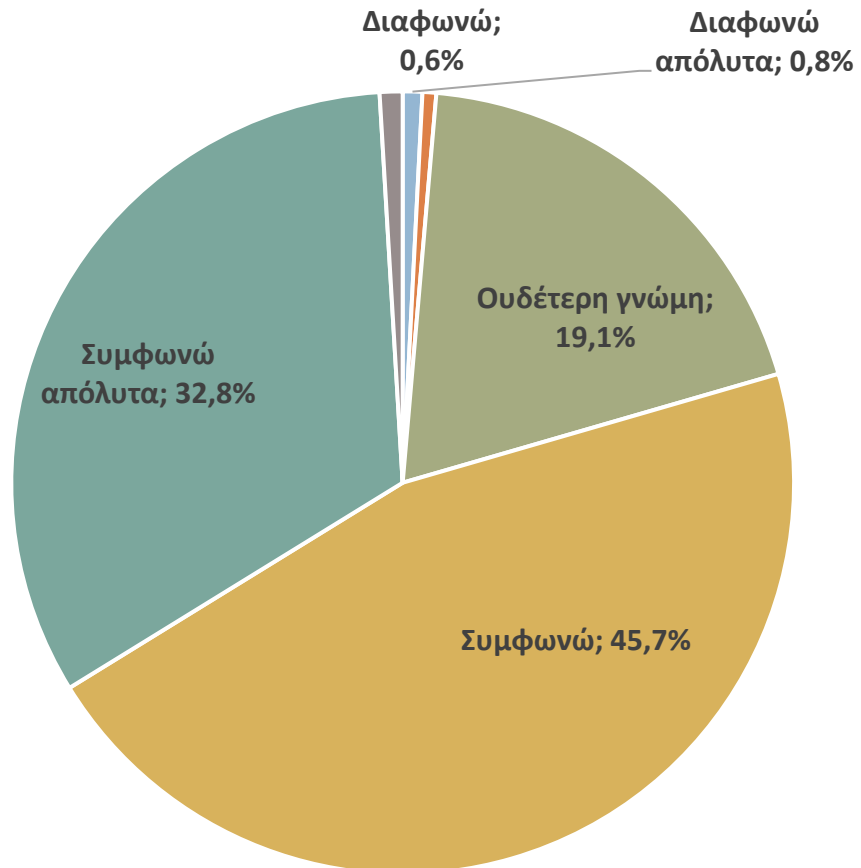
*Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα στον  
Ξενοδοχειακό Κλάδο*

