

Στατιστικό Δελτίο

Μάρτιος 2024

No 90



Ειδική έκδοση-ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2023

Ευχαριστίες

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΣΕΕΝ, ΙΤΕΠ, ΕΛ.ΣΤΑΤ., Ένωση Λιμένων, ΤτΕ, ΠΟΞ, Transparent, Statista, ReviewPro, UNWTO), τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικολόγος
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του ΙΝΣΕΤΕ. Αν και το ΙΝΣΕΤΕ δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε και σε διάφορους πίνακες του Δελτίου, πολλές φορές τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή.....	9
2	Διεθνείς Αφίξεις.....	15
2.1	<i>Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις</i>	16
2.2	<i>Διεθνείς οδικές αφίξεις</i>	22
2.3	<i>Κίνηση ακτοπλοΐας</i>	27
2.3.1	<i>Αδριατική</i>	27
2.3.2	<i>Κρουαζιέρα</i>	28
3	Κίνηση Εσωτερικού.....	30
3.1	<i>Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια</i>	31
3.2	<i>Κίνηση ακτοπλοΐας</i>	35
4	Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο	36
4.1	<i>Αφίξεις- Εισπράξεις</i>	37
5	Καταλύματα	40
5.1	<i>Δραστηριότητα στα ελληνικά ξενοδοχεία</i>	41
5.1.1	<i>Έσοδα στα ελληνικά ξενοδοχεία</i>	41
5.1.2	<i>Ετήσιες επενδύσεις</i>	42
5.1.3	<i>Μήνες λειτουργίας ξενοδοχείων</i>	43
5.1.4	<i>Πληρότητα</i>	44
5.1.5	<i>Μέση Τιμή Διάθεσης Δίκλινου Δωματίου</i>	45
5.1.6	<i>Αφίξεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ και σε συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής</i>	46
5.1.7	<i>Διανυκτερεύσεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου, κάμπινγκ και στα συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής</i>	47

5.2	<i>Βραχυχρόνια Μίσθωση</i>	48
5.2.1	<i>Καταλύματα</i>	48
5.2.2	<i>Κλίνες</i>	50
5.2.3	<i>Booking Window</i>	52
5.2.4	<i>Πληρότητα</i>	54
5.2.5	<i>Μέση διάρκεια παραμονής</i>	55
5.2.6	<i>Προέλευση Ταξιδιώτη</i>	57
6	Δείκτες Ποιότητας.....	59
6.1	<i>Ποιοτικοί Δείκτες Ελλάδας</i>	60
6.2	<i>GRI - Σύννεφο Ετικετών (The Topic Cloud)</i>	61
6.3	<i>Κύριες Κατηγορίες Θετικών Αναφορών</i>	62
6.4	<i>Κύριες Κατηγορίες Αρνητικών Αναφορών</i>	63
6.5	<i>Τύπος Ταξιδιού με βάση την Ανάλυση των Σχολίων</i>	65
6.6	<i>Top – 9 Πηγών Προέλευσης Σχολίων</i>	66
6.7	<i>Net Promoter Score</i>	67
7	Έρευνα Εργατικού Δυναμικού.....	68
7.1	<i>Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και εστίασης</i>	69
8	Ενοικιάσεις Αυτοκινήτων	70
8.1	<i>Χρήστες της αγοράς ενοικίασης αυτοκινήτων</i>	71
8.2	<i>Δραστηριότητα στις ενοικιάσεις αυτοκινήτων</i>	72
8.3	<i>Κανάλια κράτησης</i>	73
9	Παράρτημα	74

Περιεχόμενα γραφημάτων

Γράφημα 1: Διεθνείς Τουριστικές Αφίξεις 2023	10
Γράφημα 2: Ποσοστό Ανάκαμψης Διεθνών Τουριστικών Αφίξεων 2023 σε σχέση με το 2019	11
Γράφημα 3: Ποσοστό Ανάκαμψης Διεθνών Τουριστικών Εσοδών 2023 Παγκοσμίως	12
Γράφημα 4: Ποσοστό Ανάκαμψης Διεθνών Τουριστικών Εσοδών 2023 στην Ελλάδα	13
Γράφημα 5: Κύριοι Παράγοντες Ανάκαμψης Διεθνούς Τουρισμού 2024	14
Γράφημα 6: Μεριδίο Αγοράς Αεροδρομίων	21
Γράφημα 7: Μεριδίο Αγοράς Μεθοριακών Σταθμών	26
Γράφημα 8: Μήνες λειτουργίας Ξενοδοχείων εποχικής λειτουργίας 2023	43
Γράφημα 9: Πληρότητα Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων	44
Γράφημα 10: Μέση Τιμή Διάθεσης Δίκλινου Δωματίου	45
Γράφημα 11: Καταλύματα Βραχυχρόνιας Μίσθωσης	48
Γράφημα 12: Κλίνες Βραχυχρόνιας Μίσθωσης	51
Γράφημα 13: Booking Window (σε ημέρες)	52
Γράφημα 14: Πληρότητα Βραχυχρόνιας Μίσθωσης	54
Γράφημα 15: Μέση Διάρκεια Παραμονής Βραχυχρόνιας Μίσθωσης.....	55
Γράφημα 16: Προέλευση Ταξιδιώτη	57
Γράφημα 17: Σύννεφο Ετικετών	61
Γράφημα 18: Τύπος Ταξιδιού	65
Γράφημα 19: Top – 9 Πηγών	66
Γράφημα 20: Net Promoter Score 2023.....	67
Γράφημα 21: Εξέλιξη εργαζομένων στις υπηρεσίες παροχής καταλύματος και εστίασης	69
Γράφημα 22: Χρήστες της Αγοράς Ενοικίασης Αυτοκινήτων.....	71
Γράφημα 23: Έσοδα από Ενοικιάσεις Αυτοκινήτων σε εκατομμύρια Ευρώ	72
Γράφημα 24: Ποσοστιαία Κατανομή Ενοικίασης Αυτοκινήτων.....	73

Περιεχόμενα πινάκων

Πίνακας 1: Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις στα Κυριότερα Αεροδρόμια	16
Πίνακας 2: Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις ανά Γεωγραφική Ενότητα	19
Πίνακας 3: Οδικές Αφίξεις	22
Πίνακας 4: Οδικές Αφίξεις ανά Χώρα Προέλευσης	25
Πίνακας 5: Κίνηση Ακτοπλοΐας από την Αδριατική	27
Πίνακας 6: Top-10 Λιμανιών Κρουαζιέρας βάσει Αφίξεων Επιβατών	28
Πίνακας 7: Αεροπορικές Αφίξεις Εσωτερικού στα Κυριότερα Αεροδρόμια	31
Πίνακας 8: Αεροπορικές Αφίξεις Εσωτερικού ανά Γεωγραφική Ενότητα	34
Πίνακας 9: Κίνηση Εσωτερικής Ακτοπλοΐας	35
Πίνακας 10: Εισερχόμενη Ταξιδιωτική Κίνηση 2023	38
Πίνακας 11: Ταξιδιωτικές Εισπράξεις 2023	39
Πίνακας 12: Τζίρος των Ελληνικών Ξενοδοχείων 2023	41
Πίνακας 13: Τζίρος των Ελληνικών Ξενοδοχείων 2023	41
Πίνακας 14: Επενδύσεις των Ελληνικών Ξενοδοχείων 2023.....	42
Πίνακας 15: Ποσοστό Δαπάνης των Επενδύσεων για Δράσεις Βιωσιμότητας.....	42
Πίνακας 16: Αφίξεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ και σε συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής.....	46
Πίνακας 17: Διανυκτερεύσεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου κάμπινγκ και στα συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής ...	47
Πίνακας 18: Ποιοτικοί Δείκτες Ξενοδοχείων 2023-2022	60
Πίνακας 19: Top – 8 Θετικών Αναφορών	62
Πίνακας 20: Top – 18 Αρνητικών Αναφορών	64

Σύνοψη

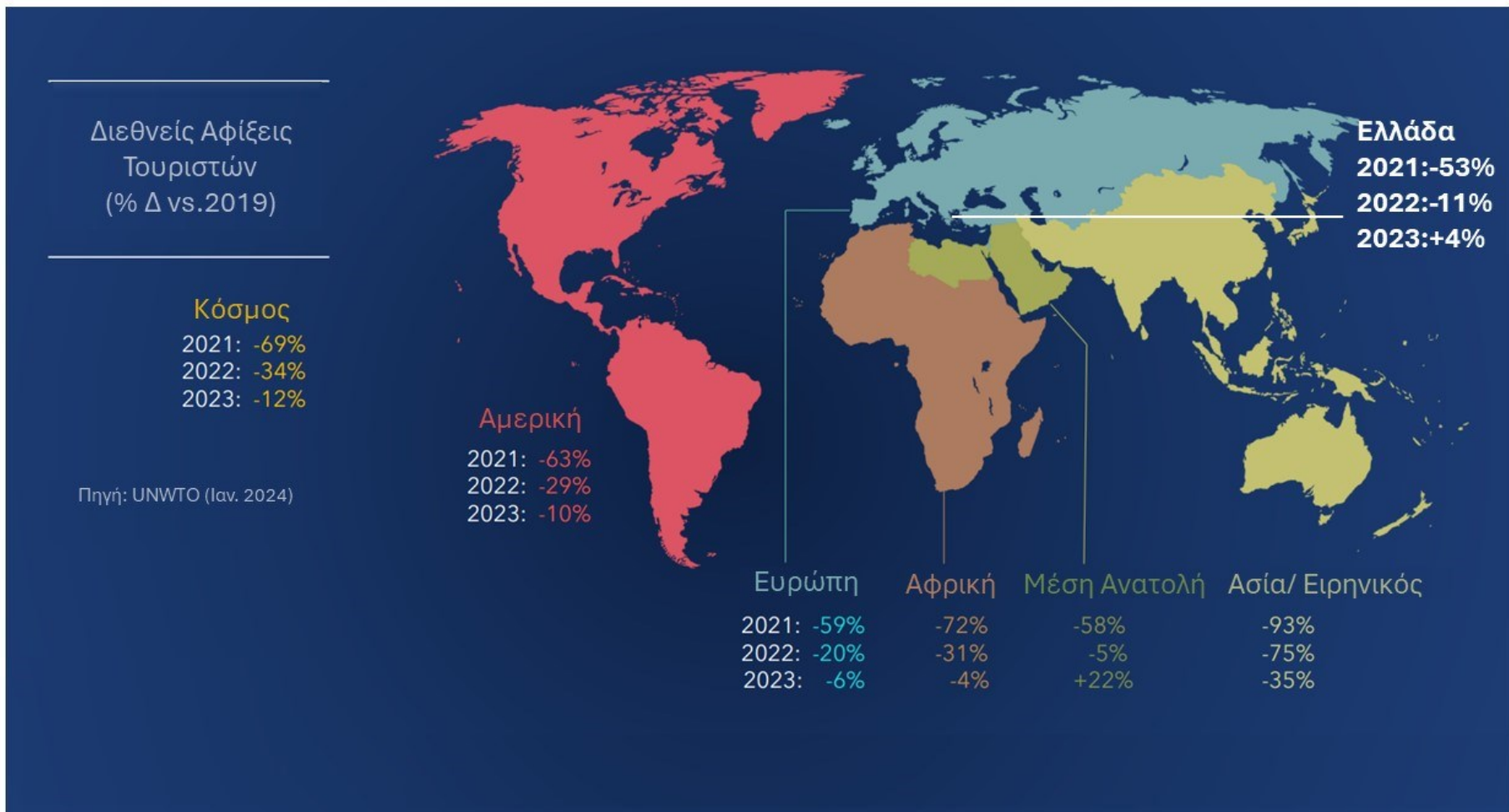
Η παρούσα ειδική έκδοση του Στατιστικού Δελτίου καταγράφει τα τουριστικά μεγέθη του 2023 και την ανάκαμψη στην τουριστική δραστηριότητα.

- Οι διεθνείς αφίξεις τουριστών παγκοσμίως μειώθηκαν κατά -12% το 2023 σε σχέση με το 2019, ενώ το 2022 είχαν μειωθεί -34%. Αν και λιγότεροι κατά 12% σε σχέση με το 2019, περισσότεροι από 1,3 δις τουρίστες ταξίδεψαν διεθνώς το 2023. Στην Ελλάδα, το 2023, οι διεθνείς αφίξεις αυξήθηκαν κατά +4% σε σύγκριση με τα επίπεδα πριν την πανδημία.
- Στην Ελλάδα το 2023 η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +17,6% σε σχέση με το 2022 και διαμορφώθηκε σε 32.735 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 27.836 χιλ. ταξιδιωτών το 2022 και οι ταξιδιωτικές εισπράξεις παρουσίασαν αύξηση κατά +15,7% σε σύγκριση με το 2022 και διαμορφώθηκαν στα 20.460 εκατ. €. Η Μέση κατά Κεφαλή Δαπάνη διαμορφώθηκε σε 603 €, μειωμένη κατά -2,7% σε σχέση με τα 620 € το 2022.
- Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου του 2023 καταγράφηκαν:
 - 24,1 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +2,5 εκατ./+11,8% έναντι του 2022. Ιδιαίτερα σημαντικές είναι οι αυξήσεις στα αεροδρόμια της Αθήνας (+27,4% για το έτος) και της Θεσσαλονίκης (+19,4%) που αντιπροσωπεύουν το 75% της συνολικής αύξησης των αφίξεων το 2023 σε σχέση με το 2022. Τα δύο αυτά αεροδρόμια έχουν δωδεκάμηνη λειτουργία και παρουσίασαν ιδιαίτερα μεγάλη αύξηση το πρώτο τρίμηνο του έτους έναντι του αντίστοιχου του 2022, όταν και ίσχυαν ακόμα περιοριστικοί όροι αντιμετώπισης της πανδημίας του κορωνοϊού. Αντίθετα, τα υπόλοιπα αεροδρόμια έχουν εποχική λειτουργία και η άρση των περιοριστικών μέτρων ξεκίνησε το δεύτερο τρίμηνο του 2022 και άρα δεν υπήρξε αντίστοιχο base effect για τα αεροδρόμια αυτά.
 - 10,4 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 8,0 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου- Δεκεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,4 εκατ./+30,4%
 - 1,35 εκατ. επιβάτες από Ιταλία, παρουσιάζοντας αύξηση +11,6% σε σχέση με το 2022 σε 49 λιμάνια οι συνολικές αφίξεις κρουαζιερόπλοιων ανήλθαν σε 5.230 και ο αριθμός επιβατών σε 7,0 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +450/+9% στις αφίξεις πλοίων και +2,4 εκατ./+51% στους επιβάτες έναντι του 2022.
- Στον εσωτερικό τουρισμό
 - καταγράφηκαν 9,0 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 7,6 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου- Δεκεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +1,4 εκατ./+18,5%
 - ενώ η εκτίμηση για τον αριθμό των επιβατών της κίνησης της ακτοπλοΐας ανέρχεται σε 18,7 εκατ. έναντι 17,5 εκατ. το 2022

- Τα ξενοδοχεία
 - είχαν κύκλο εργασιών 10,6 δισ. €, έναντι 8,6 δισ. € το 2022 (+22,5%). Η αύξηση ήταν μεγαλύτερη στα εποχικά (+27%) και στις κατηγορίες 4* και 5* (+24%) και μικρότερη στα διαρκούς λειτουργίας (+9%) και τις κατηγορίες 1*και 3* (+19%).
 - Τα ξενοδοχεία επένδυσαν, όπως και το 2022, το 7% του κύκλου εργασιών τους, δηλαδή 761 εκατ. € έναντι € 621 εκατ. το 2022.
 - Η ποιοτική αξιολόγηση των ξενοδοχείων το 2023 παρέμεινε υψηλή (δείκτης ικανοποίησης των ξενοδοχείων GRI 87,0% / Net Promoter Score 51) αυξημένη με το 2022 (86%/50) αντίστοιχα.
- Στην βραχυχρόνια μίσθωση ο μέγιστος αριθμός προσφερόμενων καταλυμάτων ήταν 212 χιλ. με 939 χιλ. κλίνες τον Ιούλιο και ο μικρότερος 171 χιλ. καταλύματα με 780 χιλ. κλίνες τον Ιανουάριο. Τα αντίστοιχα μεγέθη το 2022 ήταν 195 χιλ. καταλύματα και 875 χιλ. κλίνες τον Ιούλιο και 151 χιλ. καταλύματα και 681 χιλ. κλίνες τον Ιανουάριο.
- Στην αιχμή της τουριστικής σεζόν (Q3) του 2023, η απασχόληση στα καταλύματα και την εστίαση (445 χιλ.) παρέμεινε στα επίπεδα του 2022.
- Τέλος, τα έσοδα από τις ενοικιάσεις αυτοκινήτων το 2023 ανήλθαν σε 252 εκατ. € και αυξήθηκαν κατά +13% σε σύγκριση με το 2022.

1 Εισαγωγή

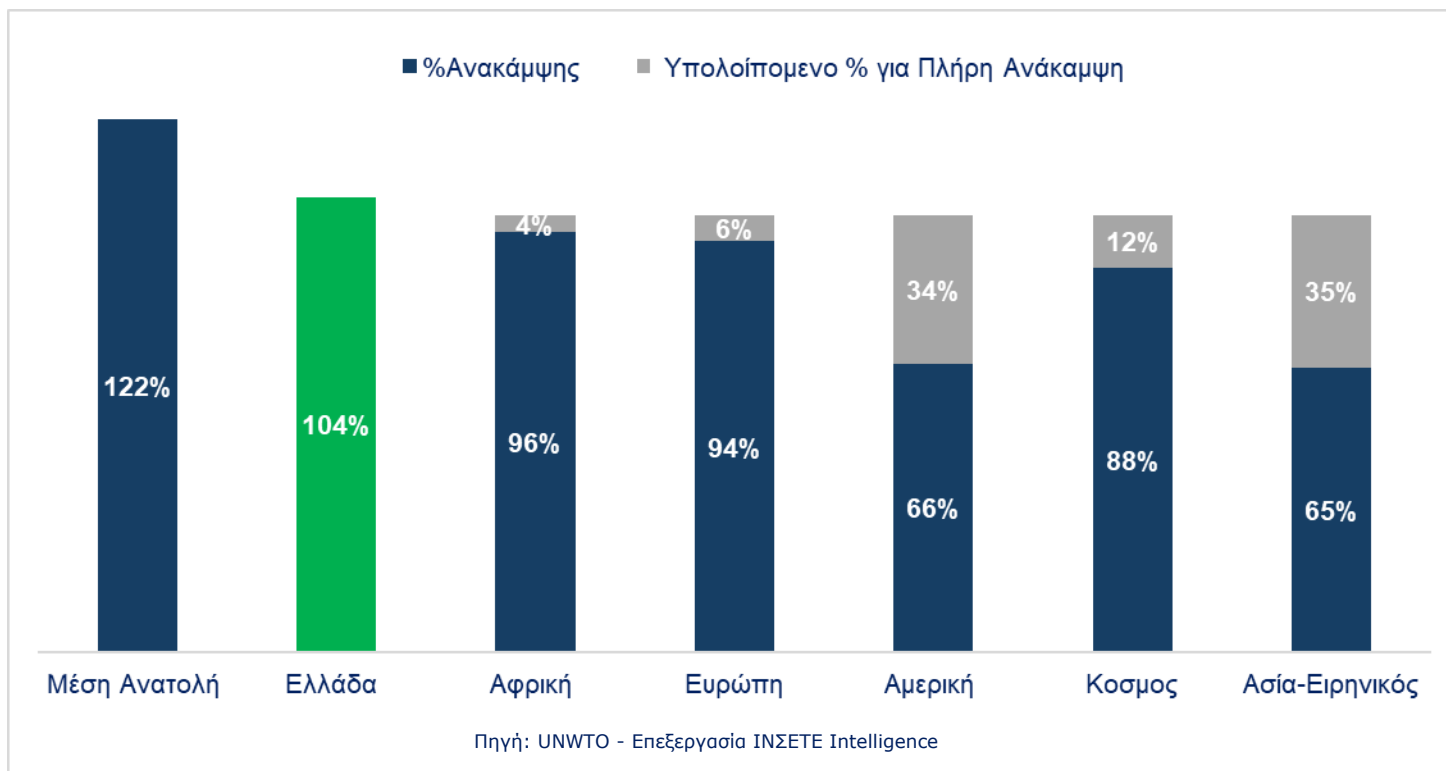
Γράφημα 1: Διεθνείς Τουριστικές Αφίξεις 2023



Οι διεθνείς αφίξεις τουριστών μειώθηκαν κατά -12% το 2023 σε σχέση με το 2019, ενώ το 2022 είχαν μειωθεί -34%. Αν και λιγότεροι κατά 12% σε σχέση με το 2019, περισσότεροι από 1,3 δις τουρίστες ταξίδεψαν διεθνώς το 2023. Στην Ελλάδα οι διεθνείς αφίξεις αυξήθηκαν κατά +4% σε σύγκριση με τα επίπεδα πριν την πανδημία.

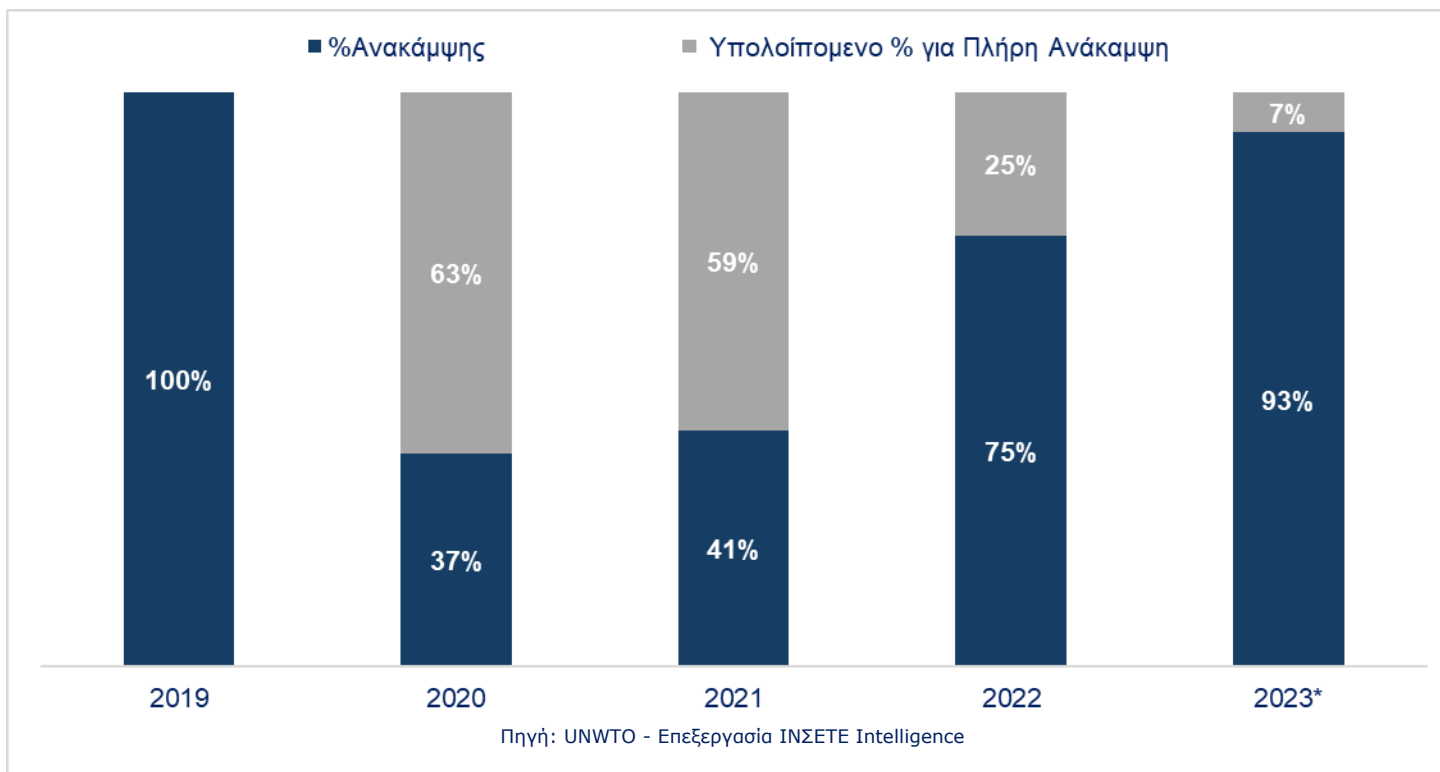
Αναλυτικότερα, η Μέση Ανατολή σημείωσε το 2023 την ισχυρότερη ανάκαμψη σε σχέση με το 2019 με τις αφίξεις να ανέρχονται στο +122% του προ πανδημίας επιπέδου. Η Ευρώπη, η περιοχή με τις περισσότερες επισκέψεις στον κόσμο, έφτασε το 94% των επιπέδων του 2019, υποστηριζόμενη από την ενδοευρωπαϊκή ζήτηση και τα ταξίδια από τις Ηνωμένες Πολιτείες. Η Αφρική ανέκτησε το 96% του προ πανδημίας επιπέδου και η Αμερική έφτασε το 66%. Αντίστοιχα, στην Ελλάδα η ανάκαμψη σε σχέση με το 2019 ανήλθε στο +104%.