*Ανάλυση με βάση τη ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ*

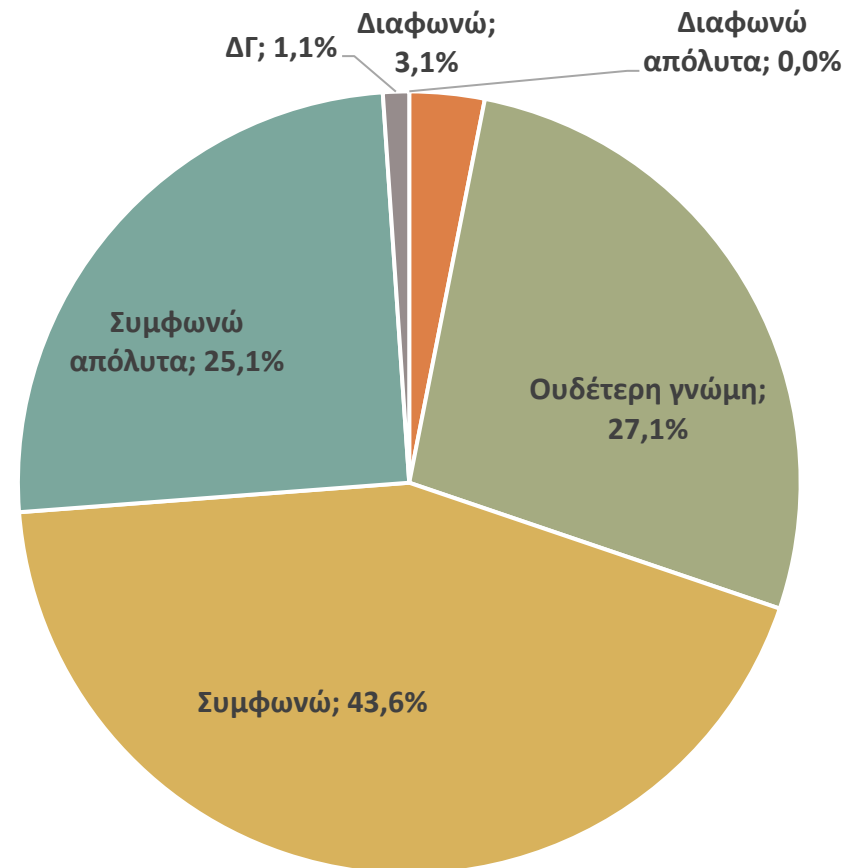


# «Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης»

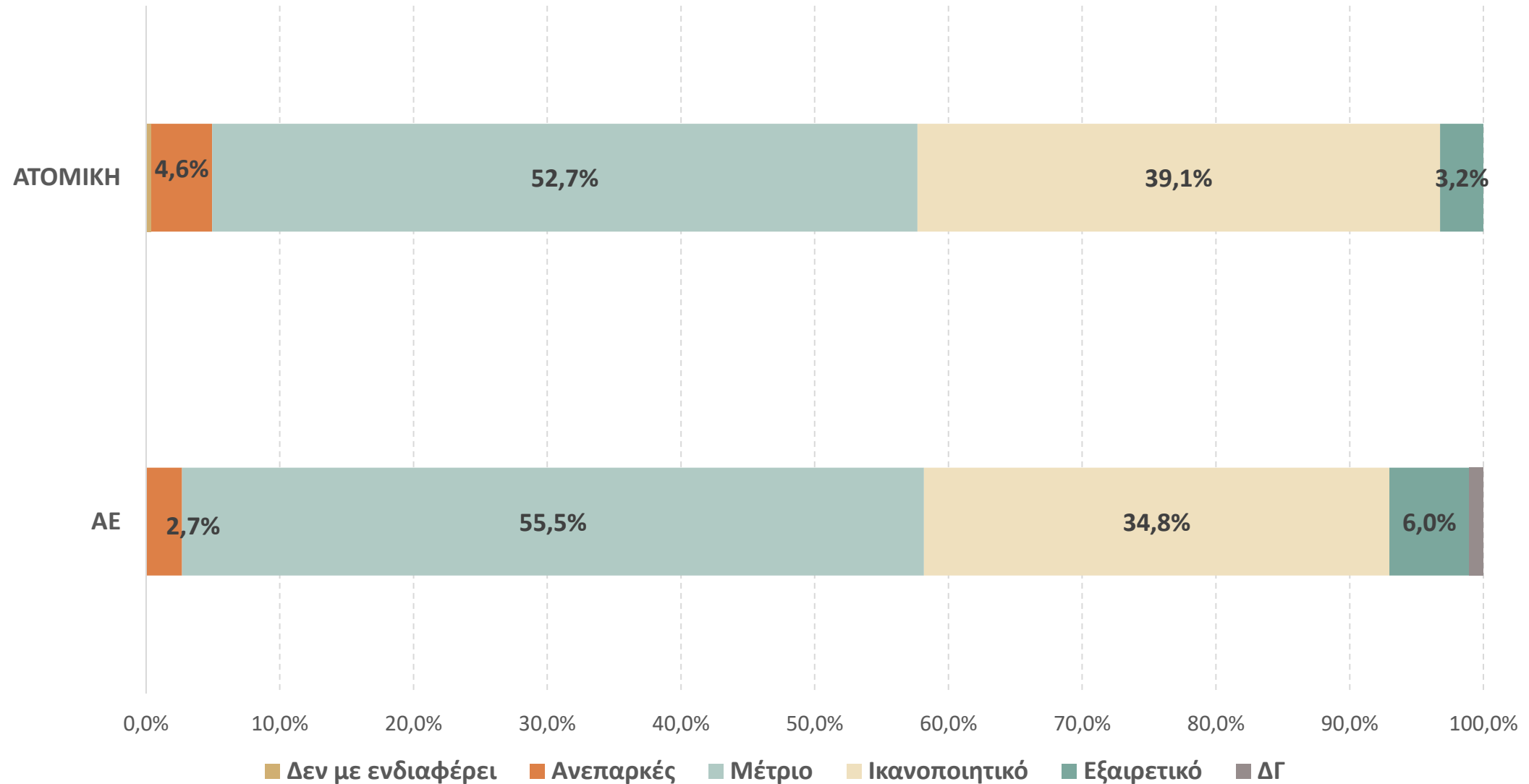
ΑΕ



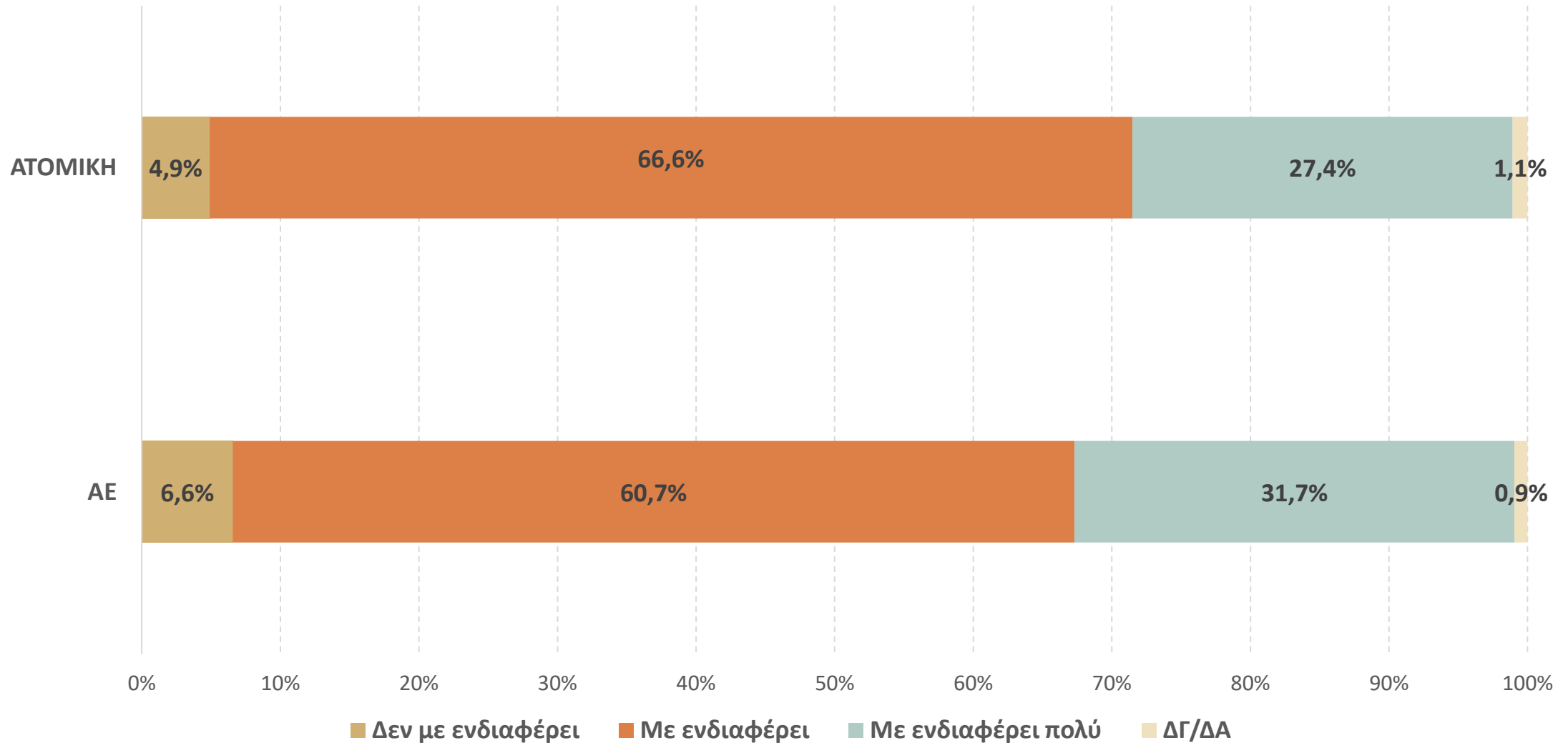
ΑΤΟΜΙΚΗ



# Αυτοαξιολόγηση επιπέδου των γνώσεων (των ξενοδόχων) πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας

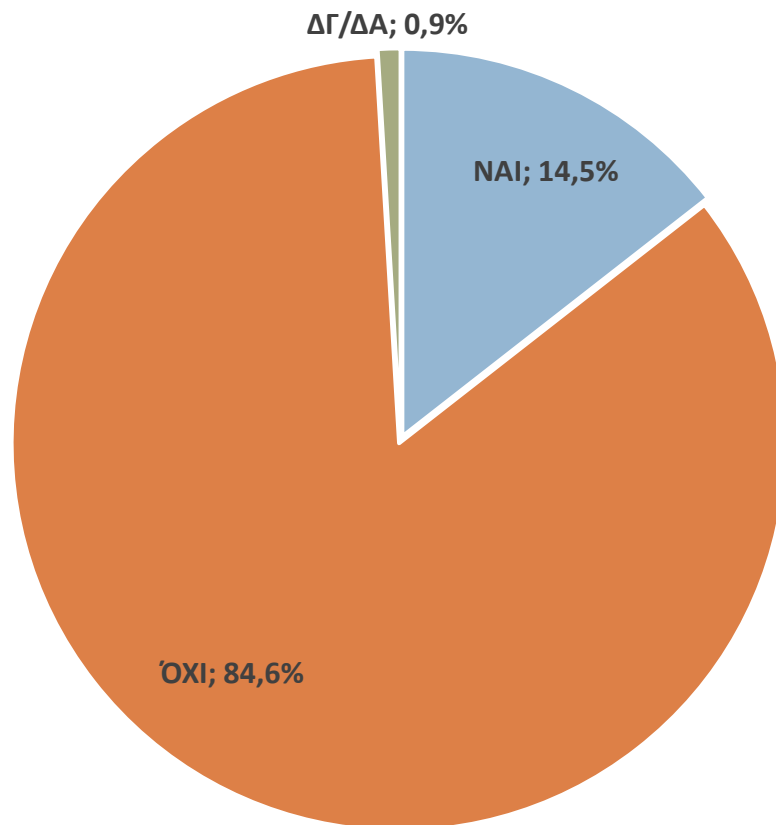


# Ενδιαφέρον για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν/εφαρμόζονται στον ξενοδοχειακό κλάδο

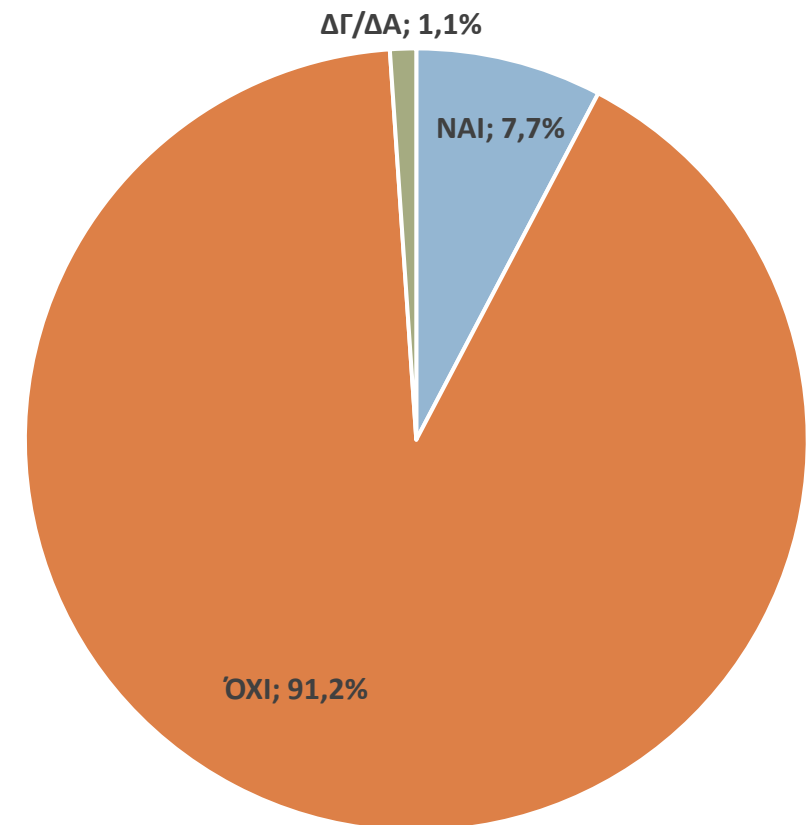


Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα του ξενοδοχείου, δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης

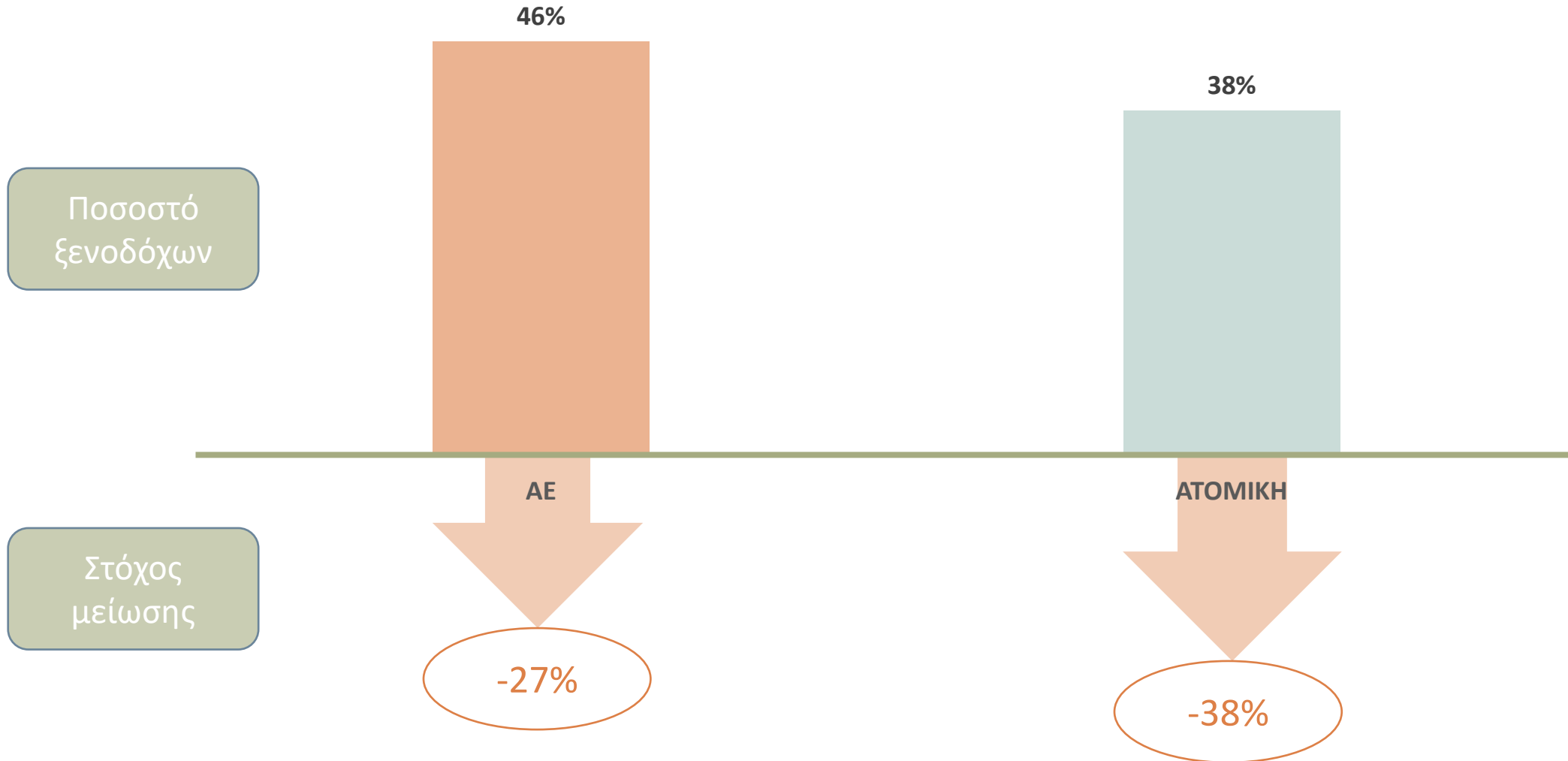
ΑΕ



ΑΤΟΜΙΚΗ

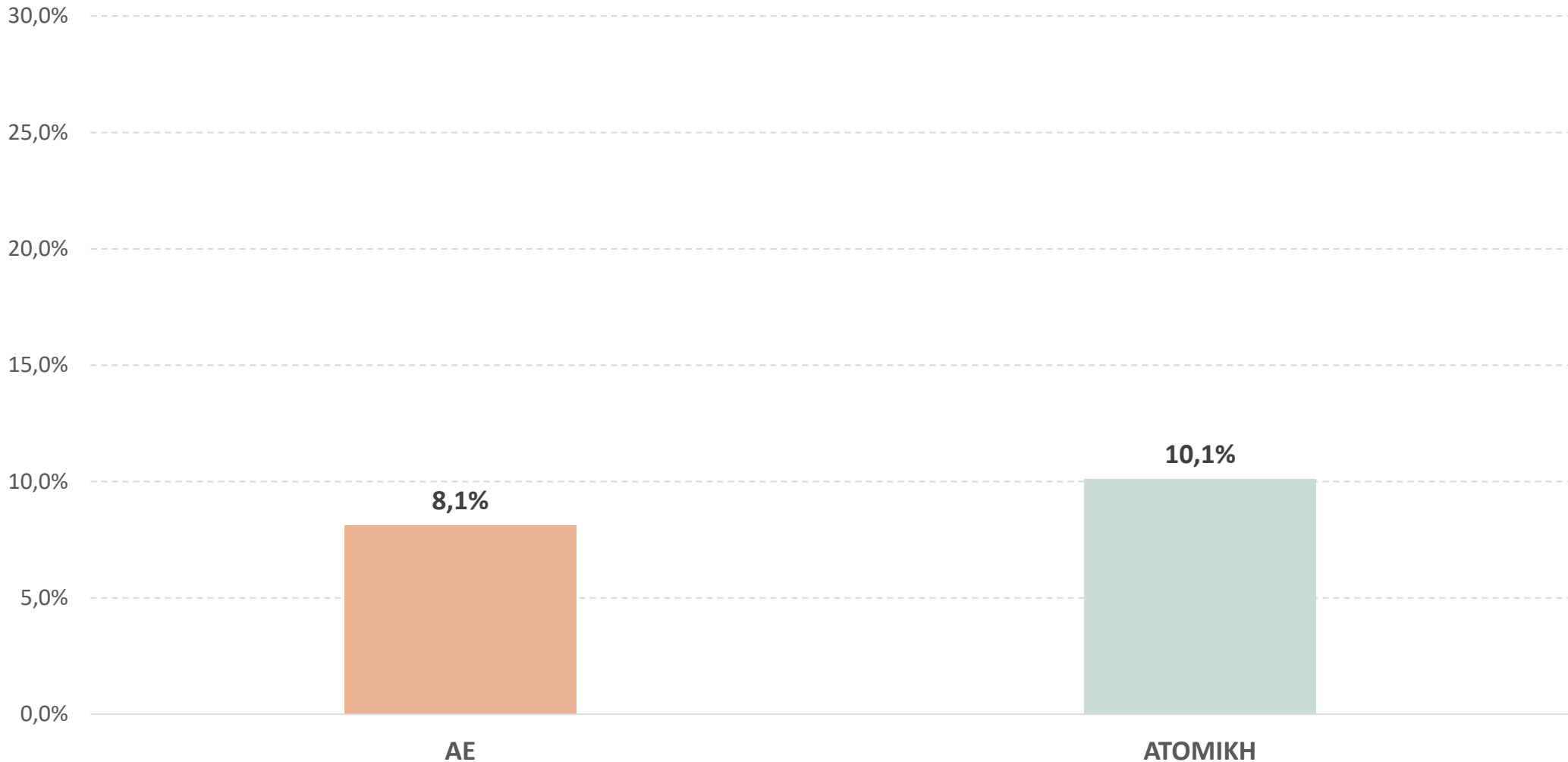


# Η συμπερίληψη της μείωσης των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα (αποτυπώματος άνθρακα) στη στοχοθεσία των ξενοδοχείων





# Οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις σε πρακτικές για περιβαλλοντική προστασία ως % του ετήσιου τζίρου