Γράφημα 2: Ποσοστό Ανάκαμψης Διεθνών Τουριστικών Αφίξεων 2023 σε σχέση με το 2019



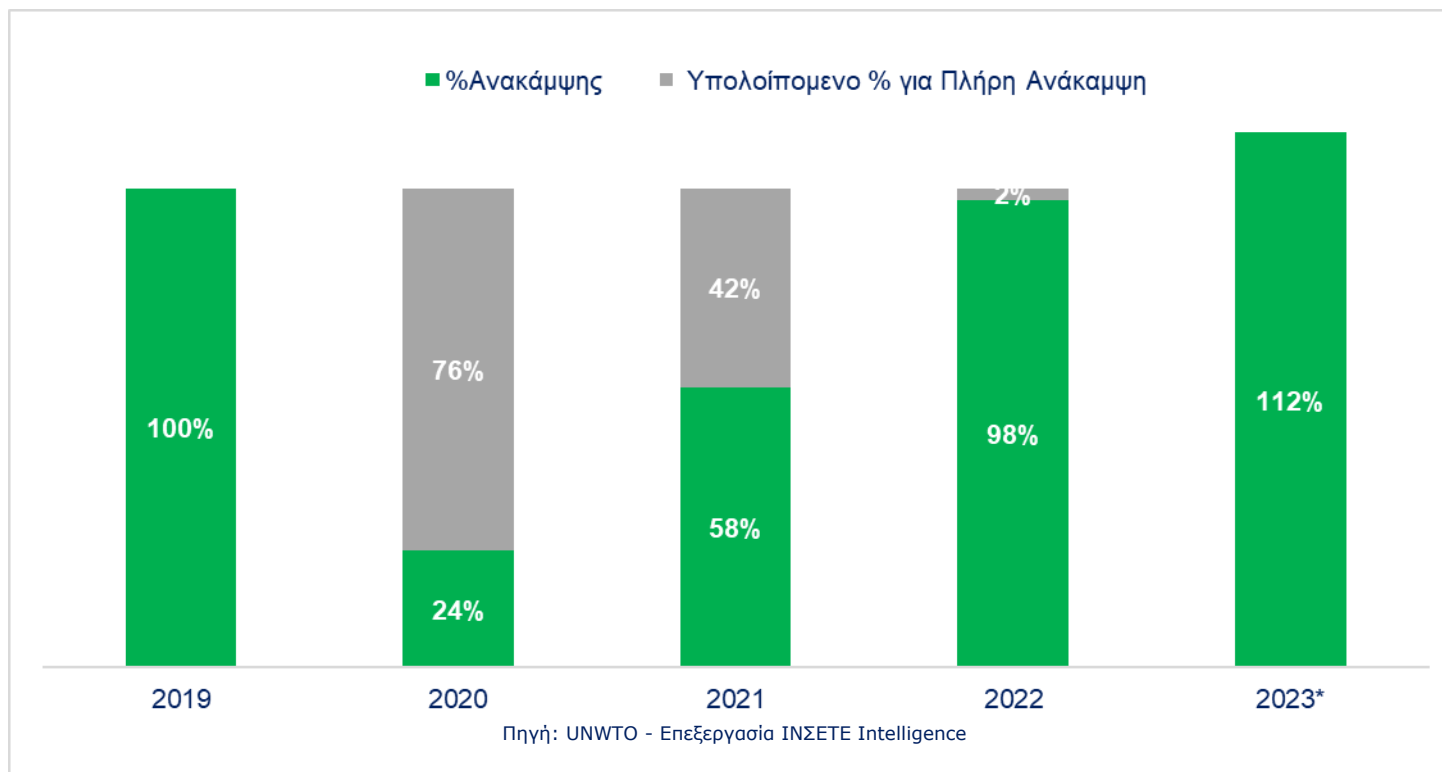
Παγκοσμίως τα τουριστικά έσοδα ανέκαμψαν το 2020 κατά 37% σε σχέση με το 2019, το 2021 κατά 41% και το 2022 κατά 75%. Τέλος, τα τουριστικά έσοδα ανέκαμψαν το 2023 κατά 93% σε σχέση με τα επίπεδα πριν την πανδημία.

Γράφημα 3: Ποσοστό Ανάκαμψης Διεθνών Τουριστικών Εσόδων 2023 Παγκοσμίως



Στην Ελλάδα τα έσοδα από τον εισερχόμενο τουρισμό το 2020 ανέκαμψαν κατά 24% σε σχέση με το 2019, το 2021 κατά 58% και το 2022 κατά 98%. Τέλος, τα τουριστικά έσοδα ανέκαμψαν το 2023 κατά 112% σε σχέση με τα επίπεδα πριν την πανδημία.

Γράφημα 4: Ποσοστό Ανάκαμψης Διεθνών Τουριστικών Εσοδών 2023 στην Ελλάδα



Τέλος¹ στο ερώτημα ποιοι είναι οι κύριοι παράγοντες που επηρεάζουν την ανάκαμψη του διεθνούς τουρισμού, στην πρώτη θέση βρέθηκε το οικονομικό περιβάλλον με 69% και στην δεύτερη θέση το υψηλότερο κόστος μεταφοράς και διαμονής με 55%. Ακολούθησαν τα ακραία καιρικά φαινόμενα με 28%, η σύγκρουση Χαμάς / Ισραήλ με 24% και οι ελλείψεις προσωπικού με 22%. Στο 19% κυμάνθηκε η ρωσική επίθεση στην Ουκρανία και οι άλλοι γεωπολιτικοί κίνδυνοι. Ακολούθησαν με 14% οι ταξιδιωτικοί περιορισμοί, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων έκδοσης visa, με 13% η συμφόρηση αεροδρομίων, καθυστερήσεις πτήσεων, ακυρώσεις και με 12% η χαμηλή καταναλωτική εμπιστοσύνη. Τέλος μόλις σε 3% διαμορφώθηκαν τα θέματα σχετικά με τον Covid-19.

Γράφημα 5: Κύριοι Παράγοντες Ανάκαμψης Διεθνούς Τουρισμού 2024



¹ Source: UNWTO Panel of Experts Survey-Ερώτηση: Ποιοι είναι οι κύριοι παράγοντες που επηρεάζουν την ανάκαμψη του διεθνούς τουρισμού;

2 Διεθνείς Αφίξεις

2.1 Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις

Πίνακας 1: Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις στα Κυριότερα Αεροδρόμια

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	280.360	103.338				1.616	1.400														386.714
Φεβρουάριος	285.175	97.838				1.799	1.244								279						386.335
Μάρτιος	401.898	126.473	10.848	517		14.218	8.983	7.587	99	515	502	710	2.934		1.494						576.778
Απρίλιος	571.533	201.088	144.252	30.741		202.047	72.624	67.090	14.245	4.552	5.988	12.145	33.601		6.230	1.933	384	1.233	1.017		1.370.703
Μάιος	697.660	234.492	325.592	158.280		403.347	162.605	182.955	104.855	37.299	40.315	36.067	77.499	6.457	14.079	15.696	26.245	12.355	6.084		2.541.882
Ιούνιος	825.667	259.940	451.431	223.292	20.024	567.557	243.287	327.739	187.015	71.779	73.397	95.012	121.946	14.242	25.368	24.491	49.693	25.615	10.315		3.617.810
Ιούλιος	935.884	320.614	480.890	277.084	25.143	723.779	300.236	414.004	237.180	89.485	99.043	151.909	174.331	14.555	26.200	31.353	66.371	31.383	13.250		4.412.694
Αύγουστος	832.491	298.947	508.901	268.319	24.247	704.318	262.797	395.226	230.361	87.498	84.917	140.611	161.695	15.450	25.389	28.999	63.877	27.658	12.288		4.173.989
Σεπτέμβριος	773.971	250.727	436.468	220.760	18.593	570.775	231.758	304.944	172.900	60.230	67.657	84.624	112.878	13.146	23.259	25.640	30.925	19.783	9.434		3.428.472
Οκτώβριος	689.588	208.668	263.281	125.866	2.467	364.453	119.846	132.774	44.424	11.395	20.891	25.117	57.778	3.578	11.708	3.792	1.197	4.310	1.652		2.092.785
Νοέμβριος	401.678	110.867	6.142	647		10.919	2.354	745	18		39	116	492		1.719				3		535.739
Δεκέμβριος	376.915	147.161	381	2		3.130	1.502	12			6								10		529.119
Σύνολο	7.072.820	2.360.153	2.628.186	1.305.508	90.474	3.567.958	1.408.636	1.833.076	991.097	362.753	392.755	546.311	743.154	67.428	135.725	131.904	238.692	122.337	54.053		24.053.020
2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	123.665	53.247				743	524	49				1									178.232
Φεβρουάριος	158.186	62.663				538	899								511				1		222.798
Μάρτιος	216.194	94.863	3.856	683		8.030	6.495	3.895	253	338	504	531	2.425	27	2.189						340.283
Απρίλιος	400.590	159.924	111.019	31.242		182.274	65.338	64.960	12.095	5.929	10.918	16.798	36.037		7.223	1.337	373	1.164	507		1.107.728
Μάιος	521.373	202.377	298.391	145.320	6.787	383.421	149.335	168.804	93.066	37.783	38.441	42.681	81.770	4.822	15.321	13.307	22.605	8.897	4.741		2.239.242
Ιούνιος	647.279	234.680	431.977	207.740	17.032	543.894	226.846	298.237	166.649	64.525	66.130	99.154	134.287	8.752	26.124	24.036	40.866	20.584	8.669		3.267.461
Ιούλιος	819.152	281.910	542.220	266.813	21.958	693.533	280.186	389.032	222.345	88.772	90.467	158.927	190.391	11.743	35.184	29.050	60.358	26.344	10.920		4.219.305
Αύγουστος	762.294	263.837	508.333	256.286	21.998	683.784	245.575	373.847	214.739	86.086	81.895	147.774	178.571	10.857	31.105	29.862	61.090	25.679	11.570		3.995.182
Σεπτέμβριος	679.064	213.104	409.604	205.529	17.323	543.074	207.700	276.125	156.447	57.229	61.630	86.410	128.764	10.204	27.771	23.382	33.956	15.134	8.870		3.161.320
Οκτώβριος	574.397	180.110	242.334	125.368	2.991	354.279	110.799	115.170	36.896	12.048	22.020	23.967	60.573	3.052	13.150	3.619	1.305	2.524	1.460		1.886.062
Νοέμβριος	346.180	102.324	767	216		8.814	1.898	902	104	165	98	121	1.119		1.482				148		464.343
Δεκέμβριος	303.853	126.920				3.344	1.364												211		435.692
Σύνολο	5.552.227	1.975.959	2.548.501	1.239.197	88.089	3.405.728	1.296.959	1.691.021	902.594	352.875	372.103	576.364	813.937	49.457	160.060	124.593	220.558	100.689	46.737		21.517.648
Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	126,7%	94,1%				117,5%	167,2%	-100,0%				-100,0%									117,0%
Φεβρουάριος	80,3%	56,1%				234,4%	38,4%								-45,4%				-100,0%		73,4%
Μάρτιος	85,9%	33,3%	181,3%	-24,3%		77,1%	38,3%	94,8%	-60,9%	52,4%	-0,4%	33,7%	21,0%	-100,0%	-31,7%						69,5%
Απρίλιος	42,7%	25,7%	29,9%	-1,6%		10,8%	11,2%	3,3%	17,8%	-23,2%	-45,2%	-27,7%	-6,8%		-13,7%	44,6%	2,9%	5,9%	100,6%		23,7%
Μάιος	33,8%	15,9%	9,1%	8,9%	-100,0%	5,2%	8,9%	8,4%	12,7%	-1,3%	4,9%	-15,5%	-5,2%	33,9%	-8,1%	18,0%	16,1%	38,9%	28,3%		13,5%
Ιούνιος	27,6%	10,8%	4,5%	7,5%	17,6%	4,4%	7,2%	9,9%	12,2%	11,2%	11,0%	-4,2%	-9,2%	62,7%	-2,9%	1,9%	21,6%	24,4%	19,0%		10,7%
Ιούλιος	14,3%	13,7%	-11,3%	3,8%	14,5%	4,4%	7,2%	6,4%	6,7%	0,8%	9,5%	-4,4%	-8,4%	23,9%	-25,5%	7,9%	10,0%	19,1%	21,3%		4,6%
Αύγουστος	9,2%	13,3%	0,1%	4,7%	10,2%	3,0%	7,0%	5,7%	7,3%	1,6%	3,7%	-4,8%	-9,5%	42,3%	-18,4%	-2,9%	4,6%	7,7%	6,2%		4,5%
Σεπτέμβριος	14,0%	17,7%	6,6%	7,4%	7,3%	5,1%	11,6%	10,4%	10,5%	5,2%	9,8%	-2,1%	-12,3%	28,8%	-16,2%	9,7%	-8,9%	30,7%	6,4%		8,5%
Οκτώβριος	20,1%	15,9%	8,6%	0,4%	-17,5%	2,9%	8,2%	15,3%	20,4%	-5,4%	-5,1%	4,8%	-4,6%	17,2%	-11,0%	4,8%	-8,3%	70,8%	13,2%		11,0%
Νοέμβριος	16,0%	8,3%	700,8%	199,5%		23,9%	24,0%	-17,4%	-82,7%	-100,0%	-60,2%	-4,1%	-56,0%		16,0%				-100,0%		15,4%
Δεκέμβριος	24,0%	15,9%				-6,4%	10,1%												-100,0%		21,4%
Σύνολο	27,4%	19,4%	3,1%	5,4%	2,7%	4,8%	8,6%	8,4%	9,8%	2,8%	5,6%	-5,2%	-8,7%	36,3%	-15,2%	5,9%	8,2%	21,5%	15,7%		11,8%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνείς Αερολιμένες Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου του 2023, καταγράφηκαν 24,1 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +2,5 εκατ./+11,8%.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 387 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +208 χιλ./+117%. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 386 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +164 χιλ./+73,4%. Τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 577 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +236 χιλ./ +69,5%.

Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +263 χιλ./+23,7%. Τον Μάιο ο ρυθμός της αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +13,5%/+303 χιλ. ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,5 εκατομμύρια. Τον Ιούνιο σημειώθηκαν 3,6 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +350 χιλ./+10,7%.

Το Γ' τρίμηνο συνεχίστηκε επίσης με αύξηση αν και αναλογικά μικρότερη. Ειδικότερα, τον Ιούλιο ο ρυθμός αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +4,6%/+193 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 4,4 εκατ. αφίξεις και για τον Αύγουστο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 4,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +179 χιλ./+4,5%. Τον Σεπτέμβριο σημειώθηκαν 3,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +267 χιλ./+8,5%.

Παρόμοια εικόνα και το Δ' τρίμηνο καθώς τον Οκτώβριο σημειώθηκαν 2,1 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +207 χιλ./+11,0%. Τον Νοέμβριο σημειώθηκαν 536 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +71 χιλ./+15,4%. Τέλος, τον Δεκέμβριο η αύξηση ανήλθε μόλις σε +21,4%/+93 χιλ. ενώ καταγράφηκαν 529 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2023 η πλειοψηφία των αεροδρομίων κατέγραψε αύξηση σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 7,1 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +1,5 εκατ./+27,4%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 2,4 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +384 χιλ./+19,4%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +162 χιλ./+4,8% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 3,6 εκατ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 1,4 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +112 χιλ./+8,6%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 2,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +80 χιλ./+3,1%, στο αεροδρόμιο της Κω καταγράφηκαν 1,3 εκατ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +66 χιλ./+5,4% ενώ στο αεροδρόμιο της Καρπάθου καταγράφηκαν 90 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας επίσης αύξηση +2 χιλ./+2,7%.

Στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 1,8 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +142 χιλ./+8,4% και στο αεροδρόμιο της Ζακύνθου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 991 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +89 χιλ./+9,8%. Στο αεροδρόμιο του Ακτίου καταγράφηκαν 393 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +21 χιλ./+5,6% ενώ στο αεροδρόμιο της Κεφαλονιάς η αύξηση ανήλθε σε +10 χιλ./+2,8% καθώς καταγράφηκαν 363 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου καταγράφηκαν 546 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -30 χιλ./-5,2% και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 743 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -71 χιλ./-8,7%.

Αύξηση κατά +18 χιλ./+8,2% καταγράφηκε στο αεροδρόμιο της Σκιάθου με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 239 χιλιάδες. Παρόμοια εικόνα και στα αεροδρόμια της Σάμου και της Καβάλας με την αύξηση να ανέρχεται σε +7 χιλ./+5,9% και +22 χιλ./+21,5% αντίστοιχα καθώς καταγράφηκαν 132 χιλ. και 122 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειώθηκε μείωση -24 χιλ./-15,2% ενώ καταγράφηκαν 136 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Αντίθετα στο αεροδρόμιο του Άραξου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 67 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +18 χιλ./+36,3%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 54 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +7 χιλ./+15,7%.

Πίνακας 2: Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις ανά Γεωγραφική Ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	106.354	54.567	94,9%					1	-100,0%
Φεβρουάριος	101.160	64.612	56,6%						
Μάρτιος	174.880	124.089	40,9%	11.365	4.539	150,4%	3.644	2.956	23,3%
Απρίλιος	799.170	707.138	13,0%	174.993	142.261	23,0%	45.746	52.835	-13,4%
Μάιος	1.844.222	1.717.869	7,4%	483.872	450.498	7,4%	113.566	124.451	-8,7%
Ιούνιος	2.792.143	2.620.182	6,6%	694.747	656.749	5,8%	216.958	233.441	-7,1%
Ιούλιος	3.476.810	3.400.153	2,3%	783.117	830.991	-5,8%	326.240	349.318	-6,6%
Αύγουστος	3.341.498	3.232.888	3,4%	801.467	786.617	1,9%	302.306	326.345	-7,4%
Σεπτέμβριος	2.654.501	2.482.256	6,9%	675.821	632.456	6,9%	197.502	215.174	-8,2%
Οκτώβριος	1.403.197	1.311.665	7,0%	391.614	370.693	5,6%	82.895	84.540	-1,9%
Νοέμβριος	134.061	118.163	13,5%	6.789	983	590,6%	608	1.240	-51,0%
Δεκέμβριος	152.204	131.839	15,4%	383					
Σύνολο	16.980.200	15.965.421	6,4%	4.024.168	3.875.787	3,8%	1.289.465	1.390.301	-7,3%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	3.016	1.267	138,0%		49	-100,0%			
Φεβρουάριος	3.043	1.437	111,8%				279	511	-45,4%
Μάρτιος	23.201	14.525	59,7%	8.703	4.990	74,4%	1.494	2.216	-32,6%
Απρίλιος	274.671	247.612	10,9%	91.875	93.902	-2,2%	6.230	7.223	-13,7%
Μάιος	565.952	532.756	6,2%	365.424	338.094	8,1%	20.536	20.143	2,0%
Ιούνιος	810.844	770.740	5,2%	659.930	595.541	10,8%	39.610	34.876	13,6%
Ιούλιος	1.024.015	973.719	5,2%	839.712	790.616	6,2%	40.755	46.927	-13,2%
Αύγουστος	967.115	929.359	4,1%	798.002	756.567	5,5%	40.839	41.962	-2,7%
Σεπτέμβριος	802.533	750.774	6,9%	605.731	551.431	9,8%	36.405	37.975	-4,1%
Οκτώβριος	484.299	465.078	4,1%	209.484	186.134	12,5%	15.286	16.202	-5,7%
Νοέμβριος	13.273	10.712	23,9%	802	1.269	-36,8%	1.719	1.482	16,0%
Δεκέμβριος	4.632	4.708	-1,6%	18					
Σύνολο	4.976.594	4.702.687	5,8%	3.579.681	3.318.593	7,9%	203.153	209.517	-3,0%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα Περιφερειακά αεροδρόμια ανήλθαν σε 17,0 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +1 εκατ./ +6,4%. Αύξηση καταγράφηκε στις γεωγραφικές ενότητες της Κρήτης, των Ιονίων Νήσων και των Δωδεκανήσων ενώ μείωση σημειώθηκε στην γεωγραφική ενότητα των Κυκλάδων και της Πελοποννήσου.

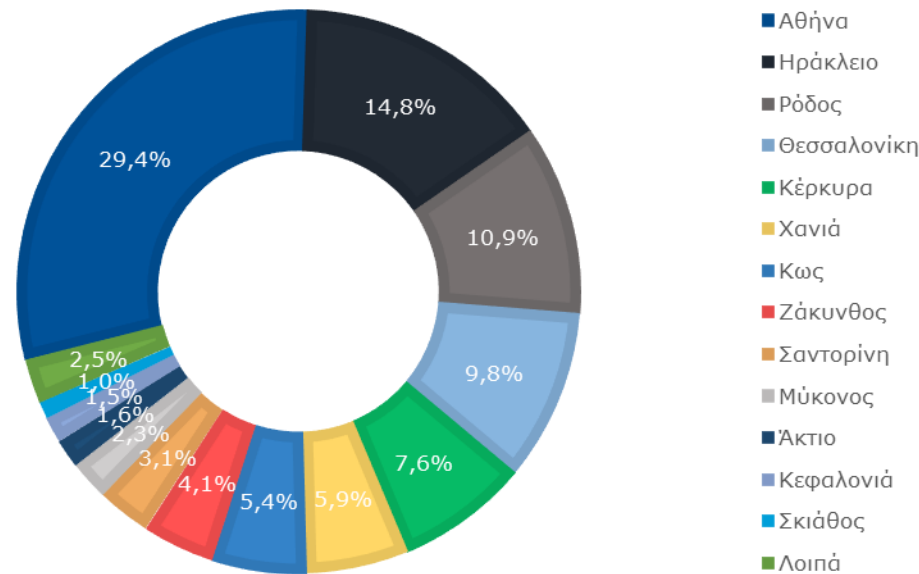
Σε επίπεδο απόλυτων διαφορών η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφεται στην Κρήτη κατά +274 χιλ./+5,8% καθώς οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 5,0 εκατ. Ακολούθησαν τα Ιόνια Νησιά όπου οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 3,6 εκατ. όπου σημειώθηκε αύξηση κατά +261 χιλ./+7,9%. Στην γεωγραφική ενότητα των Δωδεκανήσων καταγράφηκε αύξηση κατά +148 χιλ./+3,8% ενώ σημειώθηκαν 4,0 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Αντίθετα, η μεγαλύτερη μείωση τόσο σε απόλυτες όσο και σε ποσοστιαίες διαφορές σημειώθηκε στις Κυκλάδες κατά -101 χιλ./-7,3% επιβάτες με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 1,3 εκατ. και ακολουθήσε η Πελοπόννησος όπου σημειώθηκαν 203 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις με την μείωση να ανέρχεται σε -6 χιλ./-3,0%.

Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στην πρώτη πεντάδα των αεροδρομίων αντιστοιχούν στο 72,6% των συνολικών (Γράφημα 6). Ειδικότερα, η Αθήνα δέχτηκε το 29,4% των εισερχόμενων διεθνών αεροπορικών αφίξεων το 2023. Στην δεύτερη θέση βρέθηκε το Ηράκλειο με 14,8%, στην τρίτη η Ρόδος με 10,9% και στην τέταρτη θέση η Θεσσαλονίκη με 9,8%. Ακολούθησε η Κέρκυρα με 7,6%.