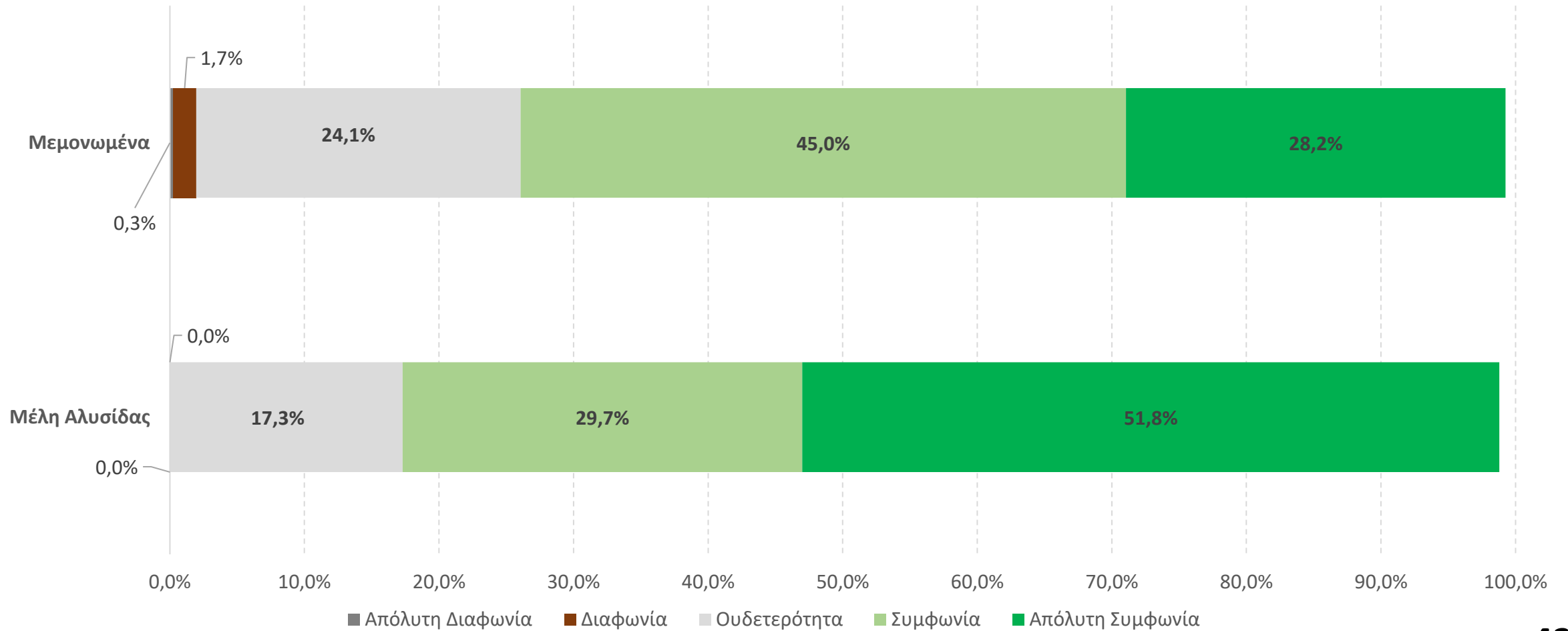


## *Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα στον Ξενοδοχειακό Κλάδο*

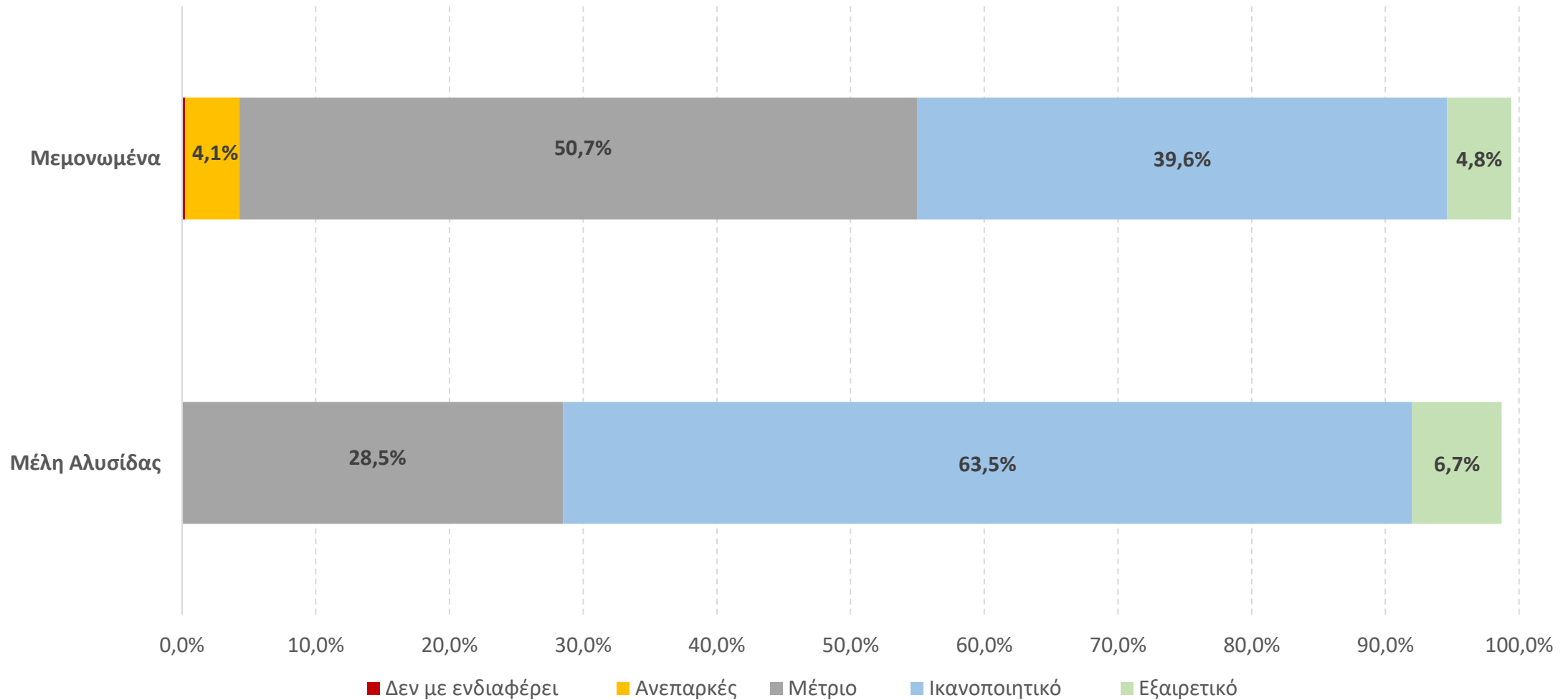
*Ανάλυση με βάση τη Συμμετοχή σε Αλυσίδα*



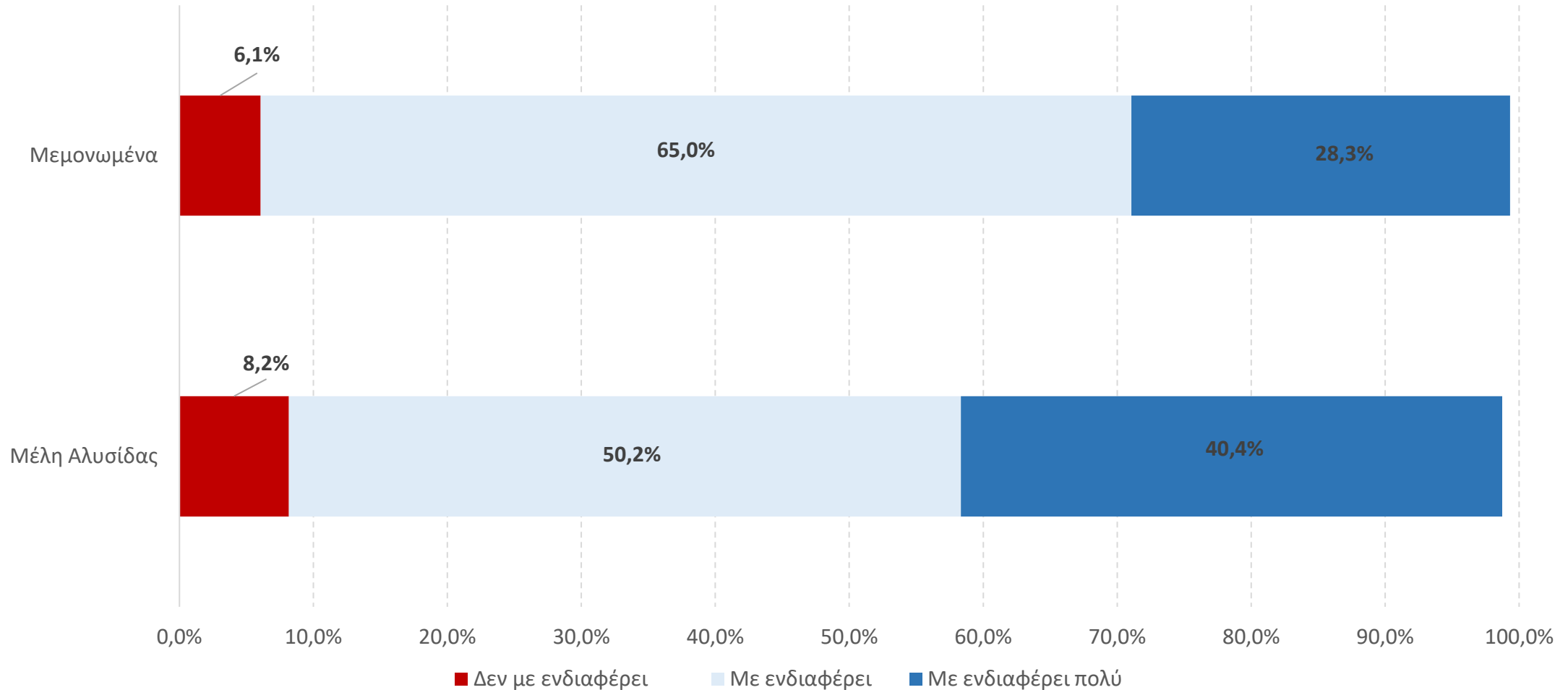
## «Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης»



## Αυτοαξιολόγηση επιπέδου των γνώσεων (των ξενοδόχων) πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας

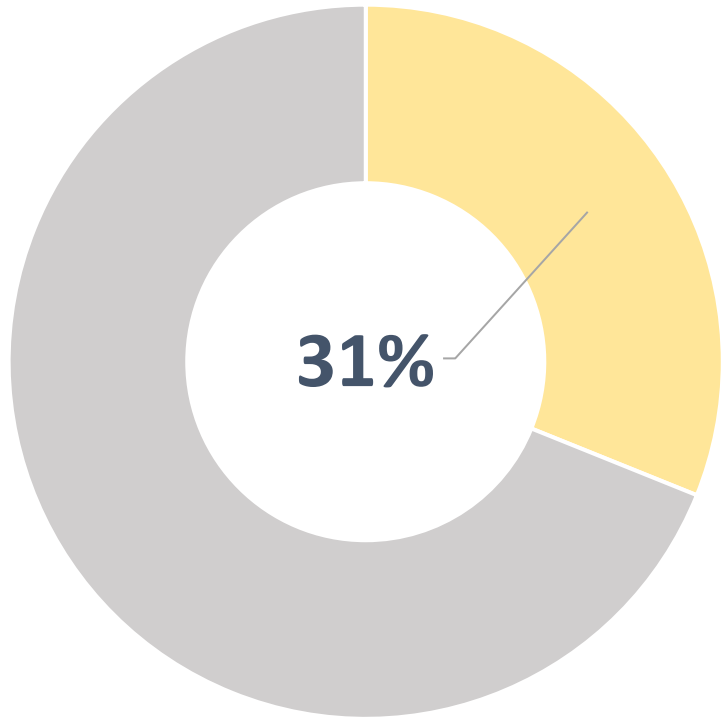


## Ενδιαφέρον για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν/εφαρμόζονται στον ξενοδοχειακό κλάδο

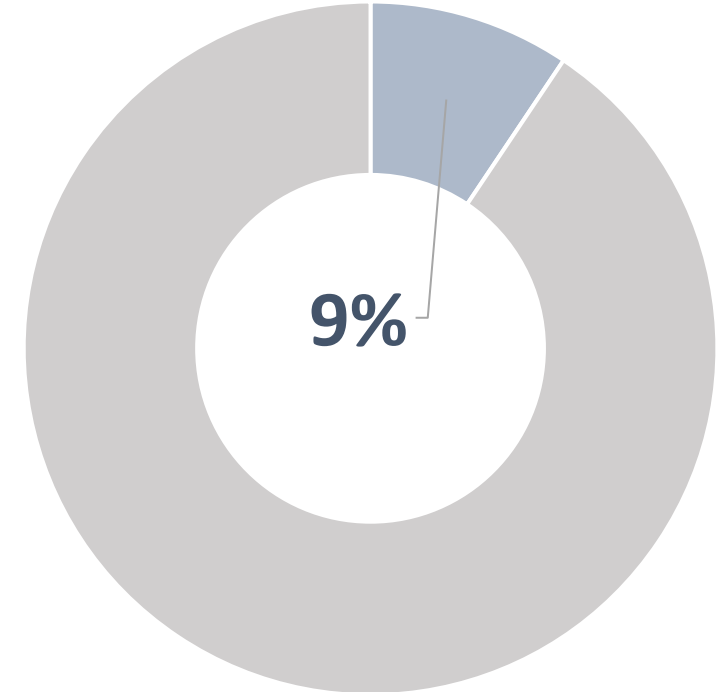


Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα  
(Δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης)

Μέλη Αλυσίδας

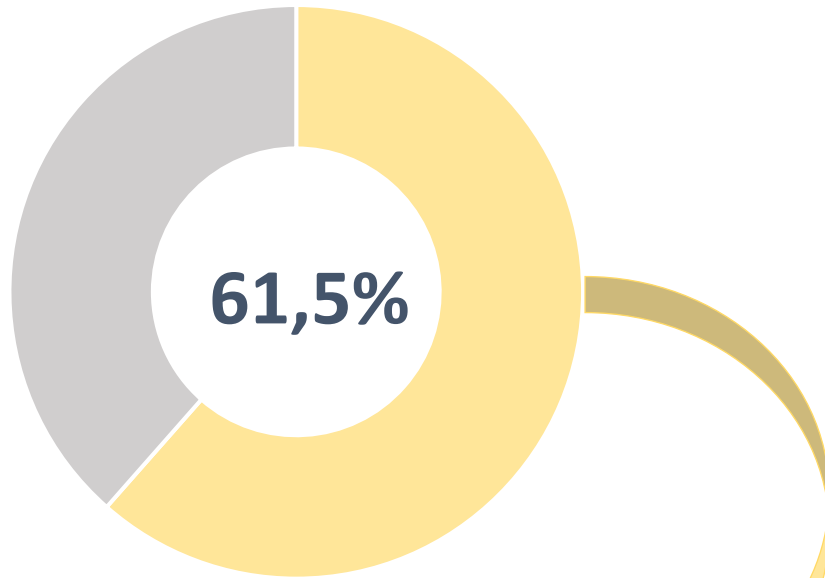


Μεμονωμένα



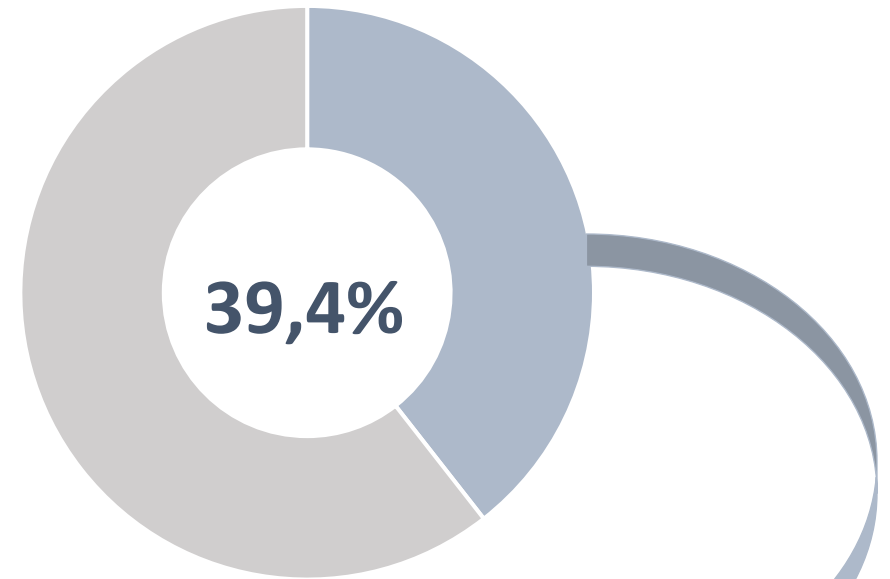
## Η συμπερίληψη της μείωσης των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα (αποτυπώματος άνθρακα) στη στοχοθεσία των ξενοδοχείων

Μέλη Αλυσίδας



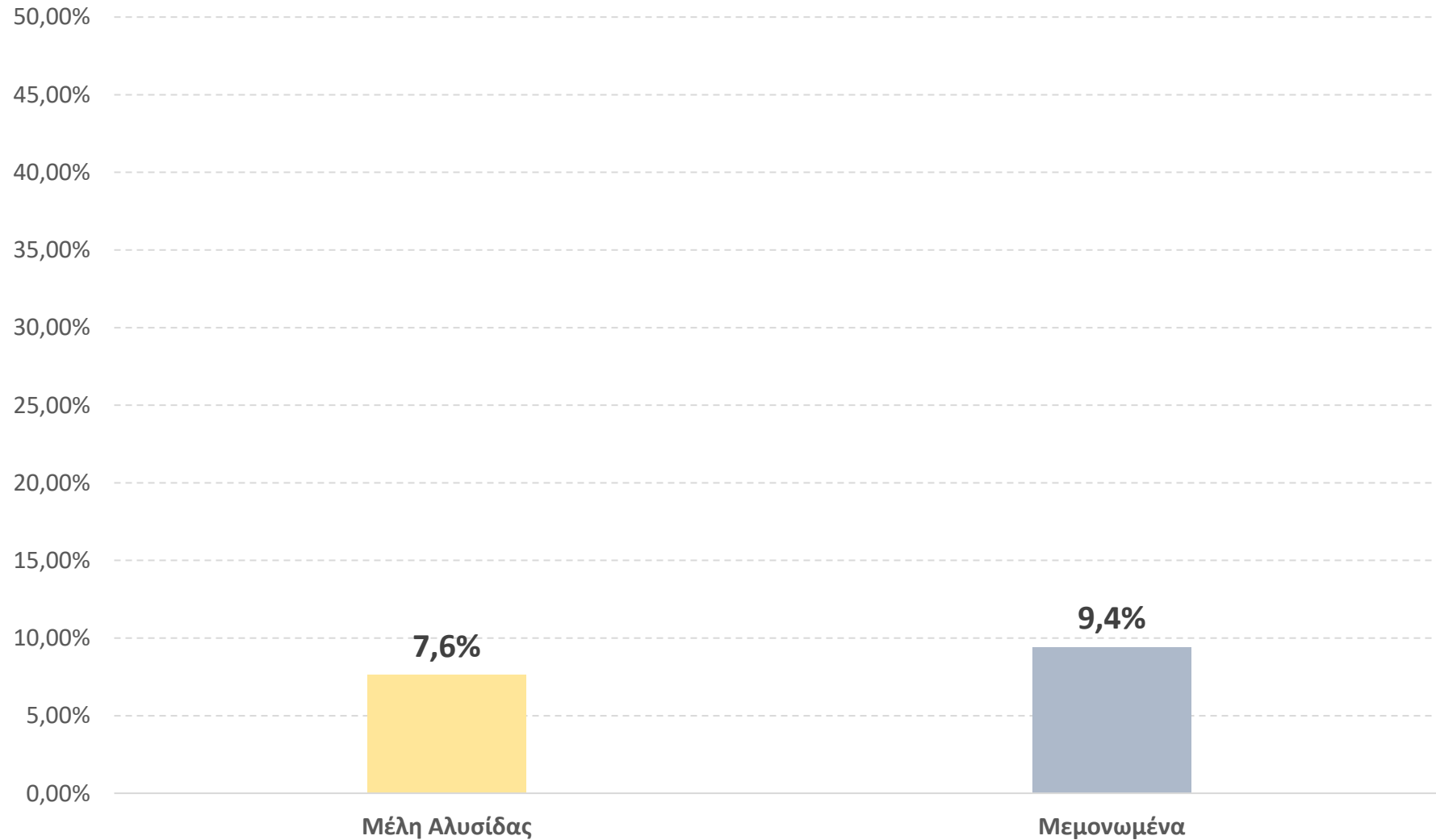
Ο αντίστοιχος στόχος  
ανέρχεται στο 19%