Στην έκτη θέση βρίσκονται τα Χανιά με 5,9%, στην έβδομη θέση η Κως με 5,4% και στην όγδοη θέση η Ζάκυνθος με 4,1%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Σαντορίνη με 3,1% και με την Μύκονο με 2,3%. Οι αφίξεις στην πρώτη δεκάδα των αεροδρομίων αντιστοιχούν στο 93,4% των συνολικών διεθνών αεροπορικών αφίξεων το 2023. Τέλος, για το Άκτιο το μερίδιο αγοράς ανέρχεται σε 1,6%, για την Κεφαλονιά σε 1,5% και για την Σκιάθο σε 1,0%.

Γράφημα 6: Μερίδιο Αγοράς Αεροδρομίων



Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

2.2 Διεθνείς οδικές αφίξεις

Πίνακας 3: Οδικές Αφίξεις

2023	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	8.103	24.846	65.674	3.675	29.932	5.025	8.319	42.880	9.816	74.704	61.514	2.167	13.872	44.336	18.470	413.333
Φεβρουάριος	8.744	23.474	37.056	3.406	28.989	4.469	7.009	34.227	7.808	62.494	30.579	1.268	14.336	36.776	12.760	313.395
Μάρτιος	8.255	25.120	45.853	3.852	34.600	5.494	7.721	41.638	9.791	89.358	37.490	1.547	14.841	37.362	15.864	378.786
Απρίλιος	11.853	31.351	65.618	5.368	38.884	6.405	10.470	60.313	15.237	126.258	56.502	2.142	19.679	93.233	21.073	564.386
Μάιος	14.686	31.587	61.473	5.478	45.357	6.228	10.870	61.370	12.489	137.600	40.784	2.044	19.498	88.117	21.634	559.215
Ιούνιος	79.696	47.665	60.851	4.694	60.340	6.710	14.884	101.815	36.931	332.250	44.132	1.520	35.911	452.898	25.973	1.306.270
Ιούλιος	148.930	72.386	73.909	19.714	98.508	9.148	18.125	116.537	81.546	475.503	62.613	2.684	65.280	696.979	46.480	1.988.342
Αύγουστος	141.775	75.433	100.845	18.289	152.188	7.907	64.652	184.527	75.587	468.192	95.722	4.990	63.558	658.840	66.716	2.179.221
Σεπτέμβριος	86.178	46.025	69.084	11.459	83.523	7.266	25.715	108.189	28.565	289.690	53.255	3.071	47.037	386.368	40.173	1.285.598
Οκτώβριος	11.670	36.131	56.604	5.830	19.263	65.080	14.971	73.358	14.068	100.387	44.463	2.548	23.868	54.343	21.850	544.434
Νοέμβριος	7.653	27.285	52.116	5.078	34.980	5.341	13.818	71.122	9.210	69.811	43.410	1.881	14.028	38.492	20.026	414.251
Δεκέμβριος	9.828	34.495	47.778	4.856	39.439	6.370	17.799	65.821	11.674	83.675	45.100	2.193	28.111	72.658	19.189	488.986
Σύνολο	537.371	475.798	736.861	91.699	666.003	135.443	214.353	961.797	312.722	2.309.922	615.564	28.055	360.019	2.660.402	330.208	10.436.217

2022	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	3.642	2.298	40.593		8.088		936	11.720	3.442	25.864	37.630	867	4.026	21.166	9.568	169.840
Φεβρουάριος	5.837	5.542	28.558		9.879		1.765	14.107	35.589	7.940	24.609	762	5.960	25.376	9.047	174.971
Μάρτιος	7.997	6.949	37.763		14.974		1.898	20.386	6.041	42.732	31.798	1.236	10.034	44.222	11.940	237.970
Απρίλιος	11.465	10.882	48.188	2.477	18.987	987	2.885	7.428	7.665	78.335	43.430	1.751	11.930	56.434	16.720	319.564
Μάιος	17.845	23.854	61.451	5.807	34.503	5.353	4.843	39.624	40.264	182.931	38.841	1.710	17.061	79.446	15.635	569.168
Ιούνιος	76.854	33.035	53.726	8.355	49.320	6.422	4.663	45.587	24.058	338.006	41.779	1.501	26.601	175.629	19.051	904.587
Ιούλιος	150.844	50.853	66.143	14.087	77.021	8.209	8.746	79.719	59.060	538.413	60.211	2.530	41.779	323.150	39.556	1.520.321
Αύγουστος	120.479	55.156	99.573	14.905	132.135	8.021	50.382	175.713	60.003	454.907	97.041	4.644	39.084	411.688	51.811	1.775.542
Σεπτέμβριος	45.420	37.355	73.907	8.231	69.080	6.984	16.760	86.136	20.075	242.453	56.972	3.870	31.725	224.274	31.042	954.284
Οκτώβριος	13.299	34.276	59.067	4.643	39.713	41.886	8.790	86.136	12.941	97.131	44.828	1.389	12.456	58.394	18.673	533.622
Νοέμβριος	11.042	18.998	53.901	3.332	14.596	47.454	7.610	48.612	8.984	67.973	44.560	1.676	14.487	42.999	11.430	397.654
Δεκέμβριος	11.165	30.532	47.082	3.960	34.586	5.777	7.610	48.963	9.616	80.075	44.336	2.098	24.090	78.630	16.342	444.862
Σύνολο	475.889	309.730	669.952	65.797	502.882	131.093	116.888	664.131	287.738	2.156.760	566.035	24.034	239.233	1.541.408	250.815	8.002.385

Δ2023/22	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	122,5%	981,2%	61,8%		270,1%		788,8%	265,9%	185,2%	188,8%	63,5%	149,9%	244,6%	109,5%	93,0%	143,4%
Φεβρουάριος	49,8%	323,6%	29,8%		193,4%		297,1%	142,6%	-78,1%	687,1%	24,3%	66,4%	140,5%	44,9%	41,0%	79,1%
Μάρτιος	3,2%	261,5%	21,4%		131,1%		306,8%	104,2%	62,1%	109,1%	17,9%	25,2%	47,9%	-15,5%	32,9%	59,2%
Απρίλιος	3,4%	188,1%	36,2%	116,7%	104,8%	548,9%	262,9%	712,0%	98,8%	61,2%	30,1%	22,3%	65,0%	65,2%	26,0%	76,6%
Μάιος	-17,7%	32,4%	0,0%	-5,7%	31,5%	16,3%	124,4%	54,9%	-69,0%	-24,8%	5,0%	19,5%	14,3%	10,9%	38,4%	-1,7%
Ιούνιος	3,7%	44,3%	13,3%	-43,8%	22,3%	4,5%	219,2%	123,3%	53,5%	-1,7%	5,6%	1,3%	35,0%	157,9%	36,3%	44,4%
Ιούλιος	-1,3%	42,3%	11,7%	39,9%	27,9%	11,4%	107,2%	46,2%	38,1%	-11,7%	4,0%	6,1%	56,3%	115,7%	17,5%	30,8%
Αύγουστος	17,7%	36,8%	1,3%	22,7%	15,2%	-1,4%	28,3%	5,0%	26,0%	2,9%	-1,4%	7,5%	62,6%	60,0%	28,8%	22,7%
Σεπτέμβριος	89,7%	23,2%	-6,5%	39,2%	20,9%	4,0%	53,4%	25,6%	42,3%	19,5%	-6,5%	-20,6%	48,3%	72,3%	29,4%	34,7%
Οκτώβριος	-12,2%	5,4%	-4,2%	25,6%	-51,5%	55,4%	70,3%	-14,8%	8,7%	3,4%	-0,8%	83,4%	91,6%	-6,9%	17,0%	2,0%
Νοέμβριος	-30,7%	43,6%	-3,3%	52,4%	139,7%	-88,7%	81,6%	46,3%	2,5%	2,7%	-2,6%	12,2%	-3,2%	-10,5%	75,2%	4,2%
Δεκέμβριος	-12,0%	13,0%	1,5%	22,6%	14,0%	10,3%	133,9%	34,4%	21,4%	4,5%	1,7%	4,5%	16,7%	-7,6%	17,4%	9,9%
Σύνολο	12,9%	53,6%	10,0%	39,4%	32,4%	3,3%	83,4%	44,8%	8,7%	7,1%	8,8%	16,7%	50,5%	72,6%	31,7%	30,4%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2023 καταγράφηκαν 10,4 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 8,0 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,4 εκατ./+30,4%.

Το Α' τρίμηνο ξεκίνησε με αύξηση. Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 413 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +243 χιλ./+143% και τον Φεβρουάριο 313 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +138 χιλ./+79,1%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά 141 χιλ./ +59,2% ενώ σημειώθηκαν 379 χιλ. αφίξεις.

Το Β' τρίμηνο ξεκίνησε επίσης με αύξηση. Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 564 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +245 χιλ./+76,6%. Τον Μάιο καταγράφηκε μείωση κατά -10 χιλ./-1,7% ενώ οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 559 χιλιάδες. Αύξηση καταγράφηκε τον Ιούνιο κατά 402 χιλ./+44,4% ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις.

Το Γ' τρίμηνο ξεκίνησε επίσης με αύξηση όμως τον Ιούλιο η αύξηση συνεχίστηκε με επιβραδυνόμενο ρυθμό +468 χιλ./+30,8% καθώς σημειώθηκαν 2,0 εκατ. οδικές αφίξεις. Παρόμοια εικόνα και τον Αύγουστο με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +404 χιλ./+22,7%. Αύξηση καταγράφηκε και τον Σεπτέμβριο κατά +331 χιλ./ +34,7% ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις.

Μικρότερη ήταν η αύξηση το Δ' τρίμηνο καθώς τον Οκτώβριο καταγράφηκαν 544 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +11 χιλ./ +2,0%. Τον Νοέμβριο καταγράφηκαν 414 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +17 χιλ./+4,2%. Τέλος, τον Δεκέμβριο καταγράφηκαν 489 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +44 χιλ./+9,9%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2023, όλοι οι μεθοριακοί σταθμοί κατέγραψαν αύξηση σε σύγκριση με το 2022. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός του Προμαχώνα σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές κατά +1,1 εκατ./+72,6% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,7 εκατομμύρια.

Στον σταθμό των Ευζώνων οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,3 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +153 χιλ./+7,1%. Ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων που σημείωσε αύξηση κατά +298 χιλ./+44,8% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 962 χιλιάδες. Έπονται οι σταθμοί της Κρυσταλλοπηγής και του Ορμένιου με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 737 χιλ. και 666 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +67 χιλ./+10,0% και +163 χιλ./+32,4%.

Ακολούθησαν ο σταθμός της Κακαβιάς με 616 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +50 χιλ./+8,8% και ο σταθμός της Νυμφαίας με 537 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +61 χιλ./+12,9%. Στον σταθμό της Νίκης οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 476 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +166 χιλ./+53,6% και στην Εξοχή η αύξηση ανήλθε σε +121 χιλ./+50,5% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 360 χιλιάδες. Στον σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκε αύξηση με +8,7%/+25 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 313 χιλ. οδικές αφίξεις.

Στο σταθμό της Σαγιάδας οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 330 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +79 χιλ./+31,7%. Η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση κατά +97 χιλ./+83,4% καταγράφηκε στο σταθμό των Καστανιών όπου σημειώθηκαν 214 χιλ. οδικές αφίξεις. Αντίθετα, η χαμηλότερη ποσοστιαία αύξηση κατά +4 χιλ./+3,3% καταγράφηκε στο σταθμό του Κυπρίνου όπου σημειώθηκαν 135 χιλ. οδικές αφίξεις. Τέλος, στους μεθοριακούς σταθμούς του Αγίου Κωνσταντίνου και της Μέρτζανης σημειώθηκαν 92 χιλ. και 28 χιλ. οδικές αφίξεις ενώ καταγράφηκε αύξηση +26 χιλ./+39,4% και +4 χιλ./+16,7% αντίστοιχα.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου του 2023 (Πίνακας 4), αύξηση καταγράφηκε από όλες τις γειτονικές χώρες σε σύγκριση με το 2022. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +1,5 εκατ. /+50,6% καθώς σημειώθηκαν 4,5 εκατ. οδικές αφίξεις. Από την Τουρκία καταγράφηκαν 1,2 εκατ. οδικές αφίξεις με την αύξηση να ανέρχεται σε +395 χιλ. και σε ποσοστιαία διαφορά επίσης σε +50,6%. Από την Βόρεια Μακεδονία καταγράφηκαν 3,1 εκατ. οδικές αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +344 χιλ./+12,5%. Τέλος, η αύξηση από την Αλβανία ανήλθε σε +200 χιλ./+13,2% ενώ καταγράφηκαν 1,7 εκατ. οδικές αφίξεις.

Πίνακας 4: Οδικές Αφίξεις ανά Χώρα Προέλευσης

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	147.825	88.658	66,7%	104.943	36.922	184,2%
Φεβρουάριος	81.663	62.976	29,7%	96.720	47.052	105,6%
Μάρτιος	100.754	82.737	21,8%	104.404	77.227	35,2%
Απρίλιος	145.335	110.089	32,0%	175.422	102.280	71,5%
Μάιος	125.935	117.637	7,1%	179.364	160.015	12,1%
Ιούνιος	132.476	116.057	14,1%	640.249	343.181	86,6%
Ιούλιος	185.686	168.440	10,2%	1.038.559	615.090	68,8%
Αύγουστος	268.273	253.069	6,0%	1.042.557	726.312	43,5%
Σεπτέμβριος	165.583	165.791	-0,1%	621.831	385.714	61,2%
Οκτώβριος	125.465	123.957	1,2%	180.054	170.391	5,7%
Νοέμβριος	117.433	111.567	5,3%	105.572	133.910	-21,2%
Δεκέμβριος	114.260	109.858	4,0%	161.262	158.208	1,9%
Τρέχον έτος	1.710.688	1.510.836	13,2%	4.450.937	2.956.302	50,6%

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	109.366	31.604	246,1%	51.199	12.656	304,5%
Φεβρουάριος	93.776	49.071	91,1%	41.236	15.872	159,8%
Μάρτιος	124.269	55.722	123,0%	49.359	22.284	121,5%
Απρίλιος	172.846	96.882	78,4%	70.783	10.313	586,3%
Μάιος	181.676	247.049	-26,5%	72.240	44.467	62,5%
Ιούνιος	416.846	395.099	5,5%	116.699	50.250	132,2%
Ιούλιος	629.435	648.326	-2,9%	134.662	88.465	52,2%
Αύγουστος	619.212	570.066	8,6%	249.179	226.095	10,2%
Σεπτέμβριος	364.280	299.883	21,5%	133.904	102.896	30,1%
Οκτώβριος	150.586	144.348	4,3%	88.329	94.926	-6,9%
Νοέμβριος	106.306	95.955	10,8%	84.940	56.222	51,1%
Δεκέμβριος	129.844	120.223	8,0%	83.620	56.573	47,8%
Τρέχον έτος	3.098.442	2.754.228	12,5%	1.176.150	781.019	50,6%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

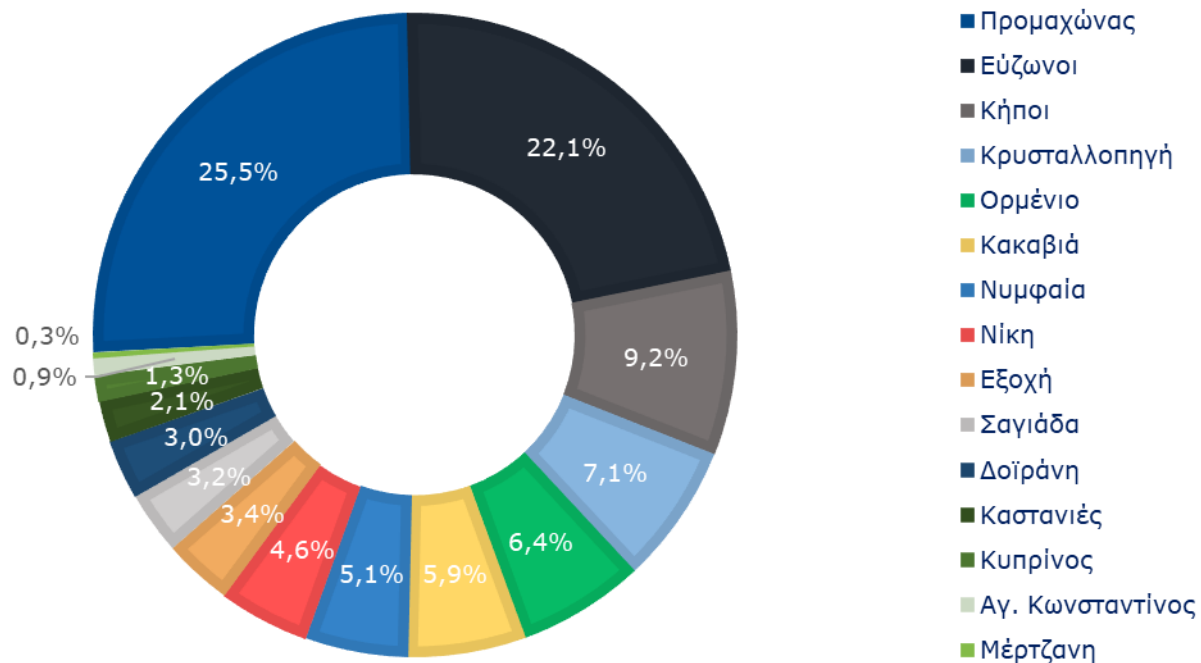
Βλ. Παράρτημα

Οι διεθνείς οδικές αφίξεις στην πρώτη δυάδα των μεθοριακών σταθμών (Προμαχώνας και Εύζωνοι) αντιστοιχούν στο 47,6% των συνολικών. (Γράφημα 7). Ειδικότερα, ο σταθμός του Προμαχώνα δέχτηκε το 25,5% των εισερχόμενων οδικών αφίξεων το 2023 και ο σταθμός των Ευζώνων το 22,1%. Στην τρίτη θέση βρέθηκε ο σταθμός των Κήπων με 9,2% και στην τέταρτη θέση της Κρυσταλλοπηγής με 7,1%.

Ακολούθησαν το Ορμένιο με 6,4% και η Κακαβιά με 5,9%. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Νυμφαία με 5,1%, στην όγδοη θέση η Νίκη με 4,6% και στην ένατη θέση η Εξοχή με 3,4%. Έπονται οι σταθμοί της Σαγιάδας και της Δοϊράνης με 3,2% και 3,0% αντίστοιχα. Ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Καστανιών με 2,1% και ο μεθοριακός σταθμός του Κυπρίνου με 1,3%.

Στις τελευταίες θέσεις βρέθηκαν ο Άγιος Κωνσταντίνος με 0,9% και ο μεθοριακός σταθμός της Μέρτζανης με 0,3%.

Γράφημα 7: Μεριδίο Αγοράς Μεθοριακών Σταθμών



Πηγή: Μεθοριακοί Σταθμοί - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

2.3 Κίνηση ακτοπλοΐας

2.3.1 Αδριατική²

Στην αγορά της Αδριατικής, η επιβατική κίνηση εκτιμάται ότι αυξήθηκε κατά +11,6% το 2023 σε σχέση με το 2022 ενώ η εκτίμηση για τον αριθμό των επιβατών ανέρχεται σε 1,3 εκατ. έναντι 1,2 εκατ. το 2022. (Πίνακας 5). Ειδικότερα, το Α' τρίμηνο καταγράφηκαν 168 χιλ. επιβάτες παρουσιάζοντας τη μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση κατά +27,1% σε σχέση με το 2022 ενώ το Β' τρίμηνο η αύξηση των επιβατών ανήλθε σε +23,1% και καταγράφηκαν 312 χιλ. επιβάτες. Η περίοδος αιχμής ήταν το Γ' τρίμηνο όπου ο αριθμός των επιβατών εκτιμάται σε 659 χιλ. επιβάτες έναντι 621 χιλ. το 2022, με την αύξηση να εκτιμάται σε +6,0%. Οι επιβάτες του Γ' τριμήνου αντιστοιχούν σε 51% επί του συνόλου των αφίξεων το 2023. Τέλος, το Δ' τρίμηνο ο αριθμός των αφίξεων εκτιμάται σε 211 χιλ. ενώ η αύξηση σε +4,5%.

Πίνακας 5: Κίνηση Ακτοπλοΐας από την Αδριατική

Τρίμηνα	Επιβάτες		%Μεταβολή 2023-2022
	2023	2022	
Α'	167.675	131.968	27,1%
Β'	312.452	253.841	23,1%
Γ'	659.153	621.836	6,0%
Δ'	211.381	202.266	4,5%
Σύνολο	1.350.661	1.209.911	11,6%

Πηγή: ΣΕΕΝ – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

² Τα αποτελέσματα του Γ' και Δ' τριμήνου 2023 αποτελούν εκτιμήσεις
Απολογισμός 2023

2.3.2 Κρουαζιέρα³

Το 2023 αποτέλεσε μια χρονιά ρεκόρ για την κρουαζιέρα στην Ελλάδα ξεπερνώντας κάθε ιστορικό προηγούμενο στις συνολικές αφίξεις επιβατών. Ειδικότερα σε 49 λιμάνια οι συνολικές αφίξεις κρουαζιερόπλοιων ανήλθαν σε 5.230 και ο αριθμός επιβατών σε 7,0 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +450/+9% στις αφίξεις πλοίων και +2,4 εκατ./+51% στους επιβάτες έναντι του 2022. Σε σύγκριση με το 2022, με βάση τον αριθμό κρουαζιερόπλοιων, η πλειονότητα των λιμανιών σημείωσε αύξηση. Μείωση καταγράφηκε στο λιμάνι της Κέρκυρας -10%, στο λιμάνι της Ρόδου -3% και στο λιμάνι της Κεφαλονιάς/Ιθάκης κατά -15% αντίστοιχα. Αντίθετη είναι η εικόνα σε σύγκριση με το 2022, με βάση τον αριθμό επιβατών, όπου όλα τα λιμάνια στο top-10 σημείωσαν αύξηση.

Οι αφίξεις επιβατών στην πρώτη δεκάδα των λιμανιών αντιστοιχούν στο 91% των συνολικών και οι αφίξεις κρουαζιερόπλοιων στο 76%.

Πίνακας 6: Top-10 Λιμανιών Κρουαζιέρας βάσει Αφίξεων Επιβατών

Λιμάνια / Αφίξεις	2023		2022		%Μεταβολή 2023-2022	
	Κρουαζιερόπλοια	Επιβάτες	Κρουαζιερόπλοια	Επιβάτες	Κρουαζιερόπλοια	Επιβάτες
Πειραιάς	760	1.500.000	677	880.416	12%	70%
Σαντορίνη	800	1.298.968	686	826.602	17%	57%
Μύκονος	749	1.192.822	608	685.918	23%	74%
Κέρκυρα	353	667.182	392	527.609	-10%	26%
Ρόδος	371	453.832	381	370.343	-3%	23%
Κατάκολο	206	390.153	198	250.793	4%	56%
Ηράκλειο	253	382.981	227	304.257	11%	26%
Χανιά	122	217.552	121	179.681	1%	21%
Κεφαλλονιά/Ιθάκη	112	160.478	132	145.373	-15%	10%
Πάτμος	231	131.326	214	98.530	8%	33%
Λοιπά	1.273	607.856	1.144	360.128	11%	69%
Σύνολο	5.230	7.003.150	4.780	4.629.650	9%	51%

Πηγή: Ένωση Λιμένων Ελλάδος – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

³Τα στατιστικά των Λιμανιών του Πειραιά και της Θεσσαλονίκης δίνονται κατά προσέγγιση

Σύμφωνα με τον Πίνακα 6 στο λιμάνι του Πειραιά το 2023 εκτιμάται ότι αφίχθηκαν 760 κρουαζιερόπλοια με 1,5 εκατ. επιβάτες παρουσιάζοντας αύξηση +12%/+70% αντίστοιχα. Ακολούθησε το λιμάνι της Σαντορίνης με 800 κρουαζιερόπλοια και 1,3 εκατ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +17%/+57%. Με βάση τις προσεγγίσεις πλοίων η Σαντορίνη παίρνει την πρώτη θέση. Στην τρίτη θέση βρέθηκε το λιμάνι της Μυκόνου με 749 κρουαζιερόπλοια και 1,2 εκατ. αφίξεις επιβατών σημειώνοντας αύξηση +23%/+74%. Στην τέταρτη θέση βρέθηκε η Κέρκυρα με 353 κρουαζιερόπλοια καταγράφοντας μείωση -10% και 667 χιλ. αφίξεις επιβατών καταγράφοντας αύξηση +26%. Παρόμοια εικόνα και στην Ρόδο όπου καταγράφηκαν 371 κρουαζιερόπλοια σημειώνοντας μείωση -3%, ωστόσο ο αριθμός των επιβατών ανήλθε σε 454 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +23%. Ακολούθησε το Κατάκολο με 206 κρουαζιερόπλοια (+4%) και 390 χιλ. αφίξεις επιβατών (+56%).