Μεμονωμένα



Ο αντίστοιχος στόχος  
ανέρχεται στο 36%

## Οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις σε πρακτικές για περιβαλλοντική προστασία ως % του ετήσιου τζίρου





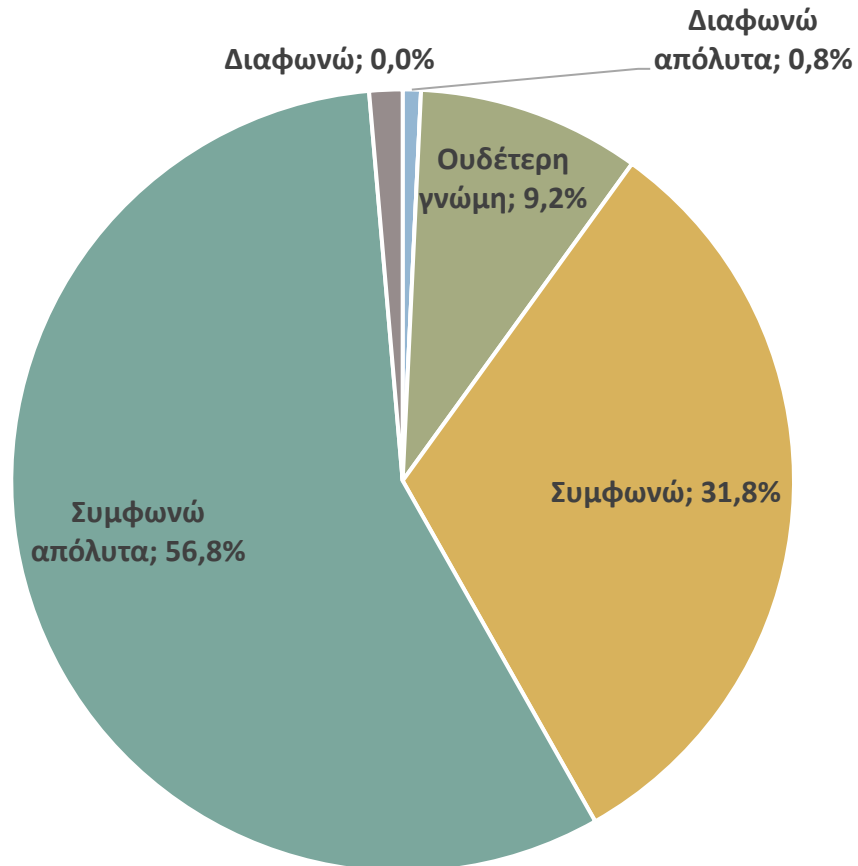
*Κοινωνική & Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα στον  
Ξενοδοχειακό Κλάδο*

*Ανάλυση με βάση τη ΥΠΑΡΞΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ*

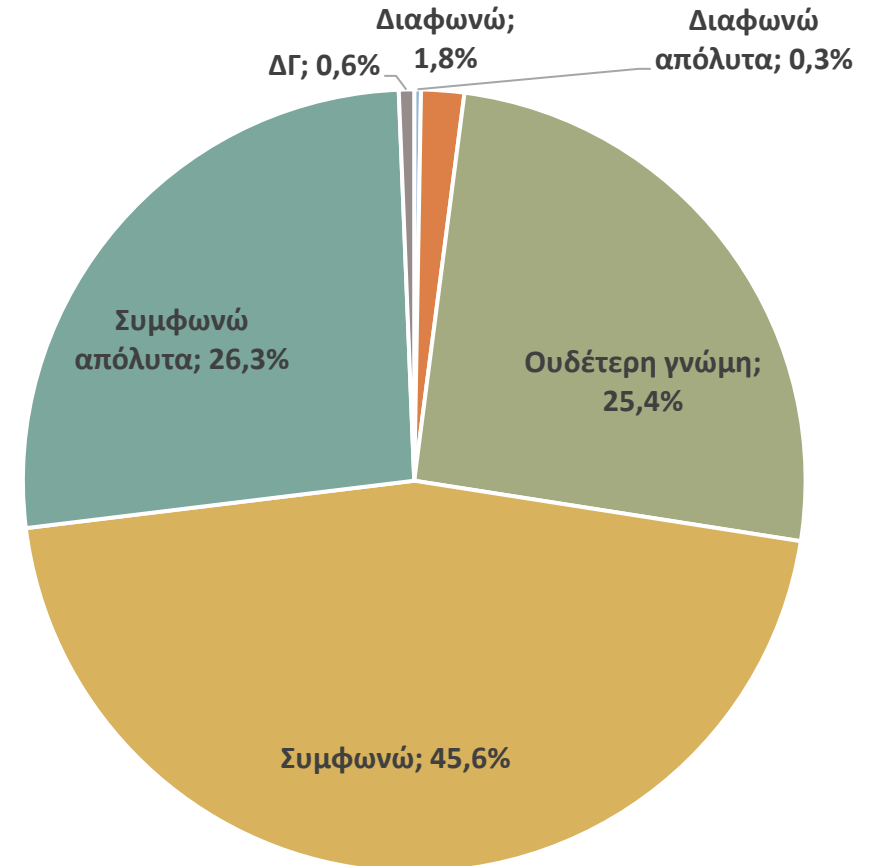


# «Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών είναι σημαντική για το μέλλον της ξενοδοχειακής μου επιχείρησης»