Στο λιμάνι του Ηρακλείου το 2023 αφίχθηκαν 253 κρουαζιερόπλοια με 383 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +11%/+26% αντίστοιχα. Στο λιμάνι των Χανίων αφίχθηκαν 122 κρουαζιερόπλοια παρουσιάζοντας οριακή αύξηση +1% με 217 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +21%. Ακολούθησαν τα λιμάνια Κεφαλλονιάς/Ιθάκης 112 κρουαζιερόπλοια σημειώνοντας μείωση -15%, ωστόσο ο αριθμός των επιβατών ανήλθε σε 160 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +10%. Τέλος, στο λιμάνι της Πάτμου αφίχθηκαν 231 κρουαζιερόπλοια με 131 χιλ. επιβάτες παρουσιάζοντας αύξηση +8%/+33% αντίστοιχα.

3 Κίνηση Εσωτερικού

3.1 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 7: Αεροπορικές Αφίξεις Εσωτερικού στα Κυριότερα Αεροδρόμια

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	230.020	72.229	28.914	10.179	1.812	51.740	27.895	6.233	1.466	1.505	88	3.976	13.278	3.375	629	6.140	648	1.966	11.316	473.409
Φεβρουάριος	223.115	76.415	24.514	8.045	1.472	49.759	26.142	4.600	1.400	1.401	53	3.799	12.961	3.309	645	5.276	605	2.154	10.586	456.251
Μάρτιος	262.171	86.876	29.222	10.293	1.925	50.384	30.239	10.998	1.719	1.702	74	5.823	22.058	4.550	646	5.873	795	2.387	12.862	540.597
Απρίλιος	321.963	90.285	35.948	13.017	2.825	61.240	34.334	14.599	2.954	2.856	144	15.096	49.581	8.601	1.099	7.476	1.686	2.074	15.134	680.912
Μάιος	401.379	89.407	35.580	12.309	2.975	65.660	37.182	17.315	4.058	3.791	120	30.678	77.800	12.828	1.409	7.699	2.420	2.396	15.090	820.096
Ιούνιος	460.744	99.462	39.256	14.640	4.185	69.541	39.397	23.504	6.009	7.495	202	41.959	83.502	24.901	1.786	9.537	4.241	2.533	17.586	950.480
Ιούλιος	512.533	112.619	45.225	19.012	6.597	78.845	42.130	24.506	7.898	10.827	290	44.994	76.966	29.465	2.329	11.232	5.750	2.275	23.864	1.057.357
Αύγουστος	528.662	103.313	46.227	18.235	6.064	76.810	40.195	25.085	7.661	10.662	370	43.672	77.597	28.267	2.420	12.360	5.679	2.202	21.334	1.056.815
Σεπτέμβριος	495.668	107.778	39.350	13.888	3.679	68.282	37.057	22.354	5.652	6.838	250	39.777	80.219	20.514	571	8.553	4.164	2.625	16.793	974.012
Οκτώβριος	442.722	102.403	35.631	11.739	2.501	67.651	35.514	15.046	3.472	3.272	107	19.637	65.556	9.720	338	6.794	1.630	2.438	14.660	840.831
Νοέμβριος	316.196	95.129	29.107	9.430	1.679	56.783	28.302	8.553	1.603	1.812	62	5.933	26.217	4.532	649	5.971	685	2.401	13.252	608.296
Δεκέμβριος	290.459	98.960	30.913	9.601	1.291	62.095	30.671	10.570	1.765	1.865	173	3.566	15.661	3.243	661	5.691	695	2.400	13.442	583.722
Σύνολο	4.485.632	1.134.876	419.887	150.388	37.005	758.790	409.058	183.363	45.657	54.026	1.933	258.910	601.396	153.305	13.182	92.602	28.998	27.851	185.919	9.042.778
2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	145.795	44.768	18.762	6.467	1.176	32.622	17.056	7.044	887	1.095	51	2.582	7.428	1.317	466	4.564	409	1.171	7.817	301.477
Φεβρουάριος	164.268	52.349	17.398	6.265	1.285	33.867	17.505	7.839	983	1.183	53	3.242	7.981	2.745	490	4.109	443	1.502	8.327	331.834
Μάρτιος	201.525	63.563	22.505	7.934	1.527	40.789	22.125	9.426	1.288	1.337	127	4.323	15.977	3.197	765	4.851	679	1.701	10.281	413.940
Απρίλιος	264.828	76.252	29.701	11.474	2.433	50.941	27.954	11.873	2.427	2.420	124	14.268	41.305	7.703	828	6.534	1.141	1.808	13.421	567.435
Μάιος	333.924	80.569	28.913	10.773	2.778	49.449	28.657	13.687	3.697	3.273	222	28.862	60.780	12.926	786	7.472	1.705	1.973	14.465	684.911
Ιούνιος	393.165	89.707	33.180	12.814	4.029	55.106	31.840	19.778	6.024	5.933	259	40.039	73.342	22.599	1.425	8.056	3.854	1.969	15.762	818.881
Ιούλιος	454.413	102.457	41.615	16.449	6.774	64.152	36.279	22.185	8.484	9.042	439	41.999	70.679	27.713	1.648	10.507	5.273	2.145	20.579	942.832
Αύγουστος	471.121	97.892	40.723	16.160	6.453	62.640	35.466	22.964	8.649	9.068	451	40.815	73.103	26.742	2.055	11.023	5.100	2.047	18.540	951.012
Σεπτέμβριος	431.646	94.032	33.514	11.134	3.523	57.595	31.511	19.722	6.073	5.664	257	37.629	72.651	19.173	1.308	7.992	3.241	1.824	13.863	852.352
Οκτώβριος	374.045	87.190	30.003	9.994	2.649	53.650	31.066	13.057	2.417	2.737	98	17.758	55.907	8.305	1.032	6.277	1.332	1.796	13.310	712.623
Νοέμβριος	273.031	81.659	25.740	8.832	1.707	49.836	27.058	11.494	1.516	1.531	70	4.831	19.678	4.033	649	5.728	675	1.815	12.813	532.696
Δεκέμβριος	261.884	86.459	27.664	9.424	1.201	52.001	27.400	11.202	1.601	1.652	133	3.547	13.252	2.904	786	5.156	638	2.193	12.179	520.075
Σύνολο	3.769.645	956.897	349.718	127.720	34.354	602.648	333.917	170.271	44.046	44.935	2.284	239.895	512.083	139.357	12.238	82.269	24.490	21.944	161.357	7.630.068
Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	57,8%	61,3%	54,1%	57,4%	54,1%	58,6%	63,5%	-11,5%	65,3%	37,4%	72,5%	54,0%	78,8%	156,3%	35,0%	34,5%	58,4%	67,9%	44,8%	57,0%
Φεβρουάριος	35,8%	46,0%	40,9%	28,4%	14,6%	46,9%	49,3%	-41,3%	42,4%	18,4%	17,2%	62,4%	20,5%	31,6%	28,4%	36,6%	43,4%	27,1%	37,5%	37,5%
Μάρτιος	30,1%	36,7%	29,8%	29,7%	24,4%	23,5%	36,7%	16,7%	33,5%	27,3%	-41,7%	34,7%	38,1%	42,3%	-15,6%	21,1%	17,1%	40,3%	25,1%	30,6%
Απρίλιος	21,6%	18,4%	21,0%	13,4%	16,1%	20,2%	22,8%	23,0%	21,7%	18,0%	16,1%	5,8%	20,0%	11,7%	32,7%	14,4%	47,8%	14,7%	12,8%	20,0%
Μάιος	20,2%	11,0%	23,1%	14,3%	7,1%	32,8%	29,7%	26,5%	9,8%	15,8%	-45,9%	6,3%	28,0%	-0,8%	79,3%	3,0%	41,9%	21,4%	4,3%	19,7%
Ιούνιος	17,2%	10,9%	18,3%	14,3%	3,9%	26,2%	23,7%	18,8%	-0,2%	26,3%	-22,0%	4,8%	13,9%	10,2%	25,3%	18,4%	10,0%	28,6%	11,6%	16,1%
Ιούλιος	12,8%	9,9%	8,7%	15,6%	-2,6%	22,9%	16,1%	10,5%	-6,9%	19,7%	-33,9%	7,1%	8,9%	6,3%	41,3%	6,9%	9,0%	6,1%	16,0%	12,1%
Αύγουστος	12,2%	5,5%	13,5%	12,8%	-6,0%	22,6%	13,3%	9,2%	-11,4%	17,6%	-18,0%	7,0%	6,1%	5,7%	17,8%	12,1%	11,4%	7,6%	15,1%	11,1%
Σεπτέμβριος	14,8%	14,6%	17,4%	24,7%	4,4%	18,6%	17,6%	13,3%	-6,9%	20,7%	-2,7%	5,7%	10,4%	7,0%	-56,3%	7,0%	28,5%	43,9%	21,1%	14,3%
Οκτώβριος	18,4%	17,4%	18,8%	17,5%	-5,6%	26,1%	14,3%	15,2%	43,6%	19,5%	9,2%	10,6%	17,3%	17,0%	-67,2%	8,2%	22,4%	35,7%	10,1%	18,0%
Νοέμβριος	15,8%	16,5%	13,1%	6,8%	-1,6%	13,9%	4,6%	-25,6%	5,7%	18,4%	-11,4%	22,8%	33,2%	12,4%	4,2%	4,2%	1,5%	32,3%	3,4%	14,2%
Δεκέμβριος	10,9%	14,5%	11,7%	1,9%	19,4%	11,9%	11,9%	-5,6%	10,2%	12,9%	30,1%	0,5%	18,2%	11,7%	-15,9%	10,4%	8,9%	9,4%	10,4%	12,2%
Σύνολο	19,0%	18,6%	20,1%	17,7%	7,7%	25,9%	22,5%	7,7%	3,7%	20,2%	-15,4%	7,9%	17,4%	10,0%	7,7%	12,6%	18,4%	26,9%	15,2%	18,5%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2023, καταγράφηκαν 9,0 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 7,6 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου- Δεκεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +1,4 εκατ./+18,5%. Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 473 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +172 χιλ./+57,0%. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 456 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +124 χιλ./ +37,5% ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 541 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +127 χιλ./+30,6%.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειωθήκαν 681 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +113 χιλ./+20,0%. Τον Μάιο σημειωθήκαν 820 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +135 χιλ./+19,7% και τον Ιούνιο καταγράφηκαν 950 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +132 χιλ./+16,1%.

Το Γ' τρίμηνο ξεκίνησε επίσης με αύξηση. Ειδικότερα, τον Ιούλιο και τον Αύγουστο σημειωθήκαν 1,1 εκατ. αφίξεις αντίστοιχα καταγράφοντας αύξηση +115 χιλ./+12,1% και +106 χιλ./+11,1%. Τον Σεπτέμβριο σημειωθήκαν 974 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +122 χιλ./+14,3%.

Παρόμοια εικόνα και το Δ' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Οκτώβριο σημειωθήκαν 841 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +128 χιλ./+18,0% και τον Νοέμβριο σημειωθήκαν 608 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +76 χιλ./+14,2%. Τέλος, τον Δεκέμβριο η αύξηση ανήλθε σε +64 χιλ./+12,2% ενώ καταγράφηκαν 584 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 4,5 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +716 χιλ./+19,0%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 1,1 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +178 χιλ./+18,6%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 420 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +70 χιλ./+20,1% και στην Κω 150 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +23 χιλ./+17,7%. Στο αεροδρόμιο της Καρπάθου οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 37 χιλ. και η αύξηση ανήλθε σε +3 χιλ./+7,7%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +156 χιλ./+25,9% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 759 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 409 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +75 χιλ./+22,5%.

Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 601 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +89 χιλ./+17,4% και στην Μύκονο καταγράφηκαν 259 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +19 χιλ./+7,9%. Στο αεροδρόμιο της Πάρου οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 153 χιλ. και η αύξηση ανήλθε σε +14 χιλ./+10,0%.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 183 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +13 χιλ./+7,7% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 46 χιλ. και 54 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +2 χιλ./+3,7% και +9 χιλ./+20,2% αντίστοιχα. Αντίθετα στο Άκτιο καταγράφηκαν μόλις 2 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας μείωση -351 επιβάτες/-15,4%.

Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 186 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +25 χιλ./+15,2% και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 93 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +10 χιλ./+12,6%. Στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 29 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +5 χιλ./+18,4%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +6 χιλ./+26,9% και οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 28 χιλ. ενώ στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειώθηκαν 13 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +1 χιλ./+7,7%.

Οι αεροπορικές αφίξεις στα Περιφερειακά αεροδρόμια ανήλθαν σε 4,6 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +697 χιλ./ +18,0%. Αύξηση καταγράφηκε σε όλες τις γεωγραφικές ενότητες.

Σε επίπεδο απόλυτων διαφορών η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφεται στην Κρήτη κατά +231 χιλ./+24,7% καθώς οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 1,2 εκατ. Ακολούθησαν οι Κυκλάδες όπου οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 1,0 εκατ. όπου σημειώθηκε αύξηση κατά +122 χιλ./+13,7%. Στην γεωγραφική ενότητα των Δωδεκανήσων καταγράφηκε αύξηση κατά +95 χιλ./+18,7% ενώ σημειώθηκαν 607 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Η μικρότερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές σημειώθηκε στα Ιόνια Νησιά κατά +23 χιλ./+9,0% επιβάτες με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 285 χιλιάδες.

Πίνακας 8: Αεροπορικές Αφίξεις Εσωτερικού ανά Γεωγραφική Ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	243.389	155.682	56,3%	40.905	26.405	54,9%	20.629	11.327	82,1%
Φεβρουάριος	233.136	167.566	39,1%	34.031	24.948	36,4%	20.069	13.968	43,7%
Μάρτιος	278.426	212.415	31,1%	41.440	31.986	29,6%	32.431	23.497	38,0%
Απρίλιος	358.949	302.607	18,6%	51.790	43.608	18,8%	73.278	63.276	15,8%
Μάιος	418.717	350.987	19,3%	50.864	42.464	19,8%	121.306	102.568	18,3%
Ιούνιος	489.736	425.716	15,0%	58.081	50.023	16,1%	150.362	135.980	10,6%
Ιούλιος	544.824	488.419	11,5%	70.834	64.838	9,2%	151.425	140.391	7,9%
Αύγουστος	528.153	479.891	10,1%	70.526	63.336	11,4%	149.536	140.660	6,3%
Σεπτέμβριος	478.344	420.706	13,7%	56.917	48.171	18,2%	140.510	129.453	8,5%
Οκτώβριος	398.109	338.578	17,6%	49.871	42.646	16,9%	94.913	81.970	15,8%
Νοέμβριος	292.100	259.665	12,5%	40.216	36.279	10,9%	36.682	28.542	28,5%
Δεκέμβριος	293.263	258.191	13,6%	41.805	37.088	12,7%	22.470	19.703	14,0%
Τρέχον έτος	4.557.146	3.860.423	18,0%	607.280	511.792	18,7%	1.013.611	891.335	13,7%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	79.635	49.678	60,3%	9.292	9.077	2,4%
Φεβρουάριος	75.901	51.372	47,7%	7.454	10.058	-25,9%
Μάρτιος	80.623	62.914	28,1%	14.493	12.178	19,0%
Απρίλιος	95.574	78.895	21,1%	20.553	16.844	22,0%
Μάιος	102.842	78.106	31,7%	25.284	20.879	21,1%
Ιούνιος	108.938	86.946	25,3%	37.210	31.994	16,3%
Ιούλιος	120.975	100.431	20,5%	43.521	40.150	8,4%
Αύγουστος	117.005	98.106	19,3%	43.778	41.132	6,4%
Σεπτέμβριος	105.339	89.106	18,2%	35.094	31.716	10,7%
Οκτώβριος	103.165	84.716	21,8%	21.897	18.309	19,6%
Νοέμβριος	85.085	76.894	10,7%	12.030	14.611	-17,7%
Δεκέμβριος	92.766	79.401	16,8%	14.373	14.588	-1,5%
Τρέχον έτος	1.167.848	936.565	24,7%	284.979	261.536	9,0%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.2 Κίνηση ακτοπλοΐας ⁴

Η επιβατική κίνηση εσωτερικού εκτιμάται ότι αυξήθηκε κατά +6,7% το 2023 σε σχέση με το 2022, ενώ η εκτίμηση για τον αριθμό των επιβατών ανέρχεται σε 18,7 εκατ. έναντι 17,5 εκατ. το 2022 (Πίνακας 9). Ειδικότερα, το Α' τρίμηνο καταγράφηκαν 1,7 εκατ. επιβάτες παρουσιάζοντας αύξηση +24,0% σε σχέση με το 2022 και το Β' τρίμηνο 4,7 εκατ. επιβάτες παρουσιάζοντας αύξηση μόλις +3,2%. Η περίοδος αιχμής ήταν το Γ' τρίμηνο, όπου ο αριθμός των επιβατών εκτιμάται σε 9,8 εκατ. επιβάτες έναντι 9,3 εκατ. το 2022, σημειώνοντας αύξηση +5,0%. Οι επιβάτες του Γ' τριμήνου αντιστοιχούν σε 52% επί του συνόλου των μετακινήσεων το 2022. Τέλος, το Δ' τρίμηνο η αύξηση εκτιμάται σε +10,0% ενώ οι επιβάτες εκτιμήθηκαν σε 2,6 εκατ. έναντι 2,3 εκατ. το 2019.

Πίνακας 9: Κίνηση Εσωτερικής Ακτοπλοΐας

Τρίμηνα	Επιβάτες		%Μεταβολή 2023-2022
	2023	2022	
Α'	1.672.061	1.348.530	24,0%
Β'	4.647.594	4.503.072	3,2%
Γ'	9.811.597	9.344.378	5,0%
Δ'	2.562.663	2.329.694	10,0%
Σύνολο	18.693.915	17.525.674	6,7%

Πηγή: ΣΕΕΝ – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

⁴Τα αποτελέσματα του Γ' και Δ' τριμήνου 2023 αποτελούν εκτιμήσεις

4 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο

4.1 Αφίξεις- Εισπράξεις

Το 2023 η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +17,6% και διαμορφώθηκε σε 32.735 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 27.836 χιλ. ταξιδιωτών το 2022. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 19.641 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +15,6% σε σύγκριση με το 2022, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +20,8% και διαμορφώθηκε σε 13.094 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +11,5%, καθώς και αυτή από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ, που αυξήθηκε κατά +24,4%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +9,5% και διαμορφώθηκε σε 4.764 χιλ. ταξιδιώτες ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +4,2% και διαμορφώθηκε σε 1.831 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +2,4% και διαμορφώθηκε σε 4.592 χιλ. ταξιδιώτες, καθώς και αυτή από τις ΗΠΑ που αυξήθηκε κατά +29,2% σε 1.407 χιλ. ταξιδιώτες.

Το 2023 οι ταξιδιωτικές εισπράξεις παρουσίασαν αύξηση κατά +15,7% σε σύγκριση με το 2022 και διαμορφώθηκαν στα 20.460 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +11,5%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 11.158 εκατ. €, καθώς και των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά +18,5%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 8.592 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 9.059 εκατ. €, αυξημένες κατά +12,4% ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ εμφάνισαν αύξηση κατά +7,8% και διαμορφώθηκαν στα 2.099 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +9,5% και διαμορφώθηκαν στα 3.564 εκατ. € ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +11,6% και διαμορφώθηκαν στα 1.425 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 άνοδο κατά +5,8% σημείωσαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 3.308 εκατ. € καθώς και οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες αυξήθηκαν κατά +14,0% και διαμορφώθηκαν στα 1.368 εκατ. €.

Τέλος, η Μέση κατά Κεφαλή Δαπάνη⁵ μειώθηκε κατά -2,7% το 2023, σε 603 € έναντι 620 € το 2022.

⁵Στον υπολογισμό της Μέσης κατά Κεφαλή Δαπάνης δεν συμπεριλαμβάνονται τα έσοδα από κρουαζιέρα

Πίνακας 10: Εισερχόμενη Ταξιδιωτική Κίνηση 2023

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία		
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635	
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573	
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666	
Απρίλιος	798	570	104	200	228	575	123	79	0	1.373	
Μάιος	1.503	1.170	204	513	333	1.009	369	154	3	2.513	
Ιούνιος	2.636	1.782	239	684	855	1.666	654	209	6	4.302	
Ιούλιος	3.883	2.294	372	746	1.590	2.225	802	209	6	6.109	
Αύγουστος	4.108	2.518	398	768	1.590	2.371	920	200	6	6.479	
Σεπτέμβριος	3.119	1.998	217	785	1.121	2.022	866	170	5	5.141	
Οκτώβριος	1.782	1.393	155	688	388	1.361	609	161	3	3.143	
Νοέμβριος	557	380	28	138	176	479	52	101	0	1.036	
Δεκέμβριος	355	235	21	84	121	410	48	37	3	765	
Σύνολο	19.641	12.932	1.831	4.764	6.709	13.094	4.592	1.407	36	32.735	

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία		
Ιανουάριος	198	150	16	54	48	144	33	11	2	341	
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317	
Μάρτιος	208	154	28	55	54	207	35	21	1	414	
Απρίλιος	601	472	92	150	129	455	123	42	3	1.056	
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205	
Ιούνιος	2.265	1.601	225	684	663	1.384	592	151	4	3.649	
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277	
Αύγουστος	3.864	2.474	413	827	1.390	2.002	976	133	7	5.866	
Σεπτέμβριος	2.813	1.840	231	727	973	1.747	845	189	4	4.560	
Οκτώβριος	1.596	1.259	165	621	337	1.160	518	140	3	2.756	
Νοέμβριος	426	248	29	67	179	386	45	68	1	812	
Δεκέμβριος	231	163	18	45	68	349	69	45	1	580	
Σύνολο	16.995	11.600	1.758	4.352	5.395	10.841	4.485	1.089	36	27.836	

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία		
Ιανουάριος	48,9%	40,6%	98,9%	19,2%	75,0%	137,2%	78,2%	40,8%	-45,3%	86,1%	
Φεβρουάριος	37,1%	46,1%	347,7%	-1,2%	21,2%	143,2%	71,3%	265,1%	-84,6%	80,6%	
Μάρτιος	67,6%	35,2%	-42,9%	-5,9%	159,5%	53,9%	40,4%	136,5%	76,1%	60,8%	
Απρίλιος	32,7%	20,7%	12,3%	33,2%	76,5%	26,4%	-0,5%	88,6%	-89,5%	30,0%	
Μάιος	12,7%	9,2%	28,6%	17,4%	27,2%	15,8%	-10,2%	62,5%		13,9%	
Ιούνιος	16,4%	11,2%	6,0%	0,0%	28,8%	20,3%	10,5%	38,8%	26,6%	17,9%	
Ιούλιος	18,7%	12,0%	0,5%	16,1%		11,0%	-1,4%	10,6%	58,1%	15,8%	
Αύγουστος	6,3%	1,8%	-3,7%	-7,1%	14,3%	18,4%	-5,8%	50,3%	-14,2%	10,4%	
Σεπτέμβριος	10,9%	8,6%	-6,4%	8,0%	15,3%	15,7%	2,5%	-9,7%	3,8%	12,7%	
Οκτώβριος	11,6%	10,7%	-6,2%	10,7%	15,3%	17,3%	17,5%	15,1%	-12,3%	14,0%	
Νοέμβριος	30,6%	53,4%	-3,6%	105,5%	-1,2%	24,2%	14,7%	49,6%	-70,8%	27,5%	
Δεκέμβριος	54,1%	44,0%	19,1%	87,2%	78,4%	17,3%	-30,4%	-19,4%	227,4%	32,0%	
Σύνολο	15,6%	11,5%	4,2%	9,5%	24,4%	20,8%	2,4%	29,2%	-1,0%	17,6%	

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

Πίνακας 11: Ταξιδιωτικές Εισπράξεις 2023

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	95	81	12	22	14	129	20	8	0	224	0	224
Φεβρουάριος	103	87	33	18	16	138	18	20	1	241	0	241
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος	385	326	69	117	59	338	82	71	1	724	38	761
Μάιος	997	871	161	417	126	679	262	159	4	1.676	72	1.748
Ιούνιος	1.657	1.342	178	533	315	1.207	457	217	8	2.864	66	2.931
Ιούλιος	2.292	1.747	322	581	545	1.780	764	214	6	4.072	74	4.146
Αύγουστος	2.540	1.995	380	626	545	1.725	755	189	3	4.265	86	4.351
Σεπτέμβριος	1.826	1.471	154	620	356	1.354	654	178	1	3.181	75	3.256
Οκτώβριος	921	797	98	431	124	695	311	102	2	1.616	77	1.693
Νοέμβριος	178	141	10	45	37	195	19	65	0	374	27	401
Δεκέμβριος	161	131	12	53	30	172	21	23	1	333	11	344
Σύνολο	11.158	9.059	1.425	3.564	2.099	8.592	3.308	1.368	33	19.750	710	20.460

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	77	61	4	20	15	53	14	7	1	130	0	130
Φεβρουάριος	78	61	9	19	17	55	11	8	3	133	0	133
Μάρτιος	87	74	11	27	13	94	16	19	2	181	3	184
Απρίλιος	342	312	69	115	31	266	76	38	2	608	27	635
Μάιος	815	721	113	323	94	535	255	107	1	1.349	51	1.401
Ιούνιος	1.465	1.163	145	531	302	986	425	160	7	2.451	49	2.500
Ιούλιος	2.060	1.560	280	569	500	1.480	652	213	4	3.540	62	3.602
Αύγουστος	2.503	1.988	363	717	516	1.566	803	202	7	4.069	66	4.135
Σεπτέμβριος	1.508	1.193	173	521	315	1.270	573	230	11	2.777	63	2.840
Οκτώβριος	832	737	87	363	95	636	248	145	3	1.468	68	1.536
Νοέμβριος	141	106	12	26	35	172	29	40	1	313	24	337
Δεκέμβριος	98	82	11	25	16	140	26	32	1	238	5	243
Σύνολο	10.006	8.057	1.277	3.256	1.948	7.252	3.127	1.200	41	17.257	419	17.676

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	23,7%	31,3%	168,4%	13,3%	-6,9%	141,4%	48,3%	10,4%	-67,5%	71,9%	50,0%	71,9%
Φεβρουάριος	32,5%	42,9%	278,0%	-8,8%	-5,6%	148,5%	58,1%	159,0%	-80,3%	80,9%	50,0%	80,9%
Μάρτιος	38,3%	33,6%	17,1%	-12,0%	64,3%	52,4%	9,3%	107,9%	33,1%	45,6%	50,0%	45,6%
Απρίλιος	12,5%	4,6%	0,8%	1,9%	92,2%	27,4%	8,4%	89,7%	-48,6%	19,0%	40,0%	19,9%
Μάιος	22,4%	20,8%	42,5%	29,2%	34,6%	27,0%	3,0%	48,1%	575,0%	24,2%	40,0%	24,8%
Ιούνιος	13,1%	15,4%	22,8%	0,4%	4,4%	22,5%	7,6%	35,3%	15,8%	16,9%	35,0%	17,2%
Ιούλιος	11,3%	12,0%	14,9%	2,1%	9,0%	20,3%	17,3%	0,9%	40,9%	15,0%	20,0%	15,1%
Αύγουστος	1,5%	0,4%	4,6%	-12,7%	5,7%	10,2%	-5,9%	-6,6%	-54,1%	4,8%	30,0%	5,2%
Σεπτέμβριος	21,1%	23,3%	-11,0%	19,0%	12,8%	6,7%	14,2%	-22,7%	-88,2%	14,5%	20,0%	14,6%
Οκτώβριος	10,7%	8,2%	13,2%	18,5%	30,3%	9,1%	25,3%	-29,4%	-38,9%	10,0%	14,0%	10,2%
Νοέμβριος	26,4%	32,5%	-14,1%	74,8%	7,8%	13,6%	-34,4%	62,4%	-94,8%	19,4%	13,0%	18,9%
Δεκέμβριος	64,5%	60,3%	10,9%	110,5%	86,5%	23,2%	-19,1%	-27,6%	106,6%	40,2%	100,0%	41,5%
Τρέχον έτος	11,5%	12,4%	11,6%	9,5%	7,8%	18,5%	5,8%	14,0%	-20,8%	14,4%	69,5%	15,7%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

5 Καταλύματα

5.1 Δραστηριότητα στα ελληνικά ξενοδοχεία

5.1.1 Έσοδα στα ελληνικά ξενοδοχεία

Τα έσοδα των ξενοδοχείων ανήλθαν σε 10,6 δισ. € το 2023, αυξημένα κατά +22,5% σε σχέση με το 2022, όπου το σύνολο του τζίρου ήταν 8,6 δισ. €. Οι αυξήσεις ήταν μεγαλύτερες στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας και στα ξενοδοχεία 4 και 5 αστέρων.

Συγκεκριμένα στα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας τα έσοδα το 2023 ήταν 1,9 δισ. € έναντι 1,8 δισ. € το 2022, σημειώνοντας αύξηση +9%. Στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας σημειώθηκε αύξηση +27% με το τζίρο να ανέρχεται το 2023 σε 8,6 δισ. € έναντι 6,8 δισ. € το 2022.

Πίνακας 12: Τζίρος των Ελληνικών Ξενοδοχείων 2023
ανά κατηγορία Λειτουργίας

Κατηγορία καταλύματος	2023	2022	%Μεταβολή 2023-2022
Συνεχους	1.940	1.774	9%
Εποχικής	8.624	6.768	27%
Σύνολο	10.564	8.622	22,5%

Πηγή: ΙΤΕΠ – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Στα ξενοδοχεία 4 και 5 αστέρων τα έσοδα το 2023 ήταν 8,2 δισ. € έναντι 6,6 δισ. € το 2022, σημειώνοντας αύξηση +24%. Στην κατηγορία 3, 2 και 1 αστέρων σημειώθηκε αύξηση +19% με το τζίρο να ανέρχεται το 2023 σε 2,3 δισ. €. έναντι 1,9 δισ. € το 2022.

Πίνακας 13: Τζίρος των Ελληνικών Ξενοδοχείων 2023
ανά κατηγορία Αστεριών

Κατηγορία καταλύματος	2023	2022	%Μεταβολή 2023-2022
4*-5*	8.221	6.650	24%
1*-3*	2.343	1.972	19%
Σύνολο	10.564	8.622	22,5%

Πηγή: ΙΤΕΠ – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

5.1.2 Ετήσιες επενδύσεις

Οι συνολικές επενδύσεις για το 2023 ανήλθαν σε 761 εκατ. € αντιστοιχώντας στο 7% του τζίρου, όσο και το 2022, όπου οι συνολικές επενδύσεις ανήλθαν σε 621 εκατ. €. Η υψηλότερη τιμή καταγράφηκε το 2019, όπου οι επενδύσεις διαμορφώθηκαν σε 987 εκατ. €. Συνολικά το 2023, οι επενδύσεις αυξήθηκαν κατά +22,5% σε σύγκριση με το 2022.

Πίνακας 14: Επενδύσεις των Ελληνικών Ξενοδοχείων 2023

Έτος	Ποσό €	% επί του τζίρου
2023	761.153.368	7%
2022	621.210.563	7%
2021	830.052.400	15%
2020	219.267.119	12%
2019	986.670.190	12%

Πηγή: ΙΤΕΠ- Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Το ποσοστό δαπάνης των επενδύσεων για δράσεις βιωσιμότητας το 2023 διαμορφώθηκε σε 13,3% έναντι 17,7% το 2022 ενώ δεν διαφέρει σημαντικά μεταξύ των κατηγοριών των ξενοδοχείων. Ειδικότερα στην κατηγορία των 5 αστέρων ανέρχεται σε 13,4% και στην κατηγορία 4 αστέρων σε 12,7%. Σε 13,2% διαμορφώνεται στην κατηγορία 3 αστέρων ενώ η υψηλότερη τιμή για το 2023 καταγράφεται στην κατηγορία 2 αστέρων με 15,2%. Τέλος το ποσοστό των επενδύσεων για δράσεις βιωσιμότητας στην κατηγορία 1 αστεριού ανέρχεται σε μόλις 8,7%.

Πίνακας 15: Ποσοστό Δαπάνης των Επενδύσεων για Δράσεις Βιωσιμότητας

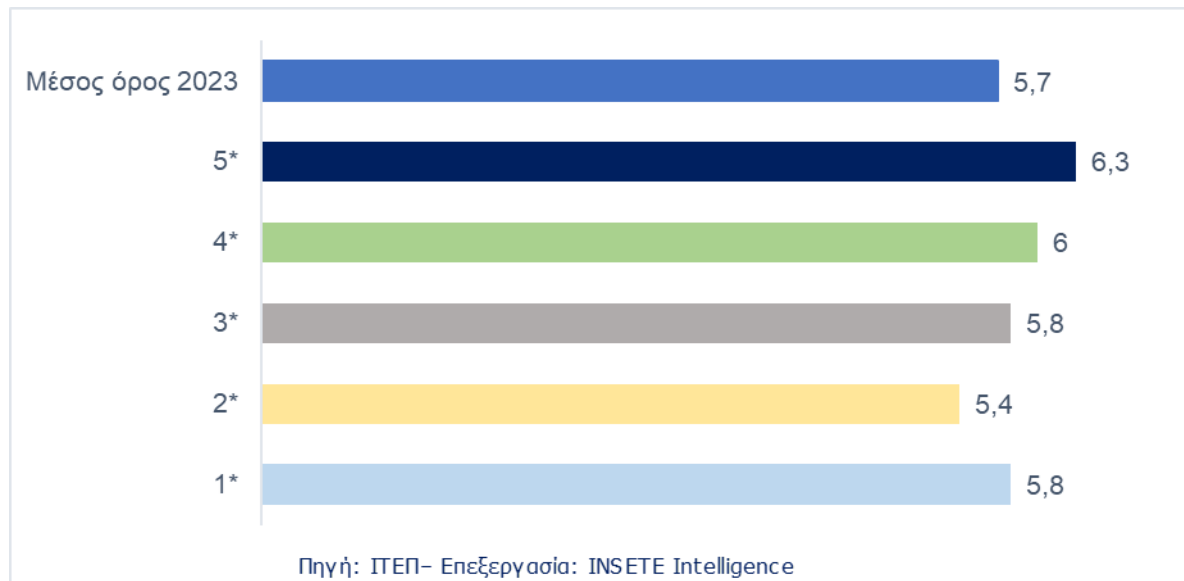
Έτος	Μέσος Όρος	5*	4*	3*	2*	1*
2023	13,3%	13,4%	12,7%	13,2%	15,2%	8,7%
2022	17,7%	16,0%	16,5%	18,2%	19,3%	14,4%

Πηγή: ΙΤΕΠ- Επεξεργασία: INSETE Intelligence

5.1.3 Μήνες λειτουργίας ξενοδοχείων

Η περίοδος λειτουργίας των εποχικών ξενοδοχείων το 2023 ανήλθε σε 5,7 μήνες το 2023 έναντι 5,6 το 2022 παρουσιάζοντας ομοιογένεια ανάμεσα στις κατηγορίες. Ειδικότερα στα ξενοδοχεία 5 αστέρων η περίοδος λειτουργίας ανήλθε σε 6,3 μήνες και στα ξενοδοχεία 4 αστέρων σε 6 μήνες. Στην κατηγορία 3 και 1 αστέρων η περίοδος λειτουργίας διαμορφώθηκε σε 5,8 μήνες ενώ στην κατηγορία 2 αστέρων σε 5,4 μήνες.

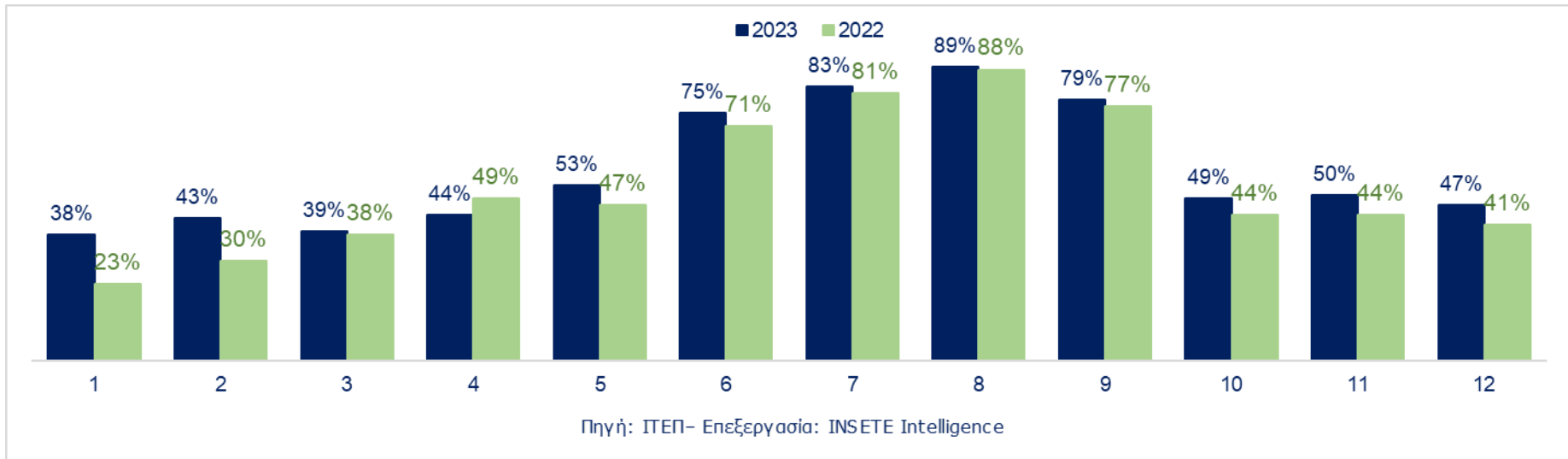
Γράφημα 8: Μήνες λειτουργίας ξενοδοχείων εποχικής λειτουργίας 2023



5.1.4 Πληρότητα

Η πληρότητα των καταλυμάτων για το 2023 δείχνει μια ήπια υποχώρηση σε σύγκριση με το 2022.

Γράφημα 9: Πληρότητα Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων

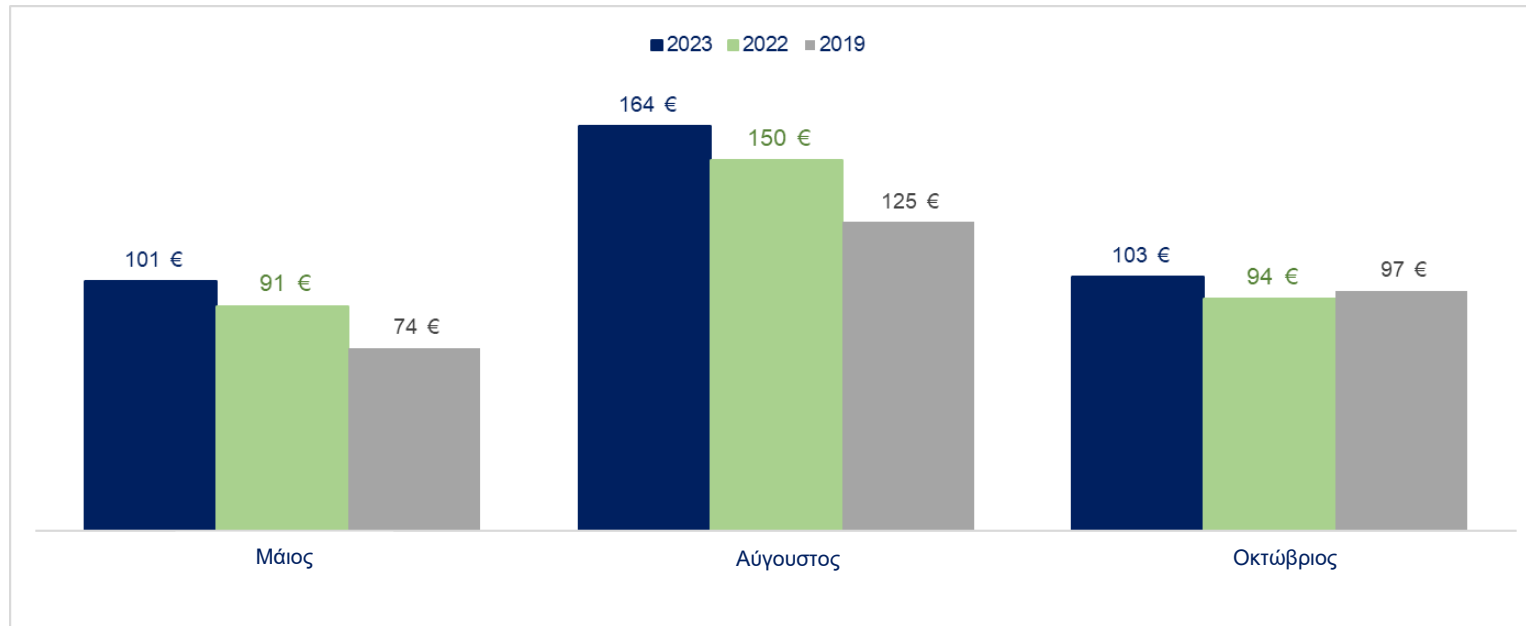


Ειδικότερα τον Ιανουάριο, η πληρότητα διαμορφώθηκε στο 38%. Τον Φεβρουάριο, σημειώνεται αύξηση της πληρότητας σε 43% ενώ τον Μάρτιο η πληρότητα διαμορφώνεται σε 39%, τον Απρίλιο σε 44% και τον Μάιο σε 53%. Τον Ιούνιο η πληρότητα αυξάνεται σε 75%, τον Ιούλιο φτάνει στο 83% ενώ τον Αύγουστο η πληρότητα ανέρχεται σε 89%, την μέγιστη τιμή για το 2023. Η πληρότητα μειώνεται σε 79% τον Σεπτέμβριο σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα και υποχωρεί σε 49% τον Οκτώβριο και σε 50% Νοέμβριο. Τέλος, τον Δεκέμβριο η πληρότητα διαμορφώνεται στο 47%.

5.1.5 Μέση Τιμή Διάθεσης Δίκλινου Δωματίου

Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΙΤΕΠ (Γράφημα 10) καταγράφεται αυξητική τάση της μέσης τιμής διάθεσης δίκλινου δωματίου τόσο το 2022 όσο και το 2023 σε σύγκριση με το 2019. Ειδικότερα τον Αύγουστο του 2023 παρουσιάζει αύξηση 9% σε σχέση με τον Αύγουστο του 2022 και η μέση τιμή ανέρχεται σε 164 € έναντι 150 € το 2022. Τον Μάιο καταγράφεται αύξηση +11% σε σχέση με τον Μάιο του 2022 και η μέση τιμή ανέρχεται σε 101 € έναντι 91 € το ενώ τον Οκτώβριο σημειώνεται αύξηση +10% με την τιμή να διαμορφώνεται σε 103 €.

Γράφημα 10: Μέση Τιμή Διάθεσης Δίκλινου Δωματίου



Πηγή: ΙΤΕΠ- Επεξεργασία: INSETE Intelligence

5.1.6 Αφίξεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ και σε συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, στο σύνολο των καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου, κάμπινγκ και στα συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής παρουσιάζεται αύξηση στις αφίξεις κατά +13,3% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. (Πίνακας 16). Συγκεκριμένα, οι αφίξεις των αλλοδαπών παρουσιάζουν αύξηση κατά +14,3% και των ημεδαπών κατά +13,0%. Το μεγαλύτερο μερίδιο των αφίξεων στα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου αναλογεί σε αλλοδαπούς, δηλαδή 18,4 εκατ. ενώ στους ημεδαπούς αντιστοιχούν 6,1 εκατ. αφίξεις. Παρόμοια εικόνα και στα καταλύματα σύντομης διαμονής με τις αφίξεις των ημεδαπών να διαμορφώνονται σε 1,4 εκατ. και των αλλοδαπών σε 4,9 εκατομμύρια.

Πίνακας 16: Αφίξεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ και σε συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής

Μήνας	2023					2022					Μεταβολή 2023/2022		
	Καταλύματα Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ			Ενοικιαζόμενα δωμάτια		Καταλύματα Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ			Ενοικιαζόμενα δωμάτια				
	Σύνολο	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Σύνολο	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Σύνολο	Ημεδαποί	Αλλοδαποί
Ιανουάριος	726.416	445.680	216.076	50.350	14.310	432.152	293.510	94.376	34.371	9.895	68,1%	51,3%	120,9%
Φεβρουάριος	763.760	452.330	252.051	44.414	14.965	488.775	322.508	122.261	33.018	10.988	56,3%	39,7%	100,4%
Μάρτιος	1.127.418	600.920	448.931	59.726	17.841	737.333	412.724	270.747	40.954	12.908	52,9%	45,6%	64,6%
Απρίλιος	2.136.711	693.752	1.215.074	76.227	151.658	1.818.043	574.747	1.065.931	58.495	118.870	17,5%	21,6%	15,4%
Μάιος	3.594.294	589.163	2.556.092	69.492	379.547	3.193.521	547.907	2.265.305	66.600	313.709	12,5%	7,2%	13,8%
Ιούνιος	5.052.928	742.599	3.235.272	184.183	890.874	4.469.678	668.251	2.908.891	172.918	719.618	13,0%	10,2%	13,7%
Ιούλιος	6.008.495	864.252	3.600.631	314.980	1.228.632	5.506.656	834.130	3.288.603	309.054	1.074.869	9,1%	3,2%	10,7%
Αύγουστος	6.689.015	1.071.590	3.739.679	499.432	1.378.314	6.222.628	1.009.743	3.424.303	473.528	1.315.054	7,5%	5,9%	8,0%
Σεπτέμβριος	4.848.146	673.535	3.194.868	167.803	811.940	4.436.623	637.814	2.897.648	156.979	744.182	9,3%	5,9%	10,0%
Ιαν- Σεπτ	30.947.183	6.133.821	18.458.674	1.466.607	4.888.081	27.305.409	5.301.334	16.338.065	1.345.917	4.320.093	13,3%	14,3%	13,0%

Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.1.7 Διανυκτερεύσεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου, κάμπινγκ και στα συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, στο σύνολο των καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου, κάμπινγκ και στα συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής παρουσιάζεται αύξηση στις διανυκτερεύσεις κατά +7,1% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022 (Πίνακας 17). Συγκεκριμένα, οι διανυκτερεύσεις των αλλοδαπών παρουσιάζουν αύξηση κατά +7,1% και των ημεδαπών κατά +7,2%. Το μεγαλύτερο μερίδιο των διανυκτερεύσεων στα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου αναλογεί σε αλλοδαπούς, δηλαδή 86,7 εκατ. διανυκτερεύσεις ενώ στους ημεδαπούς αντιστοιχούν 14,8 εκατ. διανυκτερεύσεις. Παρόμοια εικόνα και στα καταλύματα σύντομης διαμονής με τις διανυκτερεύσεις των ημεδαπών να διαμορφώνονται σε 5,2 εκατ. και των αλλοδαπών σε 25,7 εκατομμύρια.