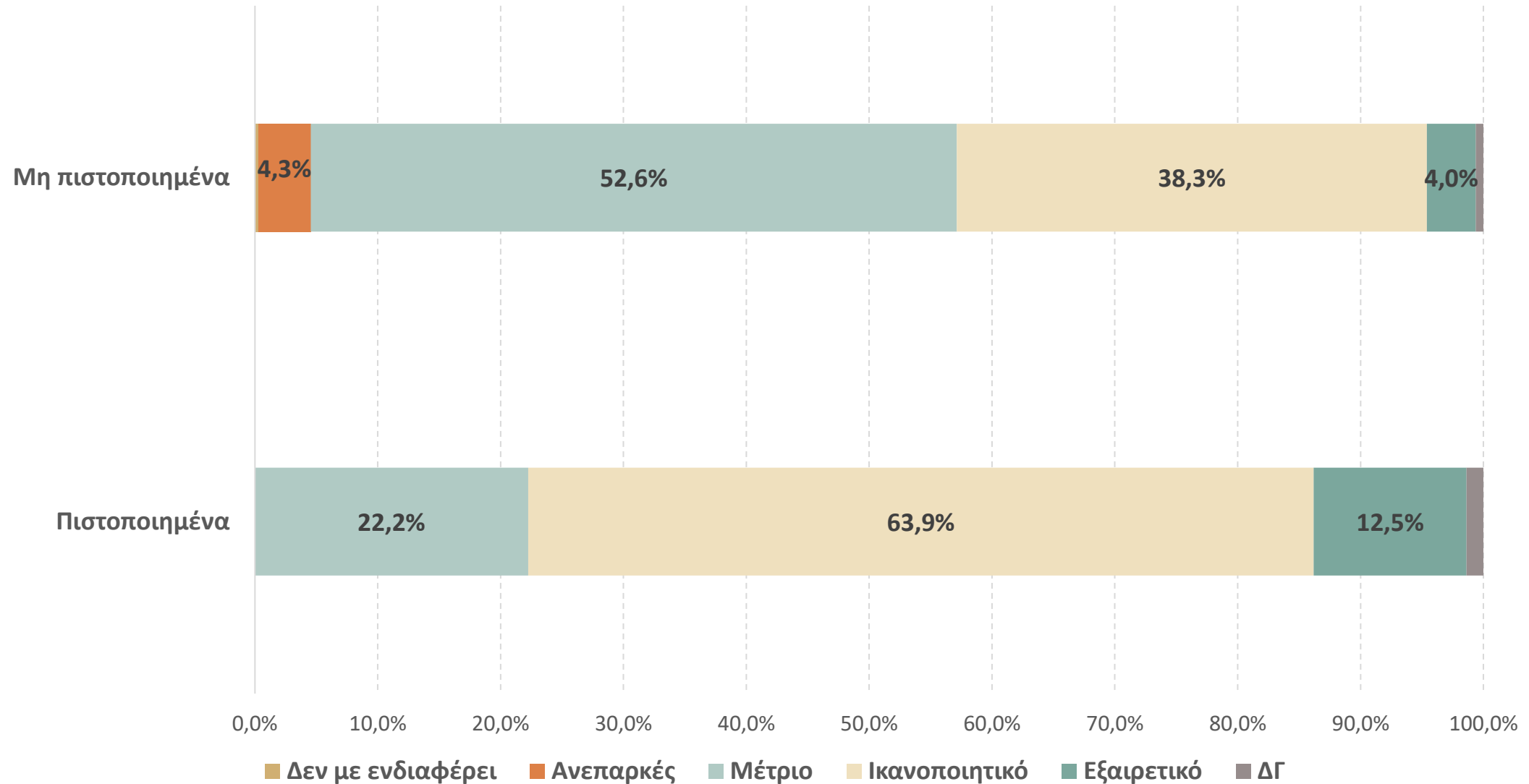
## Πιστοποιημένα



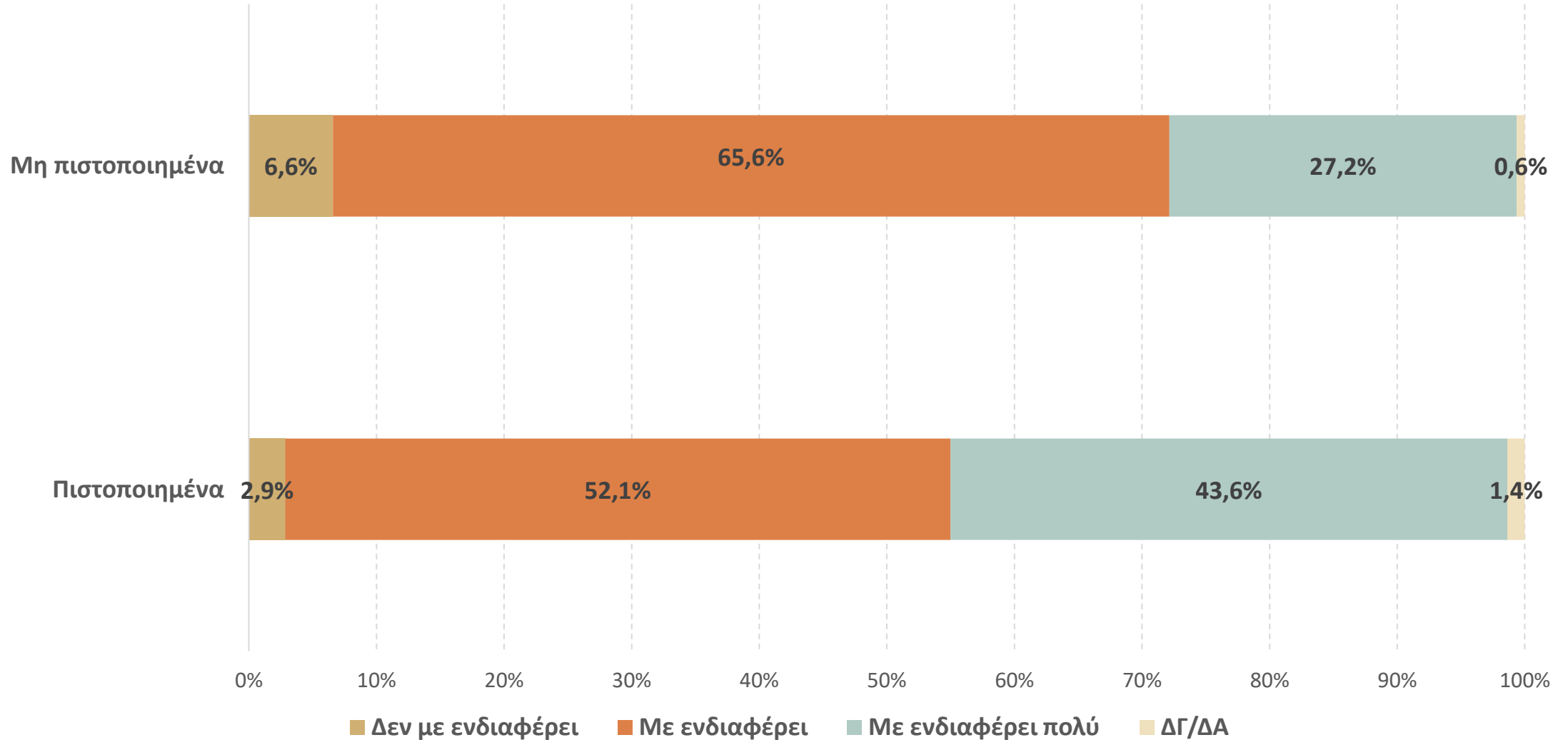
## Μη πιστοποιημένα



# Αυτοαξιολόγηση επιπέδου των γνώσεων (των ξενοδόχων) πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας

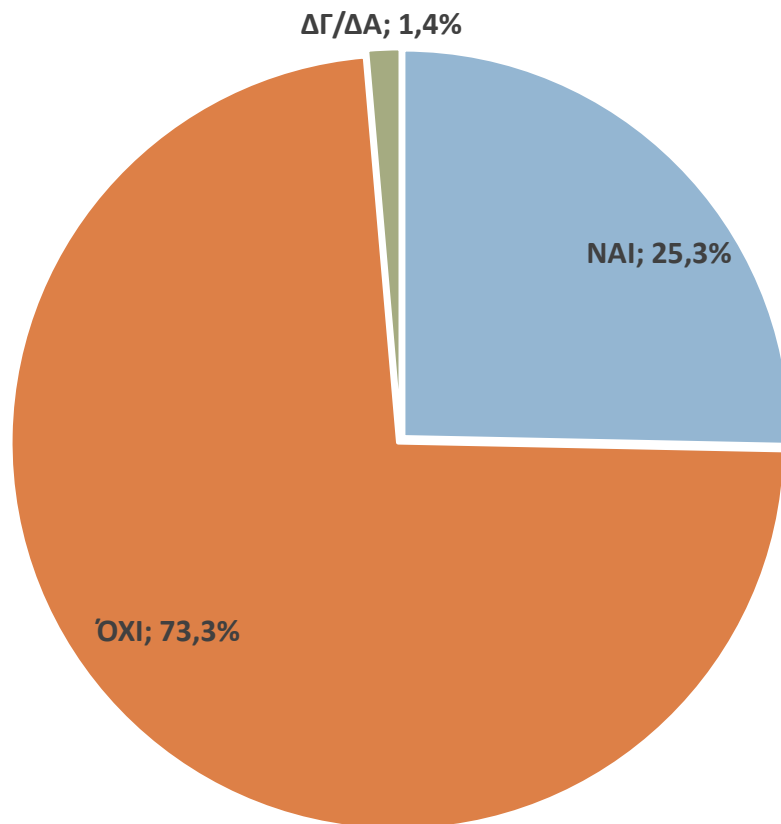


# Ενδιαφέρον για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν/εφαρμόζονται στον ξενοδοχειακό κλάδο

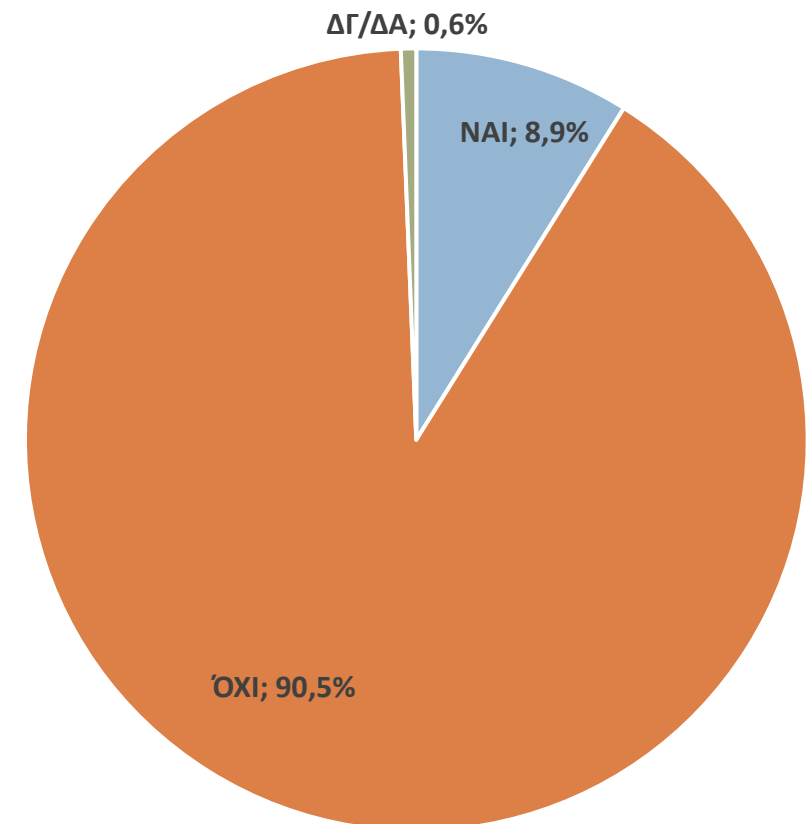


Εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα του ξενοδοχείου, δηλαδή της συνολικής ποσότητας CO<sub>2</sub> και άλλων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται/σχετίζονται άμεσα και έμμεσα από/με την λειτουργία της επιχείρησης

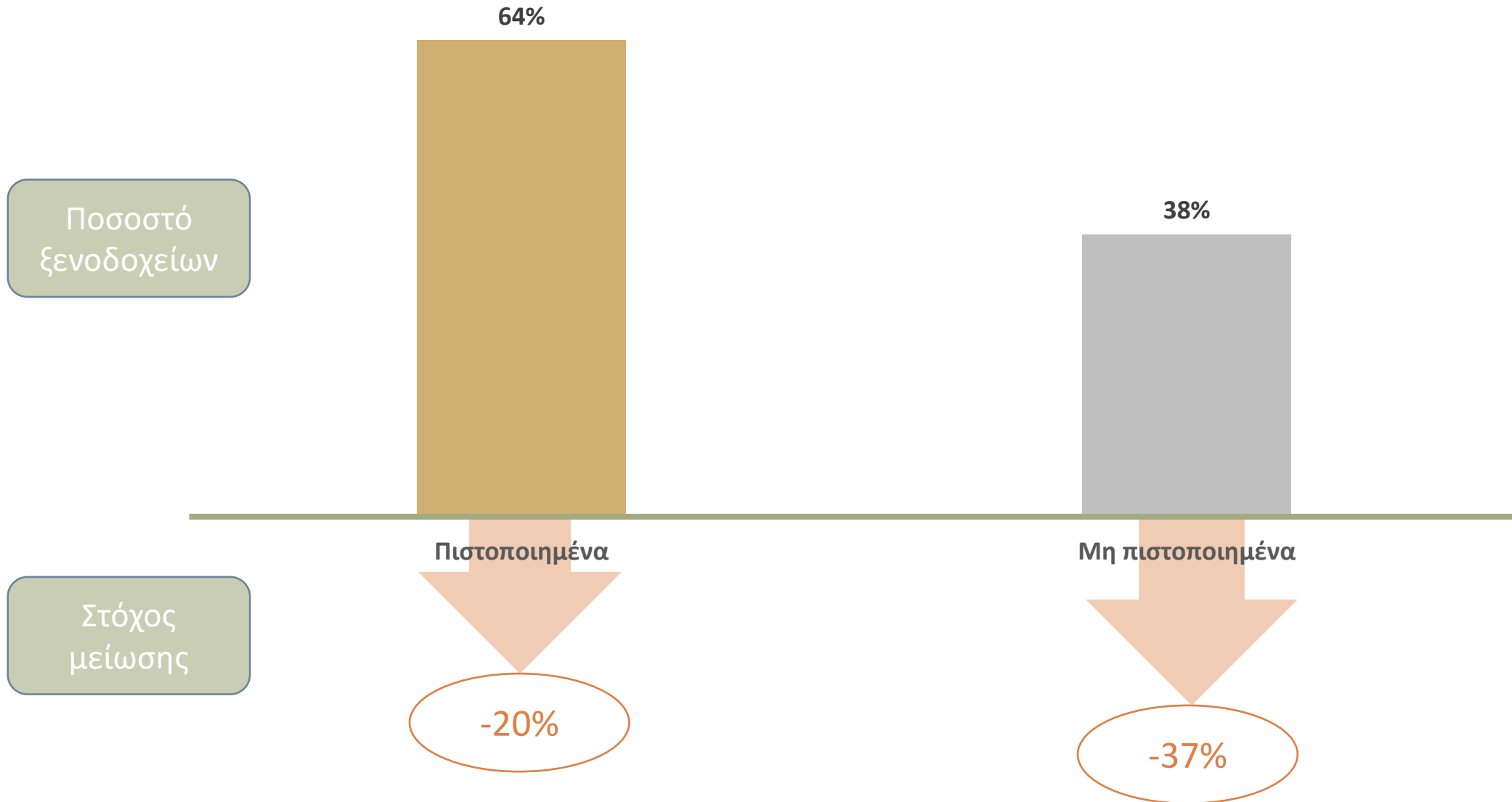
### Πιστοποιημένα



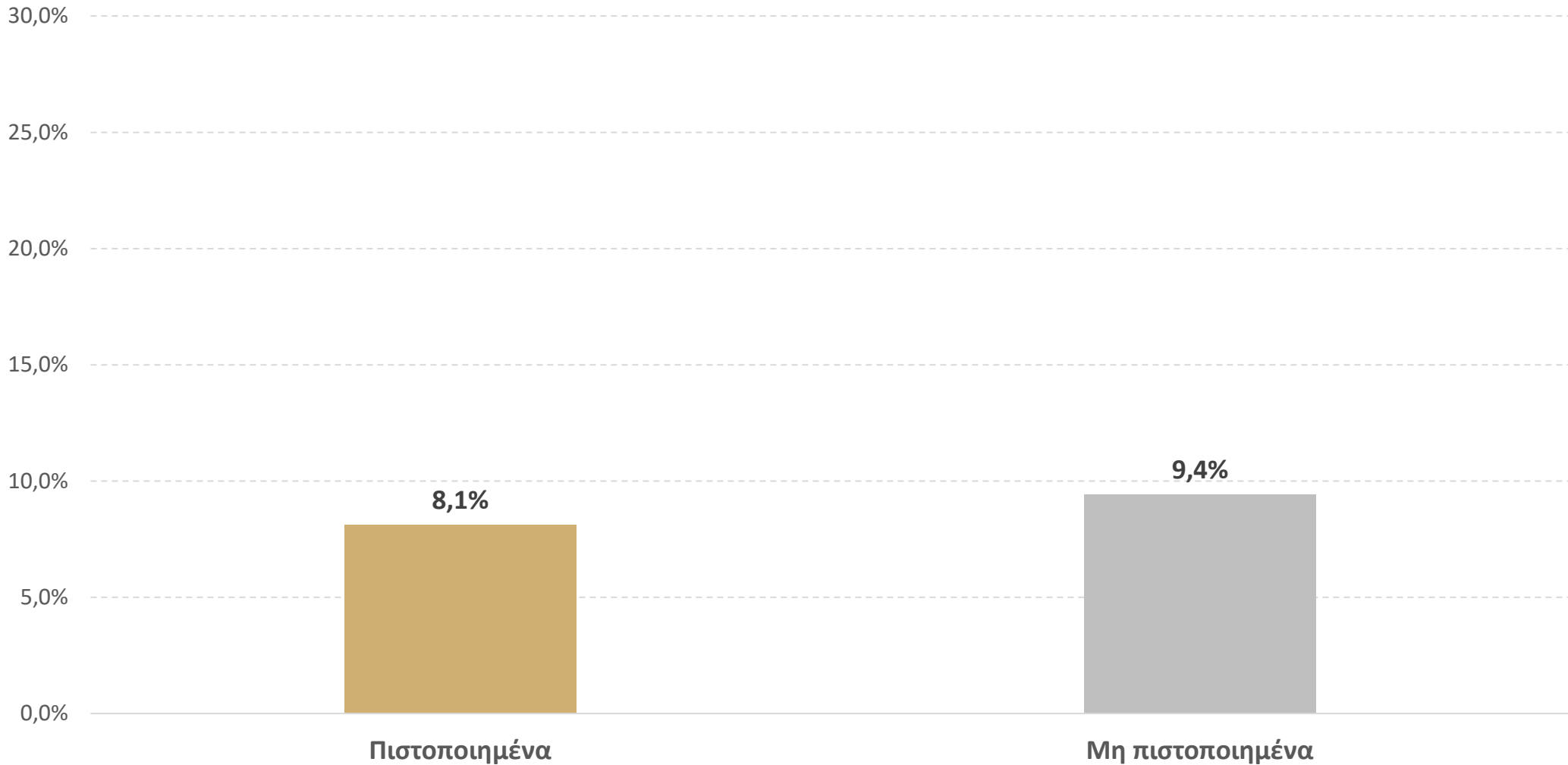
### Μη πιστοποιημένα



# Η συμπερίληψη της μείωσης των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα (αποτυπώματος άνθρακα) στη στοχοθεσία των ξενοδοχείων



# Οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις σε πρακτικές για περιβαλλοντική προστασία ως % του ετήσιου τζίρου



# Συμπεράσματα ανά ταξινόμηση

- Το ποσοστό ξενοδόχων με γνώσεις άνω του μετρίου πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας είναι υψηλότερο στα Δημοφιλή Νησιά (51,2%).
- Η εφαρμογή πρακτικών βιωσιμότητας θεωρείται μεγάλης σημασίας για το μέλλον όλων των ξενοδοχείων, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους. Ωστόσο, τα Μεγάλα και Μεσαία ξενοδοχεία καταγράφουν υψηλότερα ποσοστά από τα Μικρά και Οικογενειακά ξενοδοχεία.
- Το επίπεδο γνώσεων πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας είναι αρκετά υψηλότερο στα Μεγάλα ξενοδοχεία.
- Το ποσοστό των ξενοδοχείων που στοχεύουν στη μείωση των εκπομπών άνθρακα είναι αντιστρόφως ανάλογο με το μέγεθός τους. Ωστόσο, αντίθετη τάση καταγράφεται για τους στόχους μείωσης.
- Παρατηρείται ότι η εφαρμογή μεθόδων μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα είναι πιο έντονη σε ξενοδοχεία που αποτελούν μέρος μιας αλυσίδας.
- Τα πιστοποιημένα ξενοδοχεία αναγνωρίζουν σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό τη σημασία της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών για το μέλλον της ξενοδοχειακής επιχείρησης συγκριτικά με τα μη πιστοποιημένα ξενοδοχεία.
- Μεγάλη διαφορά παρατηρείται και στο επίπεδο γνώσεων (των ξενοδόχων) πάνω σε θέματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας ανάμεσα στα πιστοποιημένα και μη ξενοδοχεία.
- Το ποσοστό των πιστοποιημένων ξενοδοχείων που εφαρμόζουν μεθόδους μέτρησης του αποτυπώματος άνθρακα του ξενοδοχείου είναι σημαντικά υψηλότερο από το αντίστοιχο ποσοστό των μη πιστοποιημένων ξενοδοχείων (25% έναντι 9%).