Πίνακας 17: Διανυκτερεύσεις ημεδαπών και αλλοδαπών σε καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου κάμπινγκ και στα συλλογικά καταλύματα σύντομης διαμονής

Μήνας	2023					2022					Μεταβολή 2023/2022		
	Καταλύματα Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ			Ενοικιαζόμενα δωμάτια		Καταλύματα Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ			Ενοικιαζόμενα δωμάτια				
	Σύνολο	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Σύνολο	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Ημεδαποί	Αλλοδαποί	Σύνολο	Ημεδαποί	Αλλοδαποί
Ιανουάριος	1.635.047	883.195	519.132	174.967	57.753	890.680	557.277	217.545	87.021	28.837	11,4%	14,6%	10,8%
Φεβρουάριος	1.651.302	850.483	606.386	148.949	45.484	1.012.437	599.310	284.812	98.704	29.611	83,6%	64,2%	134,1%
Μάρτιος	2.519.369	1.173.458	1.064.869	228.470	52.572	1.684.839	799.801	684.216	165.393	35.429	63,1%	43,2%	107,3%
Απρίλιος	6.612.820	1.491.623	4.200.781	277.371	643.045	5.002.313	1.106.436	3.237.715	186.215	471.947	49,5%	45,2%	55,3%
Μάιος	14.215.538	1.221.956	10.896.900	247.262	1.849.420	12.694.208	1.123.257	9.893.537	204.485	1.472.929	32,2%	36,9%	30,6%
Ιούνιος	22.788.977	1.742.963	15.679.103	650.557	4.716.354	19.739.970	1.589.050	14.040.646	591.083	3.519.191	12,0%	10,7%	12,1%
Ιούλιος	29.217.358	2.455.531	18.889.115	1.176.176	6.696.536	27.445.185	2.394.292	17.740.264	1.105.287	6.205.342	15,4%	9,8%	16,1%
Αύγουστος	31.735.319	3.516.593	19.308.521	1.661.693	7.248.512	29.824.098	3.366.163	18.102.258	1.521.173	6.834.504	6,5%	3,8%	6,8%
Σεπτέμβριος	22.155.164	1.546.283	15.609.871	638.746	4.360.264	20.688.693	1.495.054	14.604.829	543.764	4.045.046	6,4%	6,0%	6,5%
Ιαν- Σεπτ	132.530.894	14.882.085	86.774.678	5.204.191	25.669.940	118.982.423	13.030.640	78.805.822	4.503.125	22.642.836	7,1%	7,2%	7,1%

Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

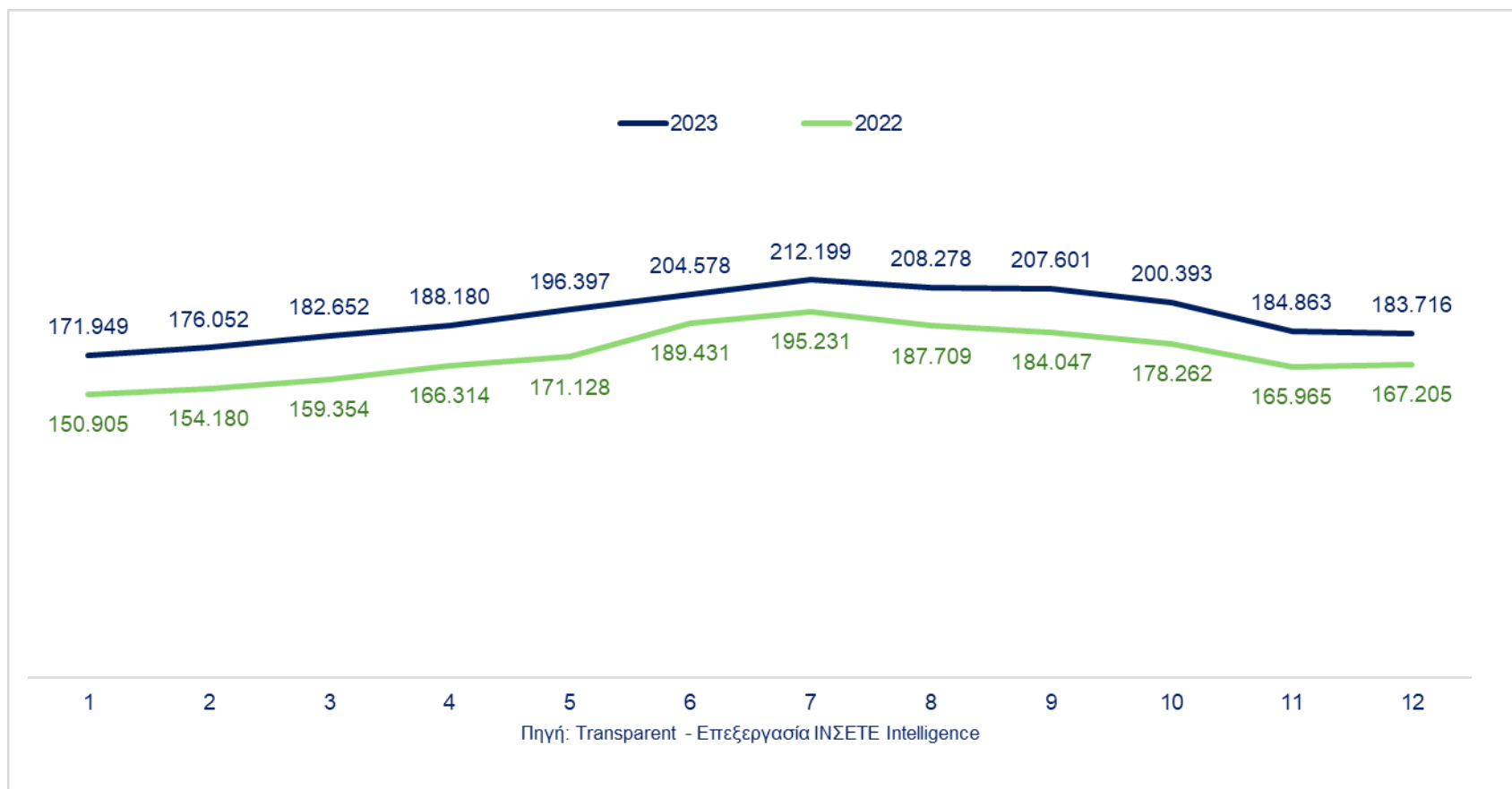
Βλ. Παράρτημα

5.2 Βραχυχρόνια Μίσθωση

5.2.1 Καταλύματα

Το 2023 παρατηρείται μια συνεχής αύξηση της προσφοράς καταλυμάτων που αντικατοπτρίζει τη δυναμική ανάπτυξης του κλάδου της βραχυχρόνιας μίσθωσης. Η μεγαλύτερη προσφορά καταλυμάτων ήταν τον Ιούλιο (212 χιλ.) και η μικρότερη τον Ιανουάριο (172 χιλ.).

Γράφημα 11: Καταλύματα Βραχυχρόνιας Μίσθωσης



Ειδικότερα τον Ιανουάριο του 2023, ο αριθμός των καταλυμάτων ήταν 172 χιλ. καταγράφοντας αύξηση κατά +13,9% σε σύγκριση με το 2022. Τον Φεβρουάριο η αύξηση συνεχίστηκε με τα καταλύματα να ανέρχονται σε 176 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +14,2% ενώ τον Μάρτιο τα καταλύματα ήταν 183 χιλ., με την αύξηση να ανέρχεται σε +14,6%.

Τον Απρίλιο ο αριθμός καταλυμάτων διαμορφώθηκε σε 188 χιλ., καταγράφοντας αύξηση +13,1%. Τον Μάιο καταγράφεται η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση κατά +14,8% με τον αριθμό των καταλυμάτων να ανέρχεται σε 197 χιλιάδες.

Τον Ιούνιο τα καταλύματα ανήλθαν σε 205 χιλ. με την αύξηση να είναι σχετικά πιο ήπια στο +8,0% ενώ τον Ιούλιο η αύξηση ανήλθε σε +8,7% με τον αριθμό καταλυμάτων να φτάνει τις 212 χιλιάδες.

Ο Αύγουστος εμφανίζει μια μικρή μείωση στον αριθμό των καταλυμάτων σε 208 χιλ. (σε σχέση με τον Ιούλιο), με την αύξηση ωστόσο να παραμένει σε υψηλό επίπεδο +11,0%. Τον Σεπτέμβριο καταγράφονται επίσης 208 χιλ. καταλύματα και αύξηση +12,8% και τον Οκτώβριο 200 χιλ. καταλύματα και αύξηση +12,4%.

Τον Νοέμβριο ο αριθμός των καταλυμάτων μειώνεται σε 185 χιλ. σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα, αλλά η αύξηση παραμένει ισχυρή +11,4%. Τέλος τον Δεκέμβριο εμφανίζεται μια μικρή μείωση στον αριθμό των καταλυμάτων σε 184.χιλ. σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα καταγράφοντας αύξηση +9,9% σε σύγκριση με τον Δεκέμβριο του 2022.

5.2.2 Κλίνες

Το 2023 παρατηρείται μια προοδευτική αύξηση στον συνολικό αριθμό κλινών σε σχέση με τα στοιχεία του 2022. Η μεγαλύτερη προσφορά κλινών ήταν τον Ιούλιο (939 χιλ.) και η μικρότερη τον Ιανουάριο (780 χιλ.).

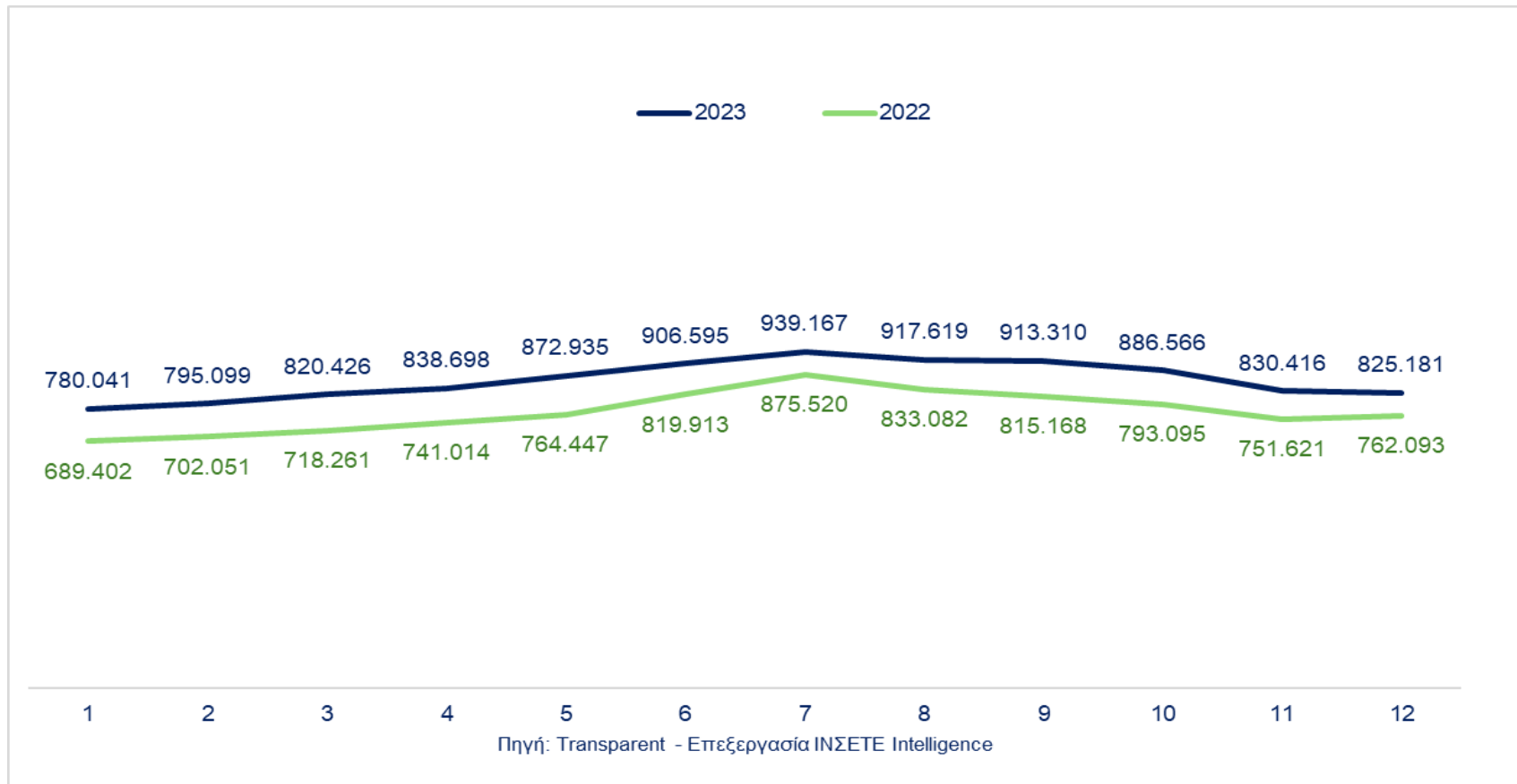
Ειδικότερα, τον Ιανουάριο του 2023, ο αριθμός κλινών διαμορφώθηκε σε 780 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +13,1% σε σύγκριση με τον Ιανουάριο του 2022. Τον Φεβρουάριο ο αριθμός κλινών ανέρχεται σε 795 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +13,3% ενώ τον Μάρτιο ήταν 820 χιλ. κλίνες καταγράφοντας αύξηση +14,2%.

Τον Απρίλιο ο αριθμός κλινών ανήλθε σε 839 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +13,2%. Τον Μάιο ο αριθμός κλινών ήταν 873 χιλ. και η αύξηση ανήλθε σε +14,2%. Τον Ιούνιο ο αριθμός κλινών διαμορφώθηκε σε 907 χιλ. κλίνες καταγράφοντας αύξηση +10,6%.

Τον Ιούλιο ο αριθμός κλινών ανέρχεται σε 939 χιλ. κλίνες, καταγράφοντας πιο ήπια αύξηση +7,3% ενώ τον Αύγουστος ο αριθμός κλινών διαμορφώνεται σε 918 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +10,1%.

Τον Σεπτέμβριο καταγράφηκαν 913 χιλ. κλίνες σημειώνοντας αύξηση +12,0% ενώ τον Οκτώβριο 887 χιλ. κλίνες καταγράφοντας ωστόσο αύξηση +11,8%. Τον Νοέμβριο ο αριθμός των καταλυμάτων μειώνεται σε 830 χιλ. κλίνες σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα, αλλά η αύξηση παραμένει ισχυρή +10,5%. Τέλος, εμφανίζεται μια μικρή μείωση στον αριθμό των κλινών σε 825 χιλ. κλίνες καταγράφοντας αύξηση +8,3% σε σχέση με τον Δεκέμβριο 2022.

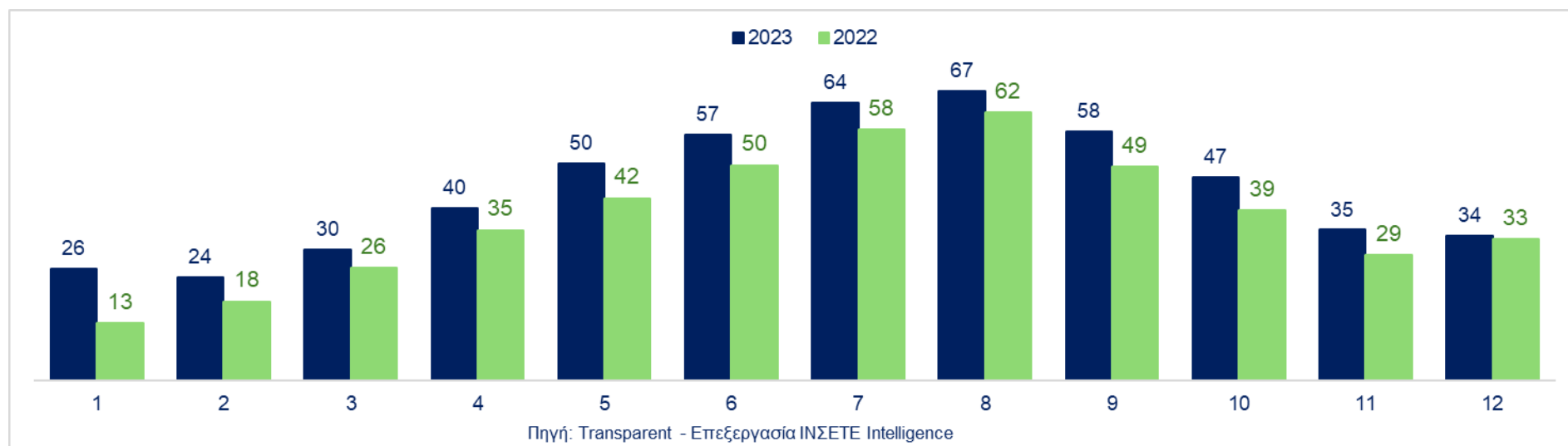
Γράφημα 12: Κλίμες Βραχυχρόνιας Μίσθωσης



5.2.3 Booking Window ⁶

Η ανάλυση του booking window για τις βραχυχρόνιες μισθώσεις αποτυπώνει μια τάση για πιο έγκαιρο προγραμματισμό το 2023 σε σχέση με το 2022.

Γράφημα 13: Booking Window (σε ημέρες)



Τον Ιανουάριο, το booking window αυξήθηκε στις 26 ημέρες από 13 ημέρες τον Ιανουάριο του 2022, καταγράφοντας αύξηση +95,0%. Τον Φεβρουάριο το booking window φτάνει τις 24 ημέρες, παρουσιάζοντας αύξηση +30,8% από τις 18 ημέρες. Τον Μάρτιο, το booking window ανήλθε στις 30 ημέρες, σημειώνοντας αύξηση +15,9% σε σχέση με τις 26 ημέρες του προηγούμενου έτους.

Τον Απρίλιο το booking window ανέρχεται σε 40 ημέρες, καταγράφοντας αύξηση +14,3% από τις 35 ημέρες του Απριλίου του 2022. Τον Μάιο συνεχίζεται η ανοδική τάση με 50 ημέρες σημειώνοντας αύξηση +18,9%. Τον Ιούνιο, το booking window επεκτείνεται στις 57 ημέρες, με αύξηση +14,1%. Τον Ιούλιο εμφανίζεται περαιτέρω αύξηση στις 64 ημέρες, δηλαδή κατά +10,4%, ενώ τον Αύγουστο το booking window καταγράφει την υψίστη τιμή για το 2023 με 67 ημέρες, σημειώνοντας αύξηση +8,0%.

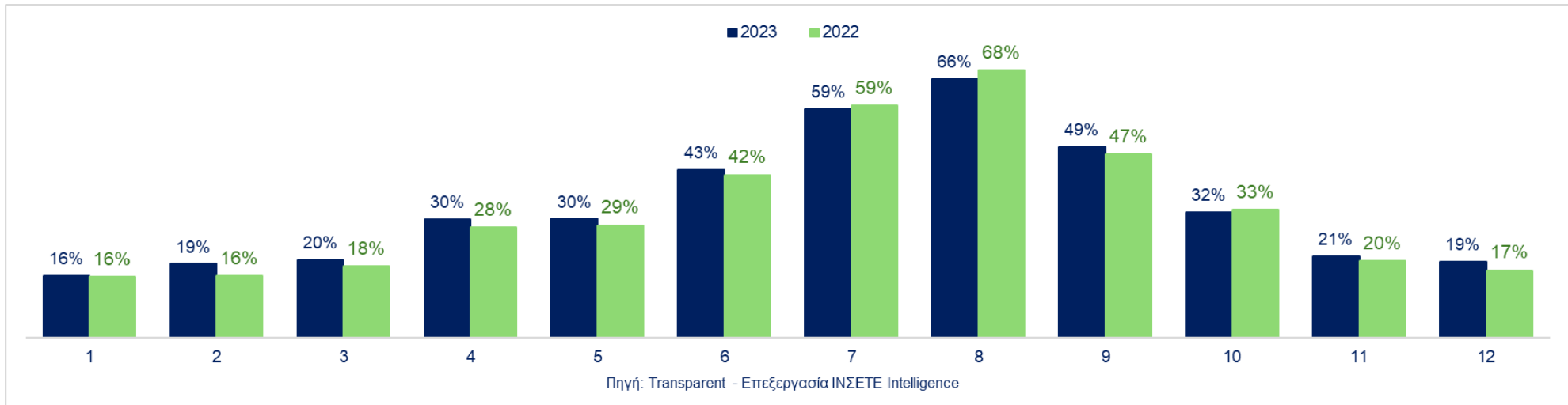
⁶ Ταξιδιώτες με λιγότερες από 28 διανυκτερεύσεις

Τον Σεπτέμβριο το booking window μειώνεται σε 58 ημέρες σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα ωστόσο σημειώνει αύξηση +16,5% σε σχέση με τον προηγούμενο Σεπτέμβριο. Ο Οκτώβριος διαμορφώνεται σε 47 ημέρες, σημειώνοντας αύξηση +19,5%. Για τον Νοέμβριο το booking window μειώνεται στις 35 ημέρες σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα καταγράφοντας ωστόσο αύξηση +19,8% σε σχέση με τον προηγούμενο Οκτώβριο. Τέλος, τον Δεκέμβριο το booking window διαμορφώθηκε στις 34 ημέρες, σημειώνοντας μικρή αύξηση +2,6%.

5.2.4 Πληρότητα⁷

Η ανάλυση της πληρότητας των καταλυμάτων για το έτος 2023 δείχνει μια σταθερότητα σε σχέση με το 2022 παρά την αύξηση της προσφοράς καταλυμάτων και κλινών (βλ. 5.2.1 και 5.2.2). Αυτό υποδηλώνει αύξηση της ζήτησης παράλληλα με την προσφορά.

Γράφημα 14: Πληρότητα Βραχυχρόνιας Μίσθωσης



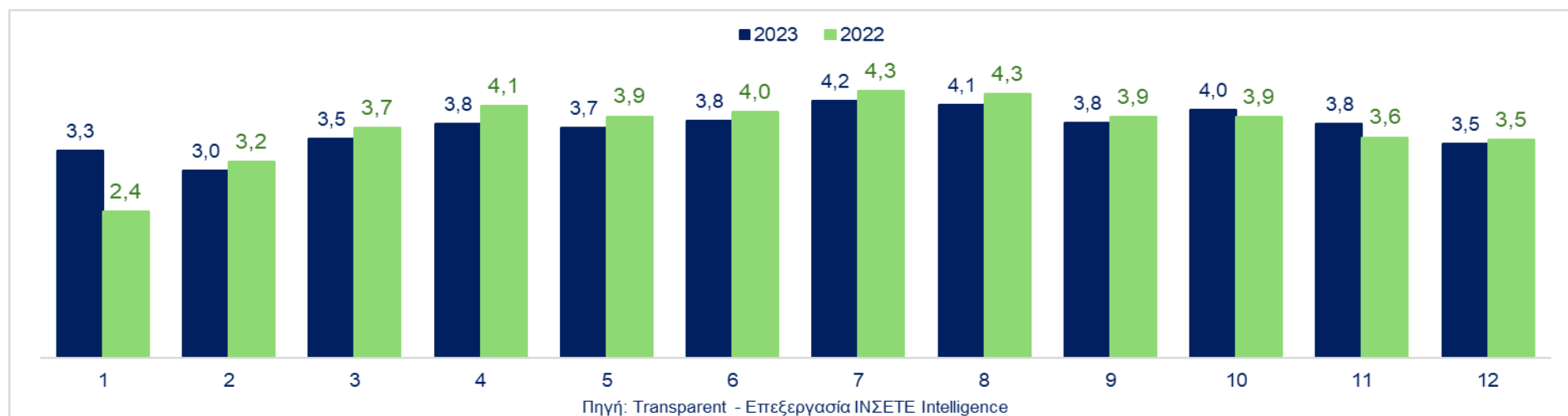
Ειδικότερα τον Ιανουάριο, η πληρότητα διατηρήθηκε στο 16%, επαναλαμβάνοντας την ίδια απόδοση με τον αντίστοιχο μήνα του προηγούμενου έτους. Τον Φεβρουάριο, σημειώνεται αύξηση της πληρότητας σε 19% ενώ τον Μάρτιο η πληρότητα ανέρχεται σε 20%. Τον Απρίλιο και τον Μάιο, η πληρότητα διαμορφώνεται σε 30%. Τον Ιούνιο η πληρότητα αυξάνεται σε 43%, τον Ιούλιο φτάνει στο 59%, ενώ τον Αύγουστο η πληρότητα ανέρχεται σε 66%, την μέγιστη τιμή για το 2023. Η πληρότητα μειώνεται σε 49% τον Σεπτέμβριο σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα και υποχωρεί σε 32% τον Οκτώβριο και σε 21% Νοέμβριο. Τέλος, τον Δεκέμβριο η πληρότητα διαμορφώνεται στο 19%.

⁷ Ταξιδιώτες με λιγότερες από 28 διανυκτερεύσεις

5.2.5 Μέση διάρκεια παραμονής⁸

Η μέση διάρκεια παραμονής σε διανυκτερεύσεις για το έτος 2023, συγκρινόμενη με τα στοιχεία του 2022, διαφοροποιείται ανάλογα με τον μήνα, με τους περισσότερους μήνες να καταγράφουν μείωση.

Γράφημα 15: Μέση Διάρκεια Παραμονής Βραχυχρόνιας Μίσθωσης



Ειδικότερα, τον Ιανουάριο του 2023, η μέση διάρκεια παραμονής ανήλθε σε 3,3 διανυκτερεύσεις καταγράφοντας αύξηση κατά +41,5% από τις 2,4 διανυκτερεύσεις του προηγούμενου έτους. Ωστόσο, τον Φεβρουάριο καταγράφεται μείωση της μέσης διάρκειας παραμονής στις 3,0 διανυκτερεύσεις μειωμένη κατά -4,3% σε σχέση με τις 3,2 διανυκτερεύσεις τον Φεβρουάριο του 2022. Τον Μάρτιο, η μέση διάρκεια παραμονής διαμορφώθηκε στις 3,5 διανυκτερεύσεις εμφανίζοντας μείωση κατά -4,8% σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα πέρυσι. Η πτωτική τάση συνεχίστηκε και τον Απρίλιο κατά -7,1%, όπου η μέση διάρκεια διανυκτερεύσεων ήταν 3,8 έναντι 4,1. Τον Μάιο η μέση διάρκεια παραμονής ήταν 3,7 διανυκτερεύσεις, καταγράφοντας μείωση -4,7%. Τους μήνες Ιούνιο και Ιούλιο, η μέση διάρκεια παραμονής αυξήθηκε σε 3,8 και 4,2 αντίστοιχα σε σχέση με τον Μάιο του 2023, ωστόσο καταγράφηκε μείωση -3,6% και -3,8% αντίστοιχα σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα πέρυσι. Τον Αύγουστο η μέση διάρκεια παραμονής ήταν 4,1 διανυκτερεύσεις μειωμένη κατά -3,9% και τον Σεπτέμβριο 3,8 διανυκτερεύσεις μειωμένη κατά -2,1%.

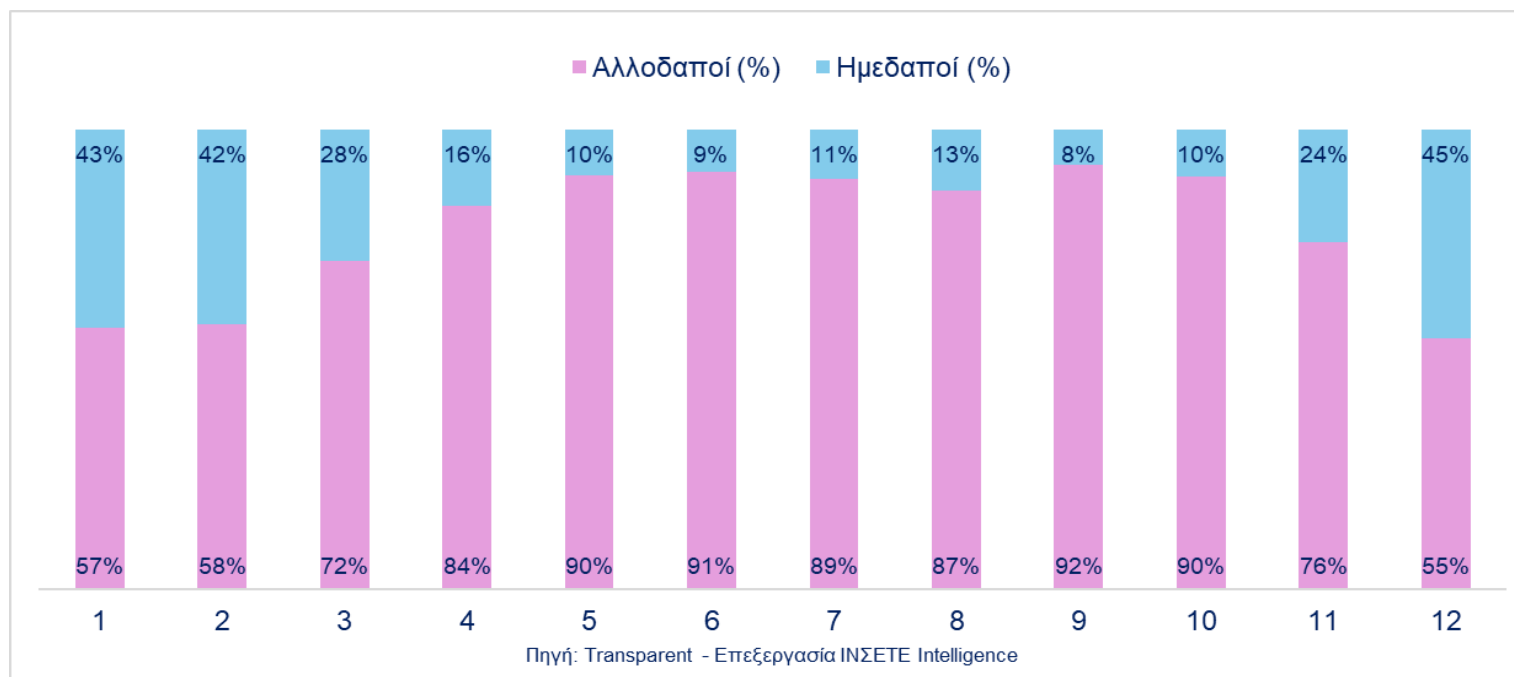
⁸ Ταξιδιώτες με λιγότερες από 28 διανυκτερεύσεις

Τον Οκτώβριο σημειώθηκε αύξηση στη μέση διάρκεια παραμονής, φτάνοντας τις 4,0 διανυκτερεύσεις αυξημένη κατά +2,9%. Ακολούθησε ο Νοέμβριος με 3,8 διανυκτερεύσεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +6,0%. Τέλος, ο Δεκέμβριος κατέγραψε ποσοστιαία μείωση -1,6% με τη μέση διάρκεια παραμονής να διαμορφώνεται τις 3,5 διανυκτερεύσεις.

5.2.6 Προέλευση Ταξιδιωτή

Η διάρθρωση των ταξιδιωτών στο πλαίσιο της βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσα στη διάρκεια του έτους εμφανίζει μια ενδιαφέρουσα δυναμική στη σύνθεση των ταξιδιωτών μεταξύ αλλοδαπών και ημεδαπών, με τους αλλοδαπούς να κυριαρχούν κατά τη διάρκεια της θερινής σεζόν, αλλά τους ημεδαπούς να έχουν πολύ σημαντικό μερίδιο τους χειμερινούς μήνες.

Γράφημα 16: Προέλευση Ταξιδιωτή



Ειδικότερα, τον Ιανουάριο η αναλογία των αλλοδαπών ταξιδιωτών είναι στο 57%, ενώ το ποσοστό των ημεδαπών αγγίζει το 43%. Αυτή η σχέση παραμένει σχετικά σταθερή κατά τη διάρκεια του Φεβρουαρίου, με ελαφρά αύξηση των αλλοδαπών στο 58% και αντίστοιχη μείωση των ημεδαπών στο 42%. Ωστόσο, τον Μάρτιο, σημειώνεται μια μεταβολή στη σύνθεση, με το ποσοστό των αλλοδαπών να αυξάνεται στο 72% και αντίστοιχα το ποσοστό των ημεδαπών να μειώνεται στο 28%.

Η τάση αυτή συνεχίζεται με ακόμη πιο έντονο τρόπο τον Απρίλιο, όπου το ποσοστό των αλλοδαπών φτάνει το 84% ενώ το αντίστοιχο των ημεδαπών πέφτει στο 16%. Από τον Μάιο έως και τον Οκτώβριο, η κυριαρχία των αλλοδαπών είναι ακόμα πιο εμφανής, καθώς το ποσοστό τους κυμαίνεται από 87% έως 92%, με τους ημεδαπούς να αποτελούν το 8% έως 13% του συνόλου των ταξιδιωτών.

Ειδικότερα, τον Μάιο το ποσοστό των αλλοδαπών ανέρχεται στο 90% ενώ το αντίστοιχο των ημεδαπών είναι στο 10%. Τον Ιούνιο το ποσοστό των αλλοδαπών ανέρχεται στο 91%, με τους ημεδαπούς να αποτελούν το 9%. Τον Ιούλιο τα ποσοστά διαμορφώνονται σε 89% για τους αλλοδαπούς και 11% για τους ημεδαπούς ενώ τον Αύγουστο το ποσοστό των αλλοδαπών μειώνεται στο 87% με το ποσοστό των ημεδαπών να ανέρχεται στο 13%. Τον Σεπτέμβριο το ποσοστό των αλλοδαπών αυξάνεται στο 92% ενώ το ποσοστό των ημεδαπών μειώνεται στο 8%. Τον Οκτώβριο τα ποσοστά επανέρχονται στο 90% για τους αλλοδαπούς και 10% για τους ημεδαπούς.

Τον Νοέμβριο το ποσοστό των αλλοδαπών μειώνεται στο 76% ενώ το αντίστοιχο των ημεδαπών αυξάνεται στο 24%. Τέλος, τον Δεκέμβριο η σύνθεση των ταξιδιωτών εξισορροπείται, με τα ποσοστά αλλοδαπών και ημεδαπών να είναι 55% και 45% αντίστοιχα, υποδηλώνοντας μια σημαντική αλλαγή στη δυναμική της αγοράς.

6 Δείκτες Ποιότητας

6.1 Ποιοτικοί Δείκτες Ελλάδας

Στον Πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός και επιμέρους δείκτες ικανοποίησης της Ελλάδας για τα έτη 2023 και 2022. Η Ελλάδα το 2023 είχε γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων 87% έναντι 86% το 2022. Βελτίωση παρουσίασαν κατά την διάρκεια του 2023 σε σύγκριση με το 2022 οι επιμέρους δείκτες: τοποθεσία (89% έναντι 88%), σχέσης ποιότητας τιμής (86% έναντι 85%) και φαγητό-ποτό (84% έναντι 83%). Αντίθετα επιδείνωση παρουσίασαν οι επιμέρους δείκτες: καθαριότητα (90% έναντι 91%), εξυπηρέτηση (89,8% έναντι 89,9%) και δωμάτιο (84% έναντι 85%). Τέλος, οι δείκτες που κινήθηκαν υψηλότερα από το GRI είναι της καθαριότητας, της εξυπηρέτησης και της τοποθεσίας.

Πίνακας 18: Ποιοτικοί Δείκτες Ξενοδοχείων 2023-2022

Ελλάδα	2023	2022	Μεταβολή 2023-2022
Καθαριότητα	90%	91%	▼
Εξυπηρέτηση	90%	90%	▼
Τοποθεσία	89%	88%	▲
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	86%	85%	▲
Δωμάτιο	84%	85%	▼
Φαγητό-Ποτό	84%	83%	▲
GRI	87%	86%	▲

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

6.2 GRI - Σύννεφο Ετικετών (The Topic Cloud)

Το σύννεφο ετικετών (Γράφημα 17) δίνει έναν γρήγορο και οπτικό τρόπο για τον εντοπισμό των βασικών λέξεων-κλειδιά που επηρεάζουν το GRI. Όσο μεγαλύτερη είναι η λέξη του γραφήματος τόσο υψηλότερος είναι ο όγκος των σχολίων, όσο πιο σκούρο είναι το πράσινο τόσο πιο θετική είναι η βαθμολογία, όσο πιο σκούρο είναι το κόκκινο τόσο πιο αρνητική, και όσο πιο σκούρο είναι το πορτοκαλί τόσο πιο ουδέτερη. Προφανή θέματα αποτελούν οι 2 κύριες πηγές προέλευσης σχολίων: Booking και Google. Ακολουθούν λέξεις-κλειδιά που σηματοδοτούν τη θετική στάση των επισκεπτών: ανάλογα τον τύπο επισκέπτη όπως Couple, Family και Solo καθώς και τη χώρα προέλευσης ή την εθνικότητα ή τη γλώσσα του επισκέπτη: Greece, English, German, French, Greek κ.ο.κ. Αλλά αυτά που σίγουρα έχουν τραβήξει την προσοχή είναι τα θετικά σχόλια για τα ξενοδοχεία και τις παροχές υπηρεσιών που συζητήθηκαν ευρέως στο διαδίκτυο το 2023 όπως το Service, Location, Value και Cleanliness.

Γράφημα 17: Σύννεφο Ετικετών



6.3 Κύριες Κατηγορίες Θετικών Αναφορών

Μέσω της σημασιολογικής ανάλυσης (semantic analysis) των σχολίων προέκυψε το top-8 των κύριων θεματικών κατηγοριών που δημιούργησαν τις περισσότερες θετικές αναφορές (mentions) για τα ξενοδοχεία που αναρτήθηκαν στο διαδίκτυο το 2023 (Πίνακας 19). Σημειώνουμε ότι για τις κατηγορίες που εμφανίζονται στο top-8 θετικών αναφορών και στο top-18 αρνητικών αναφορών, οι θετικές είναι πολλαπλάσιες των αρνητικών. Στην πρώτη θέση με 194 χιλ. αναφορές βρέθηκε η κατηγορία φαγητού-ποτού, με τις περισσότερες θετικές αναφορές να εμπεριέχουν τη λέξη-κλειδί «πρωινό». Ακολούθησε η κατηγορία εγκατάσταση (establishment) με 115 χιλ. αναφορές εκ των οποίων οι περισσότερες περιείχαν τη λέξη «ξενοδοχείο». 112 χιλ. θετικές αναφορές προέκυψαν για τη θεματική κατηγορία του προσωπικού. Ακολούθησαν η κατηγορία της εμπειρίας (experience) με 90 χιλ. και η κατηγορία της καθαριότητας με 76 χιλ. αναφορές. Περίπου 43 χιλ. θετικές αναφορές προέκυψαν στην κατηγορία παραλία με τις περισσότερες αναφορές να περιέχουν τη λέξη-κλειδί «θάλασσα». Ακολούθησε στην έβδομη θέση με 33 χιλ. αναφορές η κατηγορία της ατμόσφαιρας (ambience) και λέξη-κλειδί «ησυχία». Τέλος, στην όγδοη θέση βρέθηκε η κατηγορία της εξυπηρέτησης με 33 χιλ. αναφορές.

Πίνακας 19: Top – 8 Θετικών Αναφορών

Θέση	Θεματική Κατηγορία	Θετικές Αναφορές	Κύριο Περιεχόμενο
1	Φαγητό - Πότο	193.876	Πρωινό
2	Εγκατάσταση	115.326	Ξενοδοχείο
3	Προσωπικό	111.831	Προσωπικό
4	Εμπειρία	90.237	Τα πάντα
5	Καθαριότητα	76.516	Καθαριότητα
6	Παραλία	42.803	Θάλασσα
7	Ατμόσφαιρα	33.010	Ησυχία
8	Εξυπηρέτηση	32.914	Εξυπηρέτηση

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

6.4 Κύριες Κατηγορίες Αρνητικών Αναφορών

Μέσω της σημασιολογικής ανάλυσης (semantic analysis) των σχολίων προέκυψε το top-18 των κύριων θεματικών κατηγοριών που δημιούργησαν τις περισσότερες αρνητικές αναφορές (mentions) ξενοδοχεία που αναρτήθηκαν στο διαδίκτυο το 2022, *Πίνακας 20*. Στην πρώτη θέση με 55 χιλ. αναφορές βρέθηκε η κατηγορία δωματίου με τις περισσότερες αρνητικές αναφορές να εμπεριέχουν τη λέξη-οδηγό «κλιματισμός». Ακολούθησε η κατηγορία φαγητού-ποτού ξενοδοχεία, με 54 χιλ. αναφορές εκ των οποίων οι περισσότερες περιείχαν τη λέξη-κλειδί «ποτό».

Έπεται η κατηγορία των τεχνικών εγκαταστάσεων (facilities) με 28 χιλ. και λέξη-κλειδί «νερό». Οι αρνητικές αναφορές που περιείχαν τη λέξη νερό ανέφεραν συγκεκριμένα παγωμένο νερό στις πισίνες, ελλιπή καθαρισμό των πισίνων καθώς και έλλειψη ζεστού νερού στο μπάνιο κατά τη διαμονή. 25 χιλ. αρνητικές αναφορές προέκυψαν για τη θεματική κατηγορία της εγκατάστασης (establishment) με λέξη-κλειδί «κτήριο». Στην πέμπτη θέση βρέθηκε η κατηγορία της καθαριότητας με επίσης 25 χιλ. αναφορές και λέξη-οδηγό «βρωμιά» και έπεται επίσης με 25 χιλ. αναφορές η κατηγορία του μπάνιου. Ακολούθησε με 22 χιλ. αναφορές η κατηγορία ατμόσφαιρα (ambience) και λέξη-κλειδί «φασαρία». Στην όγδοη θέση βρέθηκε με 15 χιλ. η κατηγορία της αξίας με λέξη-κλειδί «πληρωμή».

12 χιλ. αρνητικές αναφορές προέκυψαν στην κατηγορία εμπειρία με τις περισσότερες αναφορές να περιέχουν τη λέξη-κλειδί «επισκέπτης». Στην 10^η θέση βρέθηκε με 11 χιλ. αναφορές στην κατηγορία τοποθεσία, με τις περισσότερες αρνητικές αναφορές να εμπεριέχουν τη λέξη-κλειδί «ταξί» κυρίως λόγω της έλλειψης σύνδεσης με λιμάνια και αεροδρόμια.

Με 10 χιλ. αναφορές η κατηγορία προσωπικό είχε ως κύρια λέξη αναφοράς την επικοινωνία με κύριο άξονα την δυσκολία επικοινωνίας με το προσωπικό λόγω της κακής χρήσης πρωτίστως των αγγλικών και δευτερευόντως των γερμανικών. Στην 12^η θέση βρέθηκε η θεματική ενότητα κρεβάτι με 8 χιλ. αρνητικές αναφορές για τα στρώματα. Ακολούθησε η κατηγορία διασκέδαση με 8 χιλ. αναφορές εκ των οποίων οι περισσότερες περιείχαν τη λέξη-οδηγό «μουσική» είτε λόγω δυνατού ήχου είτε λόγω έλλειψης. Στην 14^η θέση βρέθηκε η θεματική ενότητα συντήρηση με σχεδόν 7 χιλ. αρνητικές αναφορές με λέξη-κλειδί «σπασμένο/α (broken)».

Στην 15^η θέση βρέθηκε η κατηγορία της διακόσμησης με λέξη-κλειδί «έπιπλα» (ως προς την παλαιότητα). 8 χιλ. αρνητικές αναφορές προέκυψαν για τη θεματική κατηγορία της εξυπηρέτησης με λέξη-κλειδί «ουρά» και ακολούθησε η θεματική ενότητα υποδοχή με σχεδόν 7 χιλ. αρνητικές αναφορές για την «επικοινωνία» με την υποδοχή.

Τέλος, στην 18^η θέση βρέθηκε η θεματική ενότητα παραλία με 7 χιλ. αρνητικές αναφορές.

Πίνακας 20: Top – 18 Αρνητικών Αναφορών

Θέση	Θεματική Κατηγορία	Αρνητικές Αναφορές	Κύριο Περιεχόμενο
1	Δωμάτιο	54.389	Κλιματισμός
2	Φαγητό - Πότο	53.757	Ποτό
3	Τεχνικές Εγκαταστάσεις	27.658	Νερό
4	Εγκατάσταση	25.175	Κτήριο
5	Καθαριότητα	24.961	Βρωμιά
6	Μπάνιο	24.496	Μπάνιο
7	Ατμόσφαιρα	21.844	Φασαρία
8	Αξία	15.409	Πληρωμή
9	Εμπειρία	12.188	Επισκέπτης
10	Τοποθεσία	11.482	Ταξί
11	Προσωπικό	10.125	Επικοινωνία
12	Κρεβάτι	8.690	Στρώμα
13	Διασκέδαση	7.725	Μουσική
14	Συντήρηση	7.495	Σπασμένο
15	Διακόσμηση	7.117	Έπιπλα
16	Εξυπηρέτηση	7.208	Ουρά
17	Υποδοχή	6.578	Υποδοχή
18	Παραλία	6.156	Παραλία

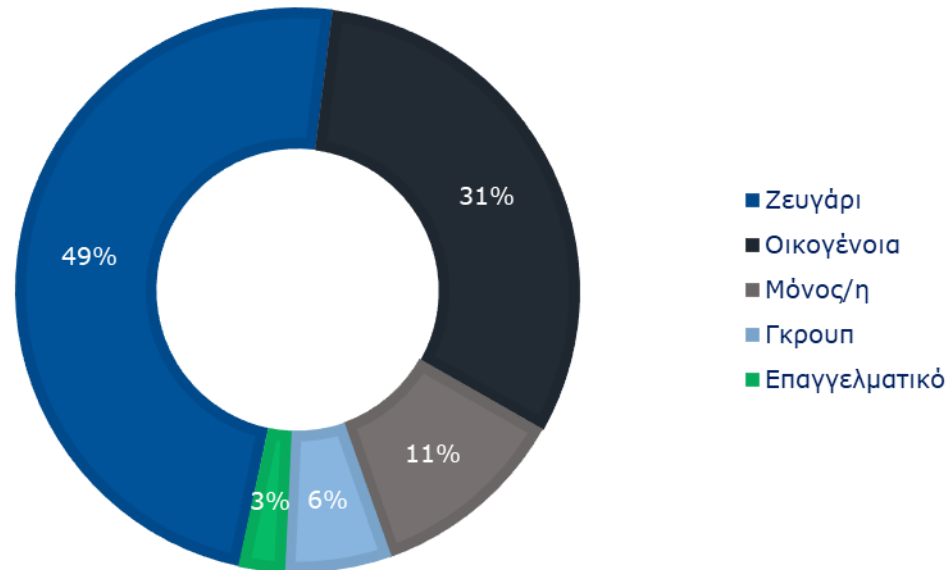
Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

6.5 Τύπος Ταξιδιού με βάση την Ανάλυση των Σχολίων

Το 80% των σχολίων προέρχεται από δύο κατηγορίες τύπου ταξιδιών (Γράφημα 18): το 49% αντιστοιχεί σε ταξίδια ζευγαριών και το 31% σε οικογενειακά ταξίδια. Από τα υπόλοιπα, το 11% προέρχεται από μοναχικούς ταξιδιώτες ενώ το 6% αφορά σε γκρουπ. Τέλος, μόνο το 3% αντιστοιχεί σε επαγγελματικά ταξίδια.

Γράφημα 18: Τύπος Ταξιδιού

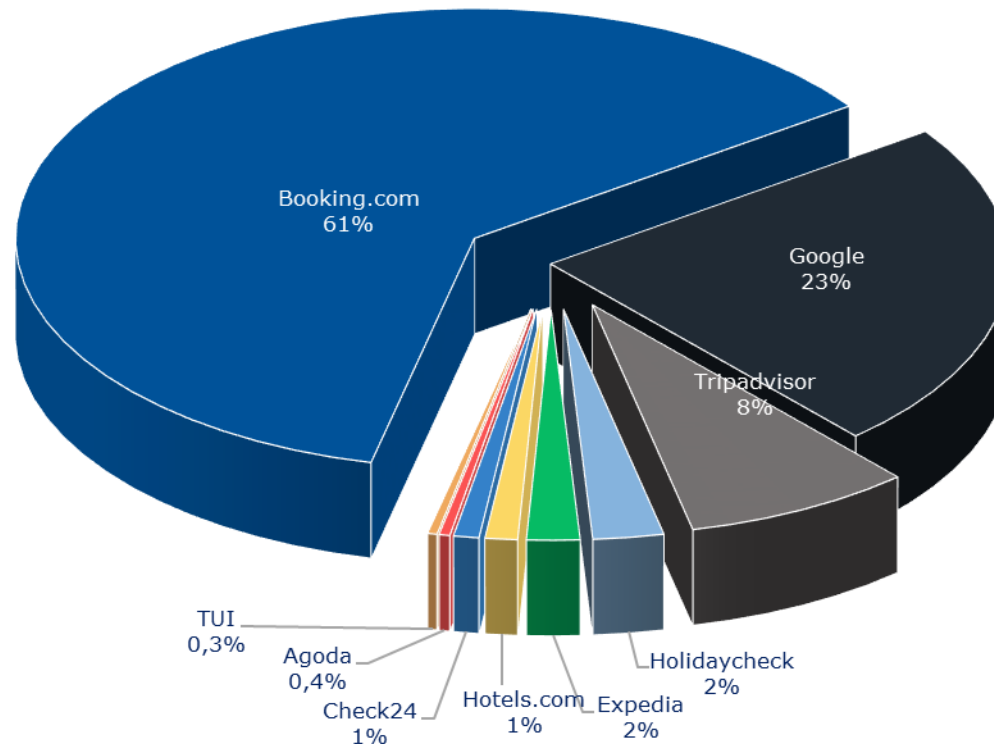


Πηγή: Review Pro – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

6.6 Top – 9 Πηγών Προέλευσης Σχολίων

Δύο ήταν οι κύριες πηγές προέλευσης σχολίων για το 2023: το Booking με 61% και το Google με 23% (Γράφημα 19). Στην τρίτη θέση βρέθηκε το Tripadvisor με 8% ενώ οι υπόλοιπες πηγές είχαν ποσοστό μικρότερο από 5%. Στο Holidaycheck αντιστοιχεί το 2%, στο Expedia το 2% και στο Hotels.com και το Check24 το 1% αντιστοιχα. Τέλος, το top-9 συμπληρώνεται με το Agoda 0,4% και την TUI με 0,3%. Σημειώνεται ότι το top-9 αντιπροσωπεύει σχεδόν το σύνολο των πηγών.

Γράφημα 19: Top – 9 Πηγών



Πηγή: Review Pro – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

6.7 Net Promoter Score

Το Net Promoter Score για ολόκληρο το 2023, ανήλθε σε 51 παραμένοντας υψηλό (μεγαλύτερο από 30).

Στην κατηγορία 5 αστεριών ανήλθε σε 61, στις κατηγορίες 4 και 3 αστεριών σε 52 αντίστοιχα ενώ η κατηγορία 1-2 αστεριών κυμαίνεται κάτω από το μέσο όρο της Ελλάδας με 45. 6 γεωγραφικές ενότητες κυμάνθηκαν υψηλότερα από το μέσο όρο ενώ 8 γεωγραφικές ενότητες κυμάνθηκαν χαμηλότερα. Το Net Promoter Score κατέγραψε τις υψηλότερες επιδόσεις σε τρεις γεωγραφικές ενότητες: Ήπειρος 69, οι Κυκλάδες 67 και Δυτική Μακεδονία 64 ενώ οι χαμηλότερες επιδόσεις καταγράφηκαν στην Δυτική Ελλάδα και την Αττική με 46 αντίστοιχα και στους Ιόνιους Νήσους με 41.

Ειδικότερα υψηλό NPS καταγράφηκε στην γεωγραφική ενότητα Ηπείρου όπου την περίοδο Φεβρουαρίου-Απριλίου κυμάνθηκε πάνω από 70 όπως και την περίοδο Νοέμβριου-Δεκεμβρίου. Στις Κυκλάδες στην έναρξη (Απρίλιος-Μάιος) και στη λήξη (Νοέμβριος) της τουριστικής σεζόν το NPS κυμάνθηκε σε υψηλότερα επίπεδα (πάνω από 70) ενώ κατά την περίοδο (Ιουλίου-Σεπτεμβρίου) διαμορφώθηκε από 59 μέχρι 63. Αντίθετα στα Ιόνια Νησιά, τον Αύγουστο, μήνα αιχμής της τουριστικής σεζόν το NPS υποχώρησε σε 30.

Γράφημα 20: Net Promoter Score 2023

NET PROMOTER SCORE / NPS													
2023/Μήνας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	M.O.
Ελλάδα	51	52	53	54	53	53	49	46	46	51	52	54	51
1*-2*	44	47	50	47	47	48	45	42	40	42	44	47	45
3*	53	53	54	52	51	54	50	46	47	48	54	57	52
4*	50	53	52	56	55	55	50	47	48	53	51	52	52
5*	59	62	64	67	64	60	56	54	59	66	64	63	61
Ανατολική Μακεδονία-Θράκη	42	49	49	43	52	50	48	44	51	47	43	43	47
Αττική	52	55	53	48	42	43	39	40	37	41	48	55	46
Βόρειο Αιγαίο	60	48	52	57	56	54	55	46	48	52	45	53	52
Δυτική Ελλάδα	51	48	45	40	41	52	45	40	39	47	51	53	46
Δυτική Μακεδονία	63	59	72	59	66	65	64	66	59	61	69	62	64
Δωδεκάνησα	46	36	53	56	58	53	50	47	48	53	53	51	50
Ήπειρος	67	70	72	74	69	67	68	64	61	69	75	74	69
Θεσσαλία	43	45	50	53	49	54	53	52	50	45	46	50	49
Ιόνιοι Νήσοι	54	45	44	45	44	42	38	30	31	38	32	51	41
Κεντρική Μακεδονία	48	49	50	49	52	52	48	45	44	44	48	47	48
Κρήνη	51	57	59	66	59	57	54	50	51	58	59	58	57
Κυκλάδες	55	74	69	75	74	71	61	59	63	70	73	65	67
Πελοπόννησος	54	59	60	59	61	61	55	52	54	60	64	52	58
Στερεά Ελλάδα	47	48	57	45	47	59	51	46	46	47	46	50	49

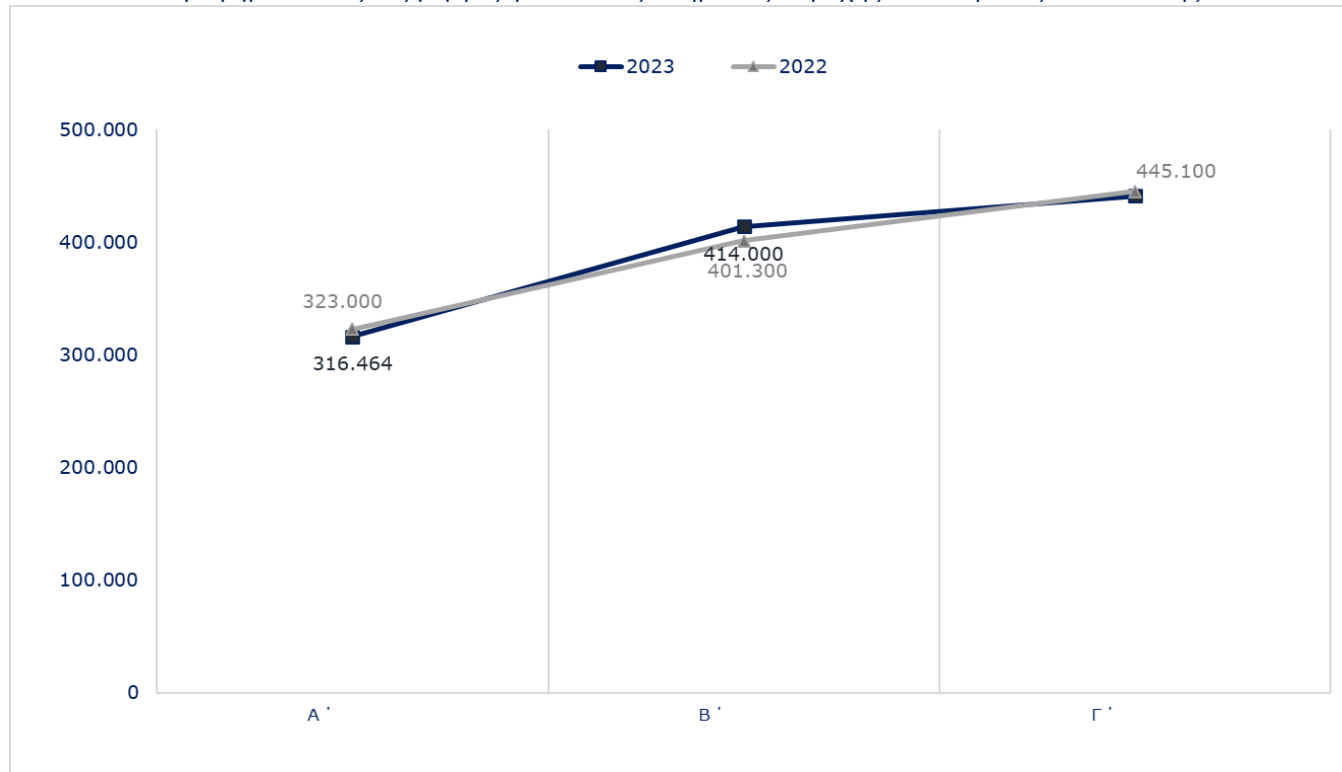
Πηγή: Review Pro – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

7 Έρευνα Εργατικού Δυναμικού

7.1 Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και εστίασης

Το Α' τρίμηνο του 2023 καταγράφηκαν 316 χιλ. εργαζόμενοι στις υπηρεσίες παροχής καταλύματος και εστίασης, παρουσιάζοντας μείωση -2,0% σε σχέση με το 2022 ενώ το Β' τρίμηνο σημειώθηκε αύξηση +3,2% των εργαζομένων αφού καταγράφηκαν 414 χιλ. εργαζόμενοι έναντι 401 χιλ. το αντίστοιχο τρίμηνο του 2022. Το Γ' τρίμηνο καταγράφηκαν 445 χιλ. εργαζόμενοι σημειώνοντας οριακή μείωση -0,8% έναντι του 2022.

Γράφημα 21: Εξέλιξη εργαζομένων στις υπηρεσίες παροχής καταλύματος και εστίασης



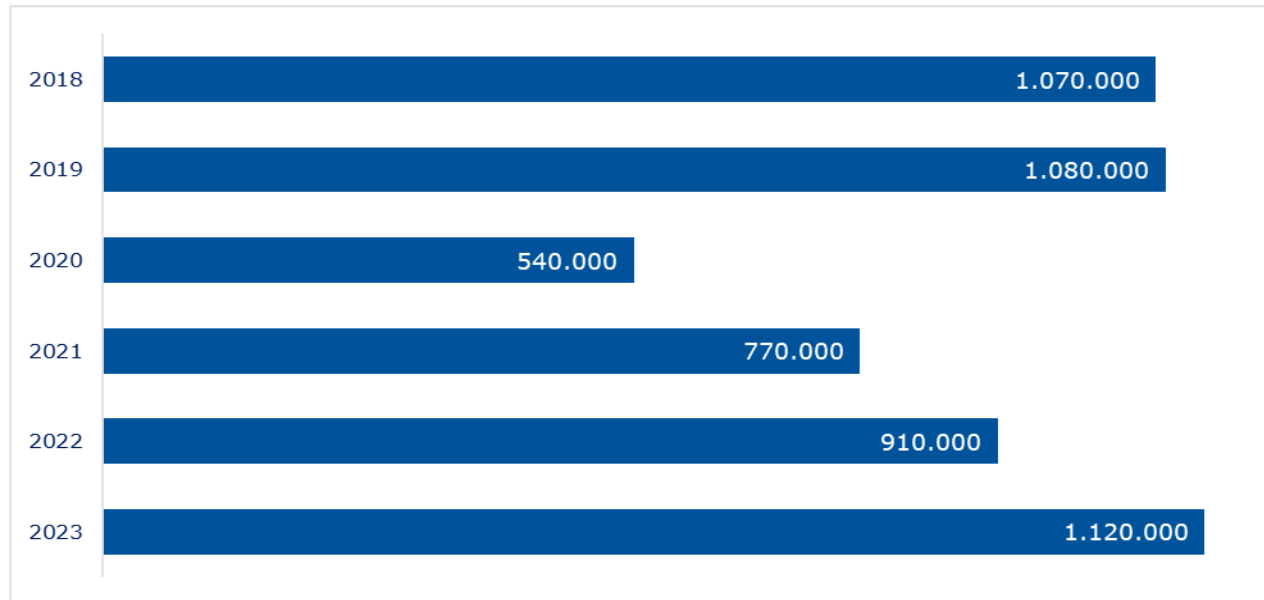
Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

8 Ενοικιάσεις Αυτοκινήτων

8.1 Χρήστες της αγοράς ενοικίασης αυτοκινήτων

Η ενοικίαση αυτοκινήτου σημείωσε πολύ μεγάλη μείωση το 2020, λόγω των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση του COVID-19 όμως το 2023 οι πωλήσεις έφτασαν σε επίπεδα προ-πανδημίας. Σύμφωνα με τα στοιχεία του Γραφήματος 23 το 2023 εκτιμάται ότι στην Ελλάδα, ο αριθμός των χρηστών ανήλθε σε 1,1 εκατ. χρήστες έναντι 910 χιλ. το 2022 καταγράφοντας αύξηση +23%.

Γράφημα 22: Χρήστες της Αγοράς Ενοικίασης Αυτοκινήτων

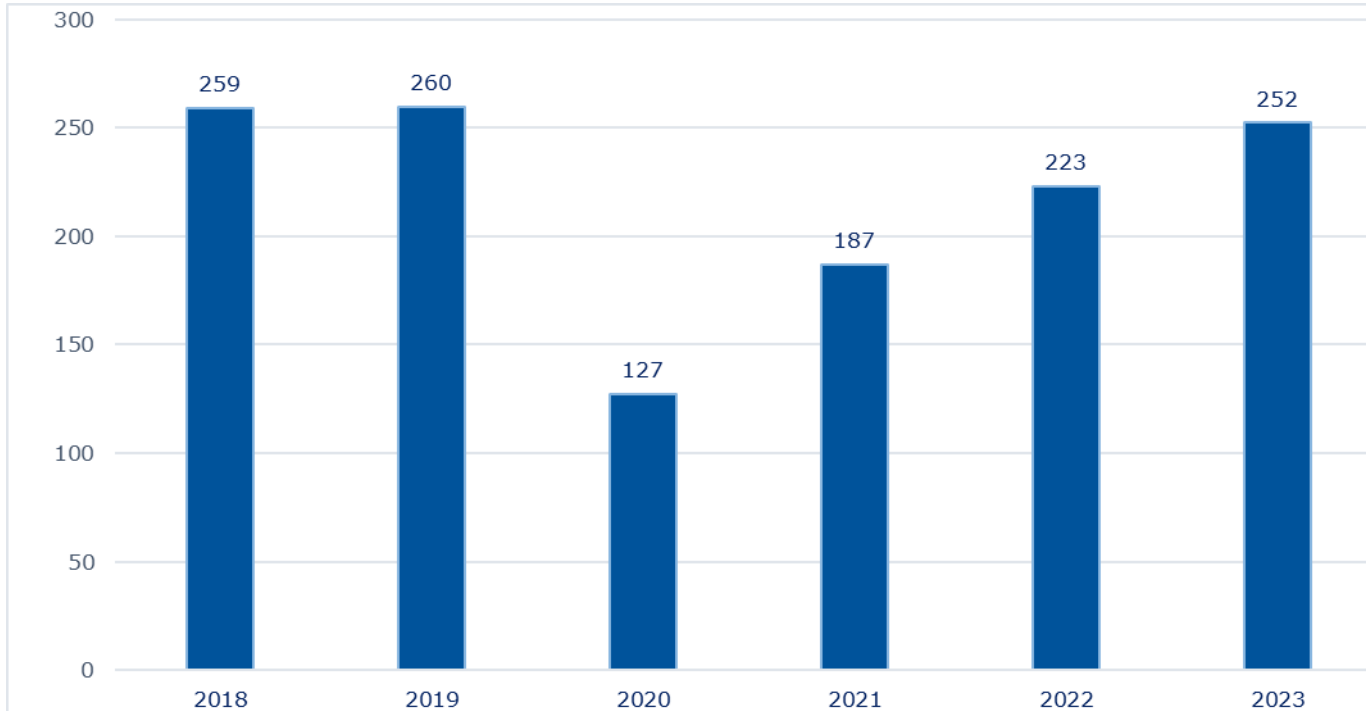


Πηγή: Statista-Επεξεργασία: INSETE Intelligence

8.2 Δραστηριότητα στις ενοικιάσεις αυτοκινήτων

Τα έσοδα από τις ενοικιάσεις αυτοκινήτων το 2023 ανήλθαν σε 252 εκατ. € έναντι 223 εκατ. € το 2022 σημειώνοντας αύξηση κατά +13%. Η υψηλότερη τιμή καταγράφηκε το 2019, όπου τα έσοδα από τις ενοικιάσεις αυτοκινήτων διαμορφώθηκαν σε 260 εκατ. €. Συνολικά το 2023, τα έσοδα μειώθηκαν κατά -3% σε σύγκριση με το 2019.

Γράφημα 23: Έσοδα από Ενοικιάσεις Αυτοκινήτων σε εκατομμύρια Ευρώ

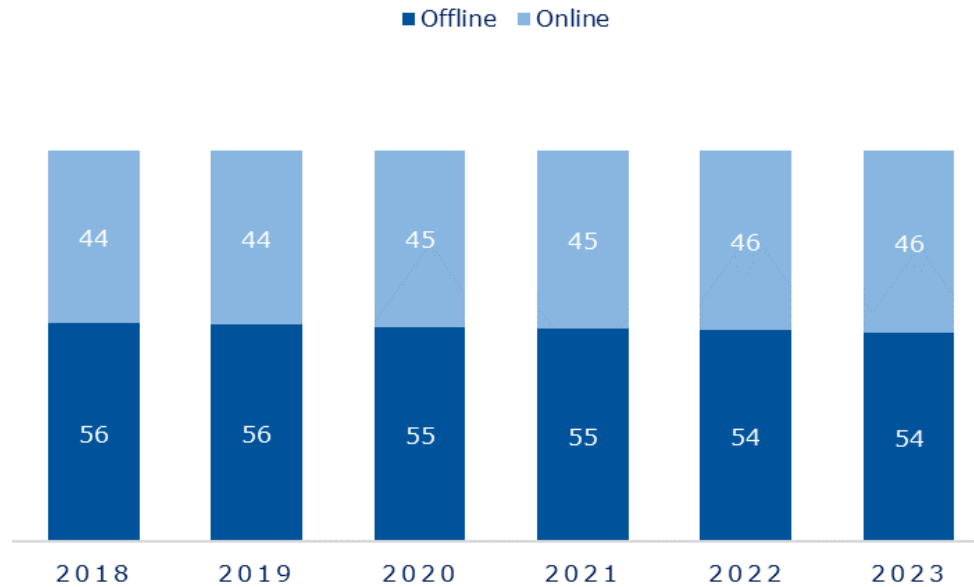


Πηγή: Statista-Ενεξοργασία: INSETE Intelligence

8.3 Κανάλια κράτησης

Οι online πωλήσεις παρέμειναν στα ίδια επίπεδα το 2023 έναντι του 2022. Το 2022 το μερίδιο των online πωλήσεων αντιστοιχούσε σε 46% έναντι 54% των offline. Οι online πωλήσεις αυξάνονται από το 2018 αλλά με πολύ αργό ρυθμό. Ενδεικτικά, το 2018 το μερίδιο των online πωλήσεων αντιστοιχούσε σε 44% έναντι 56% των offline.

Γράφημα 24: Ποσοστιαία Κατανομή Ενοικίασης Αυτοκινήτων



Πηγή: Statista–Επεξεργασία: INSETE Intelligence

9 Παράρτημα

Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Για τα στοιχεία του αεροδρόμιου της Αθήνας, λόγω των διαταραχών της συγκεκριμένης έρευνας ή/και του μικρού μεγέθους δείγματος κατά την περίοδο Μαρτίου 2020 - Ιουνίου 2021, οι αντίστοιχες εκτιμήσεις του όγκου των επιβατών πρέπει να αντιμετωπίζονται με προσοχή και να αποφεύγονται οι συγκρίσεις. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Άραξος - Καλαμάτα, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετρίεται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη - Πάρος, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Δείκτες Ποιότητας Review Pro: Στους πίνακες ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro®, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Ο δείκτης είναι ποιοτικός και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Για τον υπολογισμό έχουν αναλυθεί τα στοιχεία 1.126 ξενοδοχείων από την Ελλάδα, διαφόρων κατηγοριών και από διαφορετικές περιοχές της χώρας.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικώς, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

ΕΛ.ΣΤΑΤ: Τα στοιχεία για τις αφίξεις και διανυκτερεύσεις πελατών στα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ της Χώρας συγκεντρώνονται από την Έρευνα Κίνησης Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού Τύπου και Κάμπινγκ που διενεργείται σε μηνιαία βάση, με τη συμπλήρωση ειδικού δελτίου από κάθε κατάλυμα, για κάθε μήνα λειτουργίας του. Υπόχρεοι παροχής της εν λόγω στατιστικής πληροφόρησης είναι όλα τα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και τα κάμπινγκ της Χώρας. Η έρευνα είναι απογραφική και διενεργείται σε μηνιαία βάση. Τα αποτελέσματα προκύπτουν μέσω της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων ειδικών ερωτηματολογίων που συμπληρώνονται από κάθε κατάλυμα ξενοδοχειακού τύπου ή κάμπινγκ για κάθε μήνα λειτουργίας του. Η συλλογή των ερωτηματολογίων γίνεται, κυρίως, ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Ξένιος Ζευς» της ΕΛΣΤΑΤ και δευτερευόντως με έντυπο ερωτηματολόγιο για καταλύματα, όπου δεν είναι δυνατή η συμπλήρωση ηλεκτρονικά. Η έρευνα βασίζεται στο στατιστικό μητρώο καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ, το οποίο ενημερώνεται από διοικητικές πηγές κατά τη διάρκεια του έτους, ώστε τα στοιχεία να αναφέρονται στον πραγματικό αριθμό καταλυμάτων και κάμπινγκ που είναι σε λειτουργία. Τα χαρακτηριστικά της απασχόλησης (αριθμός απασχολούμενων, ανέργων κλπ.) εκτιμώνται με την εφαρμογή κατάλληλου αμερόληπτου εκτιμητή, ο υπολογισμός του οποίου βασίζεται: α) στην πιθανότητα επιλογής των νοικοκυριών του δείγματος, β) στο ποσοστό ανταπόκρισης των νοικοκυριών του δείγματος σε κάθε πρωτογενή

δειγματοληψίας (επιφάνεια), γ) στην κατανομή του πληθυσμού κάθε Περιφέρειας, κατά φύλο και ομάδες ηλικιών και δ) την κατανομή του πλήθους των ιδιωτικών νοικοκυριών στο σύνολο της Χώρας. Η συλλογή των στοιχείων της έρευνας από τον Ιανουάριο 2021 γίνεται με τη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Η κατηγοριοποίηση των οικονομικών δραστηριοτήτων με βάση το παραγόμενο προϊόν ή την παρεχόμενη υπηρεσία. Από το 2008 χρησιμοποιείται η ΣΤΑΚΟΔ 08, η οποία είναι ταυτόσημη με την NACE Rev2. Η Έρευνα Εργατικού Δυναμικού συλλέγει πληροφορίες σε τριψήφιο επίπεδο για την κύρια εργασία και σε διψήφιο επίπεδο για τη δεύτερη και προηγούμενη εργασία

Ένωση Λιμένων Ελλάδος: Η Ένωση Λιμένων Ελλάδος προχωρά στη δημοσιοποίηση των συγκεντρωτικών στοιχείων αφίξεων και επιβατών για την Ελληνική κρουαζιέρα.

ΣΕΕΝ: Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας προβαίνει σε εκτιμήσεις για τον αριθμό επιβατών για την αγορά της Αδριατικής και για την κίνηση της εσωτερικής ακτοπλοΐας.

Statista: Το Τμήμα Ενοικιάσεων Αυτοκινήτων περιλαμβάνει ενοικιάσεις οχημάτων που έχουν γίνει κράτηση αυτοπροσώπως, τηλεφωνικά μέσω Διαδικτύου ή εφαρμογής. Οι χρήστες αντιπροσωπεύουν άτομα έκαναν κράτηση ταξιδιού, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ταξιδιωτών. Αυτό το τμήμα λαμβάνει υπόψη τις συμφωνίες ενοικίασης βάσει χρόνου με προκαταβολικά πάγια έξοδα από επαγγελματικές υπηρεσίες ενοικίασης αυτοκινήτων όπως SIXT, Hertz και Budget. Δεν περιλαμβάνονται τα ακόλουθα: carpools, υπηρεσίες σοφέρ, ταξί ή προσφορές κοινής χρήσης αυτοκινήτων με μοντέλα τιμολόγησης βάσει χρήσης ή βάσει προσφορών.

INSETE

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Διά Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